

Behovsanalys

Behov

Det finns behov av en enkel och effektiv lösning, kopplat till verksamhetssystemet, för deltagare och personal att rapportera närvaro

Verksamhet

Härreda kommun funktionsstöd - daglig verksamhet

Beskrivning av problemet

Närvarorapportering i daglig verksamhet sker idag manuellt, på papper, vilket tar mycket tid i anspråk från personalen. Risk för felrapportering så att deltagare får fel habiliteringsersättning eller debiteras fel för måltider.

Vad vi vill uppnå

En enkel, effektiv och säker lösning för deltagare och personal att rapportera närvaro, med automatisk koppling till verksamhetssystemet, så att deltagare får rätt habiliteringsersättning.

Problembeskrivning:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

Orsak till problemet:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Tänk efter innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta och enas om den problemförklaring som är mest trolig.

Vad vill vi uppnå?

Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problembeskrivningen när ni formulerar er.

Tänk på att använda öppna formuleringar. Beskriv VAD ni vill uppnå, inte HUR

Den enskilde	Problembeskrivning Vad är problemet?	Orsak till problemet Vad beror problemet på?	Vad vill vi uppnå? Vad blir annorlunda när problemet är löst?
Hur påverkar problemet den enskilde? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkas exempelvis den enskildes delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen?	Deltagaren riskerar att få fel habiliteringsersättning och debiteras fel för matkostnader.	Det finns inget enkelt sätt för personen själv (deltagaren) att rapportera närvaro	Deltagaren har ett enkelt sätt att själv rapportera sin närvaro i daglig verksamhet och får därmed rätt ersättning. Deltagaren har större inflytande och får ökad känsla av självständighet och ansvar.
Personal	Problembeskrivning Vad är problemet?	Orsak till problemet Vad beror problemet på?	Vad vill vi uppnå? Vad blir annorlunda när problemet är löst?
Hur påverkar problemet personalen? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen?	Personalen lägger mycket tid rapportera närvaro. Det blir stort administrativt arbete som görs i pappersform	Det finns inget effektivt system för att lägga in/rapportera närvaro samt antal måltider vilket blir ett ökande problem när deltagare blir fler.	Det finns ett enkelt och effektivt sätt att rapportera närvaro som är kopplat till verksamhetssystemet.
Verksamhet	Problembeskrivning Vad är problemet?	Orsak till problemet Vad beror problemet på?	Vad vill vi uppnå? Vad blir annorlunda när problemet är löst?
Hur påverkar problemet verksamheten? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö?	Manuell hantering av närvarorapportering skapar stress bland personalen. Deltagare får ibland fel habiliteringsersättning.	Daglig verksamhet är uppdelad på olika platser vilket gör att det kan vara svårt att ha överblick över närvaron. Det finns inget enkelt och effektivt sätt att rapportera deltagares närvaro.	Ökad kvalitet och säkerhet i närvarorapporteringen så att deltagare får rätt habiliteringsersättning. Minskad stress för personalen. Ökad upplevd självständighet för deltagare.
Övergripande beskrivning	Problembeskrivning Vad är problemet?	Orsak till problemet Vad beror problemet på?	Behov
Sammanställ problembeskrivning och orsaker till problemet. • Den enskilde, • Medarbetare • Verksamhet. Formulera behovet utifrån analys av orsaker till problemet.	Närvarorapportering i daglig verksamhet sker idag manuellt, på papper, vilket tar mycket tid i anspråk från personalen. Risk för felrapportering så att deltagare får fel habiliteringsersättning eller debiteras fel för måltider.	Det finns inget enkelt och effektivt sätt att rapportera deltagares närvaro. Daglig verksamhet är uppdelad på olika platser vilket gör att det kan vara svårt att få överblick. Med ökat antal deltagare ökar problemet.	Det finns behov av en enkel och effektiv lösning, kopplat till verksamhetssystemet, för deltagare och personal att rapportera närvaro.