

Slutrapport från  
**Kungälv**



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

# Slutrapport

## Bakgrund

### Verksamhet

#### **Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?**

Vård- och omsorgsboende för äldre personer samt hemmiljö.

### Identifierade behov

#### **Beskriv kortfattat era identifierade behov som ligger till grund för testet.**

- Anhöriga saknar lätta sätt att enkelt visuellt kunna kommunicera med sina närstående på vård- och omsorgsboende. Detta leder till känslor av otillräcklighet hos anhöriga, ökad stress hos omvårdnadspersonal och känsla av maktlöshet hos anhörigkonsulenter som möter de anhöriga.

## Sammanfattning av genomfört test

<b>Produkt/tjänst som testats</b> Beskriv och namnge vilken produkt/tjänst som har testats	<b>Resultat</b> Beskriv kortfattat resultat och erfarenheter av genomfört test.	<b>Vad händer efter test?</b> Beskriv hur ni går vidare/vad som sker efter genomfört test.
<b>Loopeli</b> – en app som möjliggör enkla videosamtal mellan personer på exempelvis vård- och omsorgsboende och deras anhöriga.	Testpersonerna har varit positiva till att prova och använda Loopeli.  Testpersonerna har själva spridit positiva erfarenheter om tjänsten till andra.  Testpersonerna har uttryckt att tjänsten är användarvänlig.	Vård- och omsorgsboenden har visat intresse för tjänsten. Hälsofrämjande och förebyggande har vidare dialog med ansvarig enhetschef på VoB, angående eventuellt införande.

## Produkt/tjänst som har testats

<b>Produkt/tjänst</b> Namnge lösningen och beskriv hur den fungerar.	<b>Företag</b> Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	<b>Hur valdes lösningen ut?</b> Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.
<b>Loopeli</b> – en app som möjliggör enkla videosamtal mellan personer på exempelvis vård- och omsorgsboende och deras anhöriga.	Loopeli	AllAgeHubs matcharena. Företagen bedömdes utifrån kriterier såsom pris, funktion och enkelhet att använda.

## Var har testet genomförts

### I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Vård- och omsorgsboende för äldre

## Tidplan

### När genomfördes testet?

- Mars-april 2024

## Deltagare

### Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Anhöriga och närstående
- Boende på vård- och omsorgsboende för äldre

### Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- Fyra anhöriga
- Fyra hyresgäster på vård- och omsorgsboende

Datum:

Senast reviderad:



### Organisering av testet och testmiljön

**Vem är ägare/beställare av testet?** *Kryssa i ett svarsalternativ*

- Verksamhetschef     Enhetschef     Annan funktion:  
Digitaliseringsledare

**Vem/vilka ansvarar för att ta viktiga beslut avseende testmiljön?**

*Kryssa i ett eller flera svarsalternativ*

- Verksamhetschef  
 Enhetschef  
 Testledare  
 Testmiljöns arbetsgrupp  
 Testmiljöns styrgrupp  
 Annan funktion: (skriv här)

**Finns det en tillsatt arbetsgrupp kopplat till testmiljön?**

- Ja     Nej

**Om ja, vilka funktioner ingår i arbetsgruppen?**

- Anhörigkonsulent
- Folkhälsoutvecklare

## Resultat av test

### Mål

Målgrupp/användare	Målformulering	Vad vill vi uppnå?
Mål brukare	<p><b>Anhöriga:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 videosamtal med den boende via Loopeli/vecka.</li> </ul> <p><b>Boende på vård- och omsorgsboende samt ordinärt boende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Att minst 4 gånger i veckan under testet ha ringt någon närstående med hjälp av Loopeli.</li> <li>- Anhöriga och omvårdnadspersonal upplever en minskning av den boendes oro och eventuella känsla av ofrivillig ensamhet.</li> </ul>	<p><b>Anhöriga:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Möjliggöra ett enkelt sätt att ha visuell kontakt med sin närstående utan att behöva ta sig till vård- och omsorgsboendet. På så sätt kan känslor av otillräcklighet och ofrivillig ensamhet minska.</li> <li>- Minskad kringtid (exempelvis restid) vid visuell kommunikation med närstående på vård- och omsorgsboendet.</li> </ul> <p><b>Boende på vård- och omsorgsboende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minskad oro samt minskad känsla av ofrivillig ensamhet och att vara övergiven.</li> </ul> <p><b>Boende i ordinärt boende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minskad oro samt minskad känsla av ofrivillig ensamhet och att vara övergiven.</li> </ul>
Mål personal	<p><b>Anhörigkonsulent:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vid behov ha ett beprövat kommunikationsverktyg för att underlätta visuell kommunikation mellan anhöriga och boende.</li> </ul> <p><b>Omvårdnadspersonal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minst 3 gånger ha minskat uppkommen oro genom att ringa ett videosamtal via Loopeli tillsammans med den boende.</li> <li>- En subjektiv upplevelse av minskade känslor av stress och otillräcklighet.</li> </ul>	<p><b>Anhörigkonsulent:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Möjlighet att kunna erbjuda enkla tjänster som ökar möjligheten för den anhörige att ha visuell kommunikation med den närstående på vård- och omsorgsboendet.</li> </ul> <p><b>Omvårdnadspersonal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minskade känslor av stress och otillräcklighet som följd av att det finns metoder att tillgå för att möta omsorgstagarens uppkomna behov.</li> </ul>

