

Behovsanalys

Rubrik (behovet)

Öka den anhöriges möjlighet att ha enkel visuell kommunikation med närstående på vård- och omsorgsboende

Verksamhet

Anhörigstödet, Kungälv kommun.

Beskrivning av problemet

Den anhöriges behov av att träffa den närstående på vård-och omsorgsboende på regelbunden basis går inte att genomföra. Det saknas tillgång till enkla visuella kommunikationsmedel som kan ersätta vissa av de fysiska besöken på vård- och omsorgsboende. Detta leder även till merarbete för anhängkonsulenter i kommunen.

Vad vi vill uppnå

Den anhörige upplever mindre känslor av otillräcklighet och ofrivillig ensamhet när den kan ha regelbunden visuell kontakt med sin närstående. Anhängkonsulenter inom kommunen känner mindre känslor av maktlöshet och kan frigöra arbetstid till andra arbetsuppgifter.

Problem:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

Problemförklaring:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.

Effekt- Behov:

De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. *Effekten* är det *behov* som ska tillfredsställas. Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.

<p>Den enskilde</p>	<p>Problembeskrivning Vad är problemet?</p>	<p>Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?</p>	<p>Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?</p>
<p>Hur påverkar problemet den enskilde?</p> <p>Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen?</p>	<p>Den anhörige: Kan inte eller hinner inte träffa den närstående som bor på vård- och omsorgsboende så ofta som det önskas. Detta kan leda till känslor av otillräcklighet eller ofrivillig ensamhet.</p> <p>Den närstående som bor på vård- och omsorgsboende: Inte tillräckligt frekvent visuell kontakt med familj och vänner. Detta kan leda till minskad känsla ofrivillig ensamhet och att vara övergiven.</p>	<p>Den anhörige: Den anhörige kan exempelvis sakna tillgång till medel för att ta sig till vård- och omsorgsboende eller ej ha tillgång till eller klara av att använda vanliga digitala kommunikationsmedel för videosamtal.</p> <p>Den närstående som bor på vård- och omsorgsboende: Den närstående har inte tillgång till och/eller klarar inte av att använda vanliga digitala kommunikationsmedel för videosamtal eventuellt på grund av kognitiv svikt.</p>	<p>Den anhörige: Möjliggöra ett enkelt sätt att ha visuell kontakt med sin närstående utan att behöva ta sig till vård- och omsorgsboendet. På så sätt kan känslor av otillräcklighet och ofrivillig ensamhet minska. Minskad kringtid (exempelvis restid) vid visuell kommunikation med närstående på vård- och omsorgsboendet.</p> <p>Den närstående som bor på vård- och omsorgsboende: Minskad oro och ångest, samt minskad känsla av ofrivillig ensamhet och att vara övergiven.</p>
<p>Medarbetare</p>	<p>Problembeskrivning Vad är problemet?</p>	<p>Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?</p>	<p>Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?</p>
<p>Hur påverkar problemet personalen?</p> <p>Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen?</p>	<p>Anhörigkonsulent: Känsla av maktlöshet inför att inte kunna lösa den anhöriges situation.</p>	<p>Anhörigkonsulent: Det saknas tillgång till och kompetens om enkla tjänster som kan möjliggöra visuell kommunikation i hemmet mellan anhörig och närstående.</p>	<p>Anhörigkonsulent: Möjlighet att kunna erbjuda enkla tjänster som ökar möjligheten för den anhörige att ha visuell kommunikation med den närstående på vård- och omsorgsboendet.</p>
<p>Verksamhet</p>	<p>Problembeskrivning Vad är problemet?</p>	<p>Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?</p>	<p>Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?</p>
<p>Hur påverkar problemet verksamheten?</p> <p>Frågor som stöd till problembeskrivningen: Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö?</p>	<p>Anhörigstödet: Arbetstid läggs på att bemöta frustration över att den anhörige inte hinner eller kan träffa sin närstående så ofta som önskas. Detta gör att anhörigkontakten förlängs och pågår även när den närstående har fått plats på vård- och omsorgsboende.</p>	<p>Anhörigstödet: Den anhörige saknar tillgång till visuella kommunikationsmedel som kan utgöra komplement till fysiska besök hos den närstående.</p>	<p>Anhörigstödet: Fler anhörigkontakter kommer att kunna avslutas när den närstående flyttar in på vård- och omsorgsboende. Mer tid frigörs till nya anhörigkontakter.</p>

Generell beskrivning	Problembeskrivning Vad är problemet?	Problemförklaring Vad är orsaken till problemet?	Effekt När problemet är löst, vad vill ni uppnå?
Sammanställ problembeskrivning, problemförklaring och effekter utifrån: <ul style="list-style-type: none">• Den enskilde,• Medarbetare• Verksamhet.	Den anhöriges behov av att träffa den närstående på vård- och omsorgsboende på regelbunden basis går inte att genomföra. Detta leder i sin tur till merarbete för anhängkonsulenter inom kommunen.	Det saknas tillgång till visuella kommunikationsmedel som kan ersätta vissa av de fysiska besöken på vård- och omsorgsboende.	Den anhörige upplever mindre känslor av otillräcklighet och ofrivillig ensamhet när den kan ha regelbunden visuell kontakt med sin närstående. Anhängkonsulenter inom kommunen känner mindre känslor av maktlöshet och kan frigöra arbetstid till andra arbetsuppgifter.