

Slutrapport från Göteborg



Göteborgs
Stad

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Vård och omsorgsboende, Göteborgs stad

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- Hyresgäster har önskemål om att anpassa aktiviteter på boendet då dom har uttryckt att det är svårt att åka i väg på aktiviteter samt besöka platser. Aktiviteter behövs anpassas då hyresgäster har svårt att åka i väg på aktiviteter och besöka platser på grund av nedsatt motorik och behov av flera pauser.
- Personalen upplever att arbetsmiljön påverkas negativt när man inte kan tillgodose hyresgästernas önskemål avseende aktivitet. I dagsläget saknas produkt, tjänst och arbetssätt kopplat till aktiviteten som hyresgästerna önskar delta i.

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
ViiMer VR	ViiMer tillsammans med Wera Welltech	Produkten valdes ut via AllAgeHub.	Inga kostnader under testperioden.

Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- På vård och omsorgsboende. I verksamhetens gemensamma lokaler. Tillsammans med personal och hyresgäster.

Tidplan

När genomfördes testet?

- 2023-05-22-2023-07-17

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Hyresgäster på vård och omsorgsboende

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- Vi har uppnått målet med att 20 hyresgäster har testat VR glasögon samt 10 personal.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	<p>Efter avslutat test upplever 25% av hyresgästerna ökad delaktighet och ökat inflytande i val av aktivitet gem förs med innan test.</p> <p>Efter avslutat test upplever 25% av hyresgästerna att aktiviteterna är meningsfulla och utgår ifrån deras intresse.</p> <p>Efter avslutat test upplever 25% av hyresgästerna att deras rörelseförmåga har ökat.</p>	<p>Hyresgästerna upplever en ökad delaktighet och mer inflytande i val av aktiviteter.</p> <p>Hyresgästerna upplever att de aktiviteter som erbjuds är meningsfulla och utgår delvis utifrån deras intresse.</p> <p>Hyresgästerna upplever att aktiviteter som erbjuds är meningsfulla och utgår delvis utifrån deras intresse. Hyresgästerna upplever en ökad rörelseförmåga.</p>
Mål personal	<p>Efter avslutat test upplever 25% av personalen att deras arbetsmiljö är förbättrad.</p>	<p>Personal upplever en bättre arbetsmiljö.</p>

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Efter avslutat test upplever 25% av hyresgästerna ökad delaktighet och ökat inflytande i val av aktivitet gem förs med innan test.	Intervju med hyresgäster före och efter test.	<p>Målet har uppnåtts. 25% av hyresgästerna har fått vara delaktiga samt haft inflytande i val av film i ViilMer VR glasögon.</p> <p>Hyresgäster har uttryckt att de saknar fler svenska filmer i ViilMer VR.</p>
Efter avslutat test upplever 25% av hyresgästerna att aktiviteterna är meningsfulla och utgår delvis utifrån deras intresse.	Intervju med hyresgäster före och efter test.	<p>Målet har uppnåtts. 25% av hyresgästerna upplever att aktiviteterna är meningsfulla samt utgår från deras behov delvis men saknar fler svenska filmer.</p> <p>Hyresgäster har uttryckt att många av filmerna som finns på svenska skapar goda minnen från förr vilket leder till stor glädje i deras vardag.</p>
Efter avslutat test upplever 25% av