

Behovsanalys

Rubrik: Kommunikation mellan vårdpersonal och omsorgstagare/patient/brukare

Verksamhet

Stenungsunds kommun – Sektor Socialtjänst

Beskrivning av problemet

Det finns behov av att kommunicera enkelt, snabbt och visuellt kunna förmedla olika typer av information, instruktion, konsultation. För att utföra en bedömning behöver till exempel en sjuksköterska åka ut på plats till patient. Detta innebär att vårdpersonal kan bli kvar hos patient och behöver invänta SSK och även restid och förflyttning för SSK. Idag finns möjlighet till telefonsamtal vilket inte alltid räcker för en första bedömning.

Vad vi vill uppnå

Underlätta en första bedömning genom att inte behöva förflytta sig till patient på plats. Öka tillgänglighet för patient och personal. Enklare att prioritera utifrån en tydligare kommunikation. Resursbesparande och ökad patientsäkerhet.

Problem:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

Problemförklaring:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.

Effekt- Behov:

De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. *Effekten* är det *behov* som ska tillfredsställas. Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.

| Generell beskrivning | Problembeskrivning | Problemförklaring | |
|--|--|---|---|
| <p>Vad handlar problemet om? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?</p> | Otillräcklig kommunikationsmöjligheter. | Idag skriftliga meddelanden, telefonsamtal eller fysiskt besök. Exempel: Problemet är att skriftliga meddelanden och telefonsamtal inte ger tillräcklig information vilket resulterar i att ett fysiskt besök av till exempelvis en SSK krävs. | |
| Den enskilde | Problembeskrivning | Problemförklaring | Effekt |
| <p>Hur påverkar problemet/situationen den enskilde? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p> | Låg delaktighet idag. | Beroende av vårdpersonal som ska tolka och förmedla behovet. | Delaktig i kommunikation mellan patient och personal/övriga professioner. Kan få rätt hjälp snabbare. |
| Medarbetare | Problembeskrivning | Problemförklaring | Effekt |
| <p>Hur påverkar problemet/situationen personalen? <i>Frågor som stöd:</i> Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p> | Svårt att förmedla tillräcklig information via telefonsamtal. Språksvårigheter som gör att det är svårt att sätta ord på vad problemet består i. | Det blir en osäkerhet i bedömningar och behöver göra bedömningar på plats istället. Personal blir mindre flexibla och kan inte prioritera rätt. | Resurser används på effektivt och säkert sätt. Bättre arbetsmiljö med korrekt information. |
| Verksamhet | Problembeskrivning | Problemförklaring | Effekt |
| <p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p> | Använder inte personalresurser på ett effektivt sätt. | Riskerar att göra besök i onödan. Mindre flexibilitet och mer stress då information behöver samlas in på plats. | Bättre utnyttjande av personalresurser. Kompetensen används där den behövs. |