Behovsanalys

Behov

Hur kan omsorgstagare med nedsatt orienteringsförmåga enkelt kalla på hjälp och/eller lokaliseras när de är utanför hemmet?  
  
VerksamhetStenungsund – ordinärt boende

Beskrivning av problemet   
Omsorgstagare går ibland vilse när de lämnar sitt hem och har ingen möjlighet att larma utanför hemmet.

Personalen upplever oro och stress över att inte kunna lokalisera omsorgstagare och kan heller inte utföra planerade insatser.

## Vad vi vill uppnå Omsorgstagaren kan känna sig trygg och röra sig fritt utanför hemmet utan oro för att inte bli hittad om hen går vilse. Personalen upplever mindre oro och stress och kan utföra planerade insatser när de enkelt kan lokalisera omsorgstagare som oplanerat lämnat hemmet.

**Orsak till problemet:**

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Tänk efter innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta och enas om den problemförklaring som är mest trolig.

**Vad vill vi uppnå?**

Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problembeskrivningen när ni formulerar er.

Tänk på att använda öppna formuleringar. Beskriv VAD ni vill uppnå, inte HUR

**Problembeskrivning:**

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Den enskilde** | **Problembeskrivning**  Vad är problemet? | **Orsak till problemet** Vad beror problemet på? | **Vad vill vi uppnå?**  Vad blir annorlunda när problemet är löst? |
| **Hur påverkar problemet den enskilde?**  **Frågor som stöd till problembeskrivningen:** Påverkas exempelvis den enskildes delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? | Omsorgstagare lämnar ibland sin bostad och kan ha svårt att hitta tillbaka eller går vilse.  Begränsade möjligheter att kalla på hjälp/larma.  I vissa fall ovilja att lämna hemmet av rädsla för att gå vilse och inte bli hittad. Risk för liv och hälsa. | Kognitiva svårigheter och nedsatt orienteringsförmåga.  Begränsade möjligheter för stödpersoner att hitta den enskilde när hen har gått vilse.  Trygghetslarm fungerar bara i hemmet. | Omsorgstagaren kan känna sig trygg och röra sig fritt utanför hemmet utan oro för att inte bli hittad om hen går vilse. |
| **Personal** | **Problembeskrivning**  Vad är problemet? | **Orsak till problemet**  Vad beror problemet på? | **Vad vill vi uppnå?**  Vad blir annorlunda när problemet är löst? |
| **Hur påverkar problemet personalen?**  **Frågor som stöd till problembeskrivningen:**  Påverkas arbetsmiljö?  Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker?  Hur yttrar sig detta i vardagen? | Ofta svårt att hitta en person som oplanerat lämnat sitt hem.  Stress över att omsorgstagare råkar ut för en olycka.  Planerade insatser kan inte genomföras. | Det finns inga verktyg för att enkelt kunna lokalisera omsorgstagare när de oplanerat har lämnat hemmet. | Personal kan enkelt lokalisera omsorgstagare som oplanerat lämnat sitt hem.  Mindre stress och oro.  Ökad möjlighet att genomföra planerade insatser, vilket också minskar stress. |
| **Verksamhet** | **Problembeskrivning** Vad är problemet? | **Orsak till problemet** Vad beror problemet på? | **Vad vill vi uppnå?**  Vad blir annorlunda när problemet är löst? |
| **Hur påverkar problemet verksamheten?**  **Frågor som stöd till problembeskrivningen:** Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? | Svårt att nå verksamhetsmål kopplat till den enskildes trygghet, delaktighet och minskad ensamhet.  Personalens arbetsmiljö påverkas av stress och oro. | Begränsade möjligheter att enkelt lokalisera omsorgstagare. | Större möjlighet att uppnå verksamhetens mål.  Bättre arbetsmiljö för personalen. |
| **Övergripande beskrivning** | **Problembeskrivning**  Vad är problemet? | **Orsak till problemet**  Vad beror problemet på? | **Behov**  Behovet är sammanlagd analys av orsaker till problemet. |
| **Sammanställ problembeskrivning och orsaker till problemet.**   * Den enskilde, * Medarbetare * Verksamhet.   **Formulera behovet utifrån analys av orsaker till problemet.** | Omsorgstagare går ibland vilse när de lämnar sitt hem och har ingen möjlighet att larma utanför hemmet.  Personalen upplever oro och stress över att inte kunna lokalisera omsorgstagare och kan heller inte utföra planerade insatser. | Omsorgstagare med kognitiva svårigheter har ofta nedsatt orienteringsförmåga.  Trygghetslarm fungerar bara i hemmet. | Hur kan omsorgstagare med nedsatt orienteringsförmåga enkelt kalla på hjälp och/eller lokaliseras när de är utanför hemmet? |