Behovsanalys

Behov

Det behövs ett sätt för deltagare att självständigt ta reda på vilka aktiviteter som äger rum under dagen

VerksamhetGöteborgs stad, daglig verksamhet enligt LSS.

Beskrivning av problemet
Deltagarna uttrycker oro över att inte veta vilka aktiviteter som äger rum under dagen och frågar upprepat personal.
Deltagare har svårt att komma ihåg information om aktiviteter under dagen och är hänvisade till att fråga personalen.

# Vad vi vill uppnåDeltagare har sätt att självständigt ta reda på vad som ska hända under dagen. Personalen kan utföra övriga arbetsuppgifter utan att upprepat bli avbrutna av frågor.

**Orsak till problemet:**

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Tänk efter innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta och enas om den problemförklaring som är mest trolig.

**Vad vill vi uppnå?**

Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problembeskrivningen när ni formulerar er.

Tänk på att använda öppna formuleringar. Beskriv VAD ni vill uppnå, inte HUR

**Problembeskrivning:**

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Den enskilde** | **Problembeskrivning**Vad är problemet? | **Orsak till problemet**Vad beror problemet på? | **Vad vill vi uppnå?**Vad blir annorlunda när problemet är löst? |
| **Hur påverkar problemet den enskilde?****Frågor som stöd till problembeskrivningen:**Påverkas exempelvis den enskildes delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande?Hur yttrar sig detta i vardagen? | Deltagarna uttrycker oro över att inte veta vilka aktiviteter som äger rum under dagen, vissa vill därför inte gå till daglig verksamhet. Deltagarna har svårt att komma igång med sina uppgifter på morgonen och efter lunchen då personal är upptagen med andra deltagare.  | Osäkerhet hos deltagarna om vad som ska hända under dagen. Kognitiva svårigheter gör att det är svårt att komma ihåg information. | Deltagare kan självständigt ta reda på vilka aktiviteter som äger rum under dagen. |
| **Personal** | **Problembeskrivning**Vad är problemet? | **Orsak till problemet**Vad beror problemet på? | **Vad vill vi uppnå?**Vad blir annorlunda när problemet är löst? |
| **Hur påverkar problemet personalen?****Frågor som stöd till problembeskrivningen:** Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker?Hur yttrar sig detta i vardagen? | Personalen blir ofta avbruten vid utförande av verksamhetens övriga åtaganden för att svara på frågor från deltagarna om vad som ska hända under dagen. Personalgruppen känner sig stressad när de inte kan utföra sitt uppdrag fullt ut.  | Det finns inte tillräckligt med struktur och personalresurser som kan ge det stöd deltagarna efterfrågar vissa tidpunkter på dagen. Befintliga arbetssätt och struktur tillgodoser inte brukarnas behov.  | Personal kan i högre grad utföra ordinarie arbetsuppgifter utan att bli avbrutna.Personalens upplevelse av att utföra ett gott jobb ökar. |
| **Verksamhet** | **Problembeskrivning**Vad är problemet? | **Orsak till problemet**Vad beror problemet på? | **Vad vill vi uppnå?**Vad blir annorlunda när problemet är löst? |
| **Hur påverkar problemet verksamheten?****Frågor som stöd till problembeskrivningen:**Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål?Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? | Arbetsuppgifter blir ej slutförda i tid när personal behöver pausa för att svara på frågor. Detta påverkar bland annat personalens arbetsmiljö och verksamhetens övriga åtaganden.  | Det finns inte tillräckligt med struktur och personalresurser som kan ge deltagarna det stöd de efterfrågar. Befintliga arbetssätt och struktur tillgodoser inte deltagarnas behov.  | Ordinarie arbetsuppgifter utförs enligt tidsplanering, vilket bidrar till förbättrad arbetsmiljö i verksamheten. |
| **Övergripande beskrivning**  | **Problembeskrivning**Vad är problemet? | **Orsak till problemet**Vad beror problemet på? | **Behov**Behovet är sammanlagd analys av orsaker till problemet. |
| **Sammanställ problembeskrivning och orsaker till problemet.** * Den enskilde,
* Medarbetare
* Verksamhet.

**Formulera behovet utifrån analys av orsaker till problemet.** | Deltagarna uttrycker oro över att inte veta vilka aktiviteter som äger rum under dagen och frågar upprepat personal om vad som ska hända. Personalen blir avbruten i sina övriga arbetsuppgifter, vilket skapar stress.  | Deltagare har svårt att komma ihåg information om aktiviteter under dagen och är hänvisade till att upprepat fråga personalen. | Det behövs ett sätt för deltagare att självständigt ta reda på vilka aktiviteter som äger rum under dagen |