Datum:  
Senast reviderad:



<p><b>Mål verksamhet</b></p>	<p><b>Anhörigstödet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vid behov ha ett beprövat kommunikationsverktyg för att underlätta visuell kommunikation mellan anhöriga och boende.</li> </ul> <p><b>Vård- och omsorgsboende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En subjektiv upplevelse av att de har fått mer tid över till annat omvårdnadsarbete.</li> </ul>	<p><b>Anhörigstödet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fler anhörigkontakter kommer att kunna avslutas när den närstående flyttar in på vård- och omsorgsboende. Mer tid frigörs till nya anhörigkontakter.</li> </ul> <p><b>Vård- och omsorgsboende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mer arbetstid frigörs till annat omvårdnadsarbete.</li> </ul>
------------------------------	---	---

## Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering	Måluppfyllelse
<p><b>Anhöriga:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 videosamtal med den boende via Loopeli/vecka.</li> <li>- Upplever en minskning av graden av dåligt samvete över att inte träffa/se den boende tillräckligt ofta i jämförelse med innan testet.</li> </ul>	<p>- Enkätfrågor före och efter testet</p>	<p>Ja</p> <p>Delvis</p>
<p><b>Boende på vård- och omsorgsboende samt ordinärt boende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Att minst 4 gång under testet ha ringt någon närstående med hjälp av Loopeli.</li> <li>- Anhöriga och omvårdnadspersonal upplever en minskning av den boendes oro, ångest och eventuella känsla av ofrivillig ensamhet.</li> </ul>	<p>-Enkätfrågor före och efter testet</p>	<p>Delvis</p> <p>Ja</p>

### Övriga resultat

- De anhöriga som har deltagit i testet har upplevt att de känner sig mer närvarande och får en bättre kontakt med den närstående tack vare att de kan se varandra under samtalet.
- Möjligheten att skicka bilder och filmer medan man pratar med den närstående har gett uppslag för fler samtalsämnen.
- Tjänsten har möjliggjort för anhöriga och närstående att vara mer delaktiga i varandras vardag. Exempelvis kunna se varandra när man säger god natt, se barnbarnens utveckling eller kunna följa årstiderna i trädgården, som den närstående inte har sett på länge.

### Reflektioner efter genomförande av test

#### **Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?**

- Ett väldigt enkelt användargränssnitt som har gjort det lätt för vissa av hyresgästerna på vård- och omsorgsboende att använda tjänsten självständigt.
- Loopeli har varit väldigt generösa med sin tid och support gällande tjänsten och de problem som ibland har uppstått under vägen. Det har frigjort arbetstid som annars skulle ha behövt läggas på support till deltagarna i testet.
- 75 % av de anhöriga instämmer helt och 25 % instämmer i hög grad att fortsätta använda Loopeli.

#### **Har ni stött på några hinder under processen?**

- Tidsramen för testet har varit alldeles för snäv vilket gör att vi inte har haft ett särskilt stort underlag att utvärdera. Det var endast fyra anhöriga och fyra hyresgäster på vård- och omsorgsboende som slutligen deltog.
- Det verkar ha funnits en osäkerhet bland personalen kring att använda Loopeli, vilket vi tror kan kopplas till den snäva tidsramen. Vi tänker att det är viktigt att personalen också får en ordentlig utbildning i tekniken.
- Vi tänker att vanan att använda digitala tjänster är lägre i de åldersgrupper som anhöriga och närstående tillhör, vilket medför att det kan vara svårare att använda tjänster som Loopeli. Adderar man sedan en demenssjukdom på detta blir hindret ännu större.
- Personer i ordinärt boende valde att avstå testet på grund av familjerelation

Datum:

Senast reviderad:



- Personer med demens behöver mer stöd att ringa och att förstå sammanhanget med samtal via skärm.

### **Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?**

- Det krävs ordentligt med tid för att hinna rekrytera deltagare, utbilda alla som ska använda tekniken och få tillräckligt med tid att använda tekniken.
- Vi skulle även behövt mer tid till att förankra testet bättre i organisationen, exempelvis genom att informera enhetschefer och medarbetare.