

Behovsanalys

Rubrik

Ökad kommunikation mellan medarbetare och omsorgstagare

Verksamhet

Äldreomsorg i Ale kommun

Beskrivning av problemet

Den enskilde pratar inte svenska och kan inte förmedla sina behov, då personalen inte förstår den enskildes modersmål. Att inte kunna uttrycka sig eller göra sig förstådd hos omsorgspersonalen. Den enskilde blir isolerad och kan inte vara delaktig i sin vård- och omsorg. Frustration kan uppstå.

Vad vi vill uppnå

Ökad kommunikation mellan medarbetare och omsorgstagare utan mellanhänder. Ökad trygghet och minskad oro för omsorgstagarna. Ökad självständighet för omsorgstagarna. Ett värdigare liv. Förbättrad arbetsmiljö, minskad stress och otillräcklighet i sin professionella roll.

Problembeskrivning:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur ytttrar sig problemet i vardagen.

Orsak till problemet:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Tänk efter innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta och enas om den problemförklaring som är mest trolig.

Vad vill vi uppnå?

Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problembeskrivningen när ni formulerar er.

Tänk på att använda öppna formuleringar. Beskriv VAD ni vill uppnå, inte HUR

Den enskilde	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Hur påverkar problemet den enskilde? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen?	Att inte kunna uttrycka sig eller göra sig förstådd hos omsorgspersonalen. Den enskilde blir isolerad och kan inte vara delaktig i sin vård- och omsorg. Frustration kan uppstå.	Den enskilde pratar inte svenska och kan inte förmedla sina behov, då personalen inte förstår den enskildes modersmål. Bildstöd som används kan upplevas förminskande och saknas på flera enheter. Bildstödet är otillräckligt.	En ökad kommunikation mellan den enskilde och omsorgspersonalen. Minskad oro och frustration över att inte kunna göra sig förstådd. Ökad självständighet då enskild inte behöver förlita sig på anhöriga att tolka och tolka rätt. Bemötas på ett värdigt och vuxet sätt.
Medarbetare	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Hur påverkar problemet personalen? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen?	Stressig arbetsmiljö, frustration och känsla av otillräcklighet i kommunikationen med enskild. Svårt att utföra insatser på rätt sätt. Behöver förlita på att anhöriga kan vara behjälpliga och att informationsöverföringen är korrekt.	Språkbarriär som försvårar kommunikationen då medarbetarna inte förstår eller kan göra sig förstådda på tillräckligt många språk. Då översättningsfunktion saknas på medarbetarnas omsorgstelefoner blir medarbetarna beroende av anhörigas hjälp. Det finns medarbetare som använder sig av sina privata mobiltelefoner för att översätta i syfte att förstå omsorgstagarna. Detta då funktionen inte finns på omsorgsmobilerna.	Ökad förståelse om den enskildes behov, förbättrad arbetsmiljö och kommunikation. Minskad frustration över att inte kunna göra sig förstådd eller själv förstå. Minskad stress över att behöva motivera och involvera anhöriga. Anhöriga behöver inte användas som tolkar till sina närstående. Att medarbetare inte behöver använda sina privata mobiltelefoner och därmed kan följa rutiner kring användande av privata mobiltelefoner.
Verksamhet	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Hur påverkar problemet verksamheten? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö?	Arbetsmiljön påverkas negativt. Medarbetarna får lägga tid på samtal med anhöriga istället för att lägga tid på den enskilde. Svårigheter att uppnå verksamhetens mål om trygghet.	Vi har omsorgstagare som har andra modersmål än svenska och där förmågan att tala och/eller förstå svenska avtar med åldern.	Förbättrad arbetsmiljö. Kunna tillgodose vård- och omsorg på lika villkor oberoende modersmål. Tidsbesparande för verksamheten när kommunikationen möjliggörs. Verksamheten blir inte beroende av att anlita tolk eller motivera anhöriga att agera tolk. Verksamheten kan ha en ökad följsamhet till rutiner om användandet av medarbetarnas privata mobiltelefoner. Uppfylla verksamhetsmålen.

Generell beskrivning	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Sammanställ problembeskrivning, problemförklaring och effekter utifrån: • Den enskilde, • Medarbetare • Verksamhet.	Att omsorgstagare och medarbetare inte förstår varandra.	Omsorgstagare som inte själv kan kommunicera på svenska (eller annat språk som finns i personalgruppen) och medarbetare som inte kan kommunicera på omsorgstagarens modersmål. Kommunikationsbrist!	Ökad kommunikation mellan medarbetare och omsorgstagare utan mellanhänder. Ökad trygghet och minskad oro för omsorgstagarna. Ökad självständighet för omsorgstagarna. Ett värdigare liv. Förbättrad arbetsmiljö, minskad stress och otillräcklighet i sin professionella roll. Minskat behov av att använda sig av privata mobiltelefoner hos omsorgstagare. Minskat behov av att använda sig av tolk/anhöriga hos omsorgstagare. Minskat beroende av anhörigas hjälp.