

# Behovsanalys

- Mallen fylls i av testledare tillsammans med berörda parter exempelvis brukare, personal etc.
- När effekten/behovet är formulerat kan det föras över till dokumentet "effektlogik".

## Instruktion till mallen

I behovsformuleringen utgår man från nuläget, det vill säga det problem man identifierat.

1. Fyll först i tabellen på nästa sida. Tänk på att fylla i mallen utifrån gruppnivå så att inga personuppgifter röjs.
2. Gå tillbaka till den här sidan och fyll i rubriken/behovet och beskrivning av problemet.
3. Radera all text som handlar om förklaring till mallen på den här sidan.

<b>Problem:</b> Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara. Beskriv problemet så konkret som möjligt. Hur yttrar sig problemet i vardagen.	<b>Problemförklaring:</b> Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå. Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.	<b>Effekt- Behov:</b> De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. <i>Effekten</i> är det <i>behov</i> som ska tillfredsställas Formulera hur det ska vara när problemet är löst. Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.
--	---	--

## Rubrik (behovet)

Daglig hjälp med städ av golv i allmänna utrymmen.

## Verksamhet

Göteborgs stad inom Vård- och omsorgsboende

## Beskrivning av problemet

Personal har uttryckt behov av bättre rutiner/arbetsätt kring dagligt städ av allmänna utrymmen. Idag använder personalen central dammsugare som hjälpmedel när de städar allmänna golv i verksamheten. Viket bidrar till att mycket tid går åt till att både förbereda städ samt städa.

## Vad vi vill uppnå

Personalen upplever en bättre arbetsmiljö. Bättre arbetsätt för att förenkla städning i allmänna utrymmen på vård och omsorgsboendet. Frigöra tid för att kunna lägga mer tid på brukarnära arbete.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
<p><b>Vad handlar problemet om?</b> Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?</p>	<p>Personalen uttrycker att de önskar ett bättre arbetssätt/enklare hjälpmedel, för att lättare kunna städa allmänna golv i verksamheten. Personal har uttryckt ett behov i att förbättra rutinen/arbetssättet kring det dagliga städet då den central dammsugare som idag finns är tung att bära med sig runt om i verksamheten.</p>	<p>Idag använder verksamheten en centralsugare vilket innefattar en tre meter lång slang, som personalen får bära med sig i verksamheten. Slangen kopplas sen in i de uttag som sitter i väggen, som finns runt om kring i verksamheten allmänna lokaler.</p>	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen den enskilde?</b> Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Idagsläget när man använder sig av den centralsugare som finns bidrar till att personalen måste överblicka de yttor som ska dammas på innan för att säkerställa att inget på golvet dammas in. Då slangen är lång och ligger på golvet finns risk för att välla något.</p>	<p>Centralsugaren används dagligen i verksamheten och personalen dammas då de allmänna utrymmen.</p> <p>Städ av verksamhetens lokaler städas under förmiddags tid då verksamheten har lättast möjlighet att göra detta på. Personalen har också sett att hyresgästerna önskar att vila på förmiddagen samt vill sitta i dagrummet, titta på tv eller ta en promenad ute vilket också bidrar till att det är svårt att veta när det är lämpligt att städa.</p>	<p>Ett bättre arbetssätt/produkt leder till att personalen lättare kan städa under andra tider för att inte störa de hyresgäster som önskar att vila samt titta på tv i dagrummet under dagen m.m.</p> <p>Hyresgästen kan då vara mer delaktig och kan vara med och planera och bestämma när städet i de allmänna utrymmen ska städas på.</p> <p>Rena golv, nöjda hyresgäster</p>
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen personalen?</b> <u>Frågor som stöd:</u> Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Personalen upplever att arbetsmiljön påverkas negativt när man planerar städ i verksamheten. Ofta kan städet krocka om hyresgästen vill vila sig eller göra något annat m.m.</p>	<p>Idagsläget saknas arbetssätt/produkt för att personalen på ett smidigt och enklare sätt ska kunna städa verksamhetens golv under annan tid på dagen.</p>	<p>Personalen upplever en bättre arbetsmiljö. Personalen kan då låta hyresgästen vara mer delaktig i planeringen av städ i de allmänna utrymmen. Personalen kan då frigöra tid, för att kunna lägga mer tid på brukarnära arbete</p>
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</b> <u>Frågor som stöd:</u> Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>För verksamheten är det viktigt att hyresgästen har ett inflyttande och kan påverka när städ ska utföras på.</p>	<p>Idags läget saknas detta arbetssätt/produkt.</p>	<p>Det är viktigt för verksamheten att hyresgästerna har ett ökat inflyttande i vilken tid som städet ska utföras på. Frigöra tid för brukarnära arbete. Bibehållen kvalitet på städet när vi byter metod.</p>