

Behovsanalys

Rubrik

Öka möjlighet att hitta och använda larmknapp

Verksamhet

Äldreomsorg i Ale kommun

Beskrivning av problemet

Omsorgstagarna förlägger larmknappen och kan inte larma efter personal. Medarbetare hittar inte larmknapparna och onödig tid läggs på att leta efter larmknappar.

Vad vi vill uppnå

Omsorgstagaren kan lätt hitta sitt larm om hen tappar bort/förlägger detta. Larmet finns tillgängligt. Alla omsorgstagare som har trygghetslarm har möjlighet att nå personalen.

Problembeskrivning:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

Orsak till problemet:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Tänk efter innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta och enas om den problemförklaring som är mest trolig.

Vad vill vi uppnå?

Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problembeskrivningen när ni formulerar er.

Tänk på att använda öppna formuleringar. Beskriv VAD ni vill uppnå, inte HUR

Den enskilde	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Hur påverkar problemet den enskilde? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen?	Omsorgstagaren kan inte larma. Riskerar förlängt lidande och kan skapa större risk för den enskilde. Skapar oro och förvirring.	Omsorgstagare tappar bort/förlägger sitt trygghetslarm (armbandet/larmknappen). Innebär belastning för personalen och risk för enskild.	Omsorgstagaren kan lätt hitta sitt larm om hen tappar bort/förlägger detta. Larmet finns tillgängligt.
Medarbetare	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Hur påverkar problemet personalen? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen?	Får inte till sig att något har hänt. Lägger arbetstid på att leta efter larmknappen vid besök hos omsorgstagare som själva inte vet vart de lagt knappen.	Omsorgstagarna kan inte nå personalen då larmknappen är borta. Omsorgstagarna som tappat bort sina larmknappar är ofta själva förvirrade och det skapar en stress för medarbetaren som avsätter tid för att leta efter larmknappen.	Alla omsorgstagare som har trygghetslarm har möjlighet att nå personalen. Om larmknappen tappas bort, hittas denna lätt genom någon teknisk funktion. Medarbetarna behöver inte aktivt leta.
Verksamhet	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Hur påverkar problemet verksamheten? Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö?	Arbetsmiljön påverkas negativt då det skapas en stressig situation. Onödigt moment för medarbetarna att lägga fokus på. Skapar bristande förtroende för verksamheten gentemot anhöriga.	Omsorgstagarna tar av sig sina larmknappar t.ex. vid dusch eller när de ska sova och glöms av vid vilket ställe i hemmet. Larmknappen säkerställer att omsorgstagarna kan nå personalen och känna sig trygga. Omsorgstagare kontakter sina anhöriga när de själva upptäcker att larmknappen är borta. Anhöriga kontakter i sin tur omsorgspersonalen och påtalar att de behöver hitta denne omgående.	Förbättrad arbetsmiljö. Ökad trygghet för omsorgstagare och anhöriga. Larmknappen ska kunna gå att spåra snabbt och enkelt.

Generell beskrivning	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Sammanställ problembeskrivning, problemförklaring och effekter utifrån: • Den enskilde, • Medarbetare • Verksamhet.	Omsorgstagarna kan inte larma. Medarbetare hittar inte larmknapparna.	Larmknappen tappas bort/förläggs. Onödig tid läggs på att leta efter larmknappar.	Tryggare och säkrare miljö för omsorgstagarna. Undvika ett stressigt moment för omsorgspersonalen. Undvika förlängt lidande vid en eventuell händelse hos omsorgstagare som inte kan nå personalen via larmet när detta är borttappat.