

Slutrapport från
Härryda



Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Hemtjänst, Härryda kommun

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- Att uppnå ökad självständighet, trygghet och välbefinnande för individen
- Ökad kommunikativ förståelse som bidrar till ökad självständighet, trygghet och välbefinnande för individen
- Ökad kommunikativ förståelse mellan personal och brukare leder till väl fungerande insatser

Produkt/tjänst som har testats

| Produkt/tjänst Namnge lösningen | Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen | Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag. | Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden? |
|-------------------------------------|---|--|---|
| Översättningspenna, WorldPenScan Go | Frölunda Data | Via AllAgeHub's "matcharenan" | Kostnadsfritt under testperiodens 2 månader därefter köper verksamheten in produkten om dom vill fortsätta testet |

Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Produkten har testat i brukarens hemmiljö

Tidplan

När genomfördes testet?

- 2022-10-03-2023-03-31

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Personal och brukare

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- I första gruppen är det 15 brukare 10 kvinnor och 5 män, Arbetsgruppen som har stöttat brukarna består av 10 kvinnor och 5 män
- Andra gruppen består av 1 brukare och 7 personal alla i gruppen är kvinnor

Resultat av test

Mål och effekter

| Målgrupp/användare | Målformulering | Effekter |
|--------------------|---|--|
| Mål brukare | <p>Efter genomfört test ser personal ökad kommunikativ förståelse som bidrar till ökad självständighet, trygghet och välbefinnande för individen.</p> <p>Då brukare kan ha svårt att kommunicera sina behov upplevs det svårt för individen att känna självständighet, trygghet och välbefinnande.</p> | <p>Att uppnå ökad självständighet, trygghet och välbefinnande för individen.</p> <p>Ökad kommunikativ förståelse som bidrar till ökad självständighet, trygghet och välbefinnande för individen.</p> |
| Mål personal | <p>Svårt med förståelse i vad brukaren vill samt att skriva en välfungerande individuell genomförandeplan. Om brukaren t ex. lider av psykisk ohälsa och inte kan uttrycka sina behov kan det vara svårt för personalen att förstå brukarens hälsostatus.</p> <p>Efter test har den kommunikativa förståelsen mellan personal och brukare ökat.</p> | <p>Ökad kommunikativ förståelse mellan personal och brukare som leder till välfungerande insatser.</p> |

| | | |
|------------------------------|---|--|
| <p>Mål verksamhet</p> | <p>Vid kommunikationsproblem kan det vara svårt att upprätta en korrekt individuell handlingsplan utifrån brukarens behov. Från verksamhetens perspektiv är det viktigt att brukare får sina individuella önskemål och behov tillgodosedda.</p> <p>Personalen kan uppleva stress, frustration och känsla av att inte rätta till då besök tar längre tid än planerat. Brukare som inte upplever sig förstådda kan bli utåtagerande eller passiva som leder till en försämrade arbetsmiljö.</p> <p>Efter testperioden upplever personal att deras insatser är mer självklara och de upplever även en förbättrad arbetsmiljö jämfört med innan testet genomfördes.</p> | <p>Personalgruppens insatser blir mera självklara och en bättre arbetsmiljö kan uppnås genom större förståelse mellan brukare och personal.</p> <p>Förbättrad arbetsmiljö genom att utföra ordinarie arbetsuppgifter på kortare tid. Minskad upplevd känsla av stress och frustration.</p> |
|------------------------------|---|--|

Måluppfyllelse

| <p>Målformulering</p> | <p>Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen</p> | <p>Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.</p> |
|--|--|--|
| <p>Efter genomfört test ser personal ökad kommunikativ förståelse som bidrar till ökad självständighet, trygghet och välbefinnande för individen</p> | <p>Personal och testledare gör observationer under testperioden som dokumenteras. Dokumentation av brukares progression utgör resultat av måluppfyllelse</p> | <p>Målet har till stor del uppnåtts. (Svårt att definiera mätbart mål med brukare som har kommunikeringssvårigheter)</p> |
| <p>Ökad kommunikativ förståelse mellan personal och brukare som leder till väl fungerande insatser</p> | <p>Personal och testledare gör observationer under testperioden som dokumenteras. Dokumentation av brukares progression utgör resultat av måluppfyllelse</p> | <p>Målet har uppnåtts</p> |
| <p>Personalgruppens insatser blir mera självklara samt en bra arbetsmiljö uppnås genom en högre grad av förståelse mellan brukare och personal</p> | <p>Intervju med personal före, under och efter test</p> | <p>Målet har till stor del uppnåtts. Viss svårighet att få samtlig personal att se fördelar med digitala hjälpmedel</p> |

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Testledaren har varit närvarande i testmiljön.
- Löpande dokumentation under projektets gång.

Har ni stött på några hinder under processen?

- Viss personal uttrycker teknikrädsla och osäkerhet kring handhavande av produkten. Av den anledningen har testledaren varit närvarande i verksamheten och stötta för att skapa en trygghet i användandet.
- Vissa svårigheter kring att koppla upp produkten mot wifi/nätverk.
- Produkten saknade språket persiska vilket resulterade i att vissa brukare med kommunikationssvårigheter inte kunnat delta i testet.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Bättre och tydligare mätmetoder.
- Få tillgång till personalens APT/morgon-möten för introduktion av projektet.
- Involvera omsorgshandledare som nyckelpersoner i testgruppen då de har en verksamhetsnära roll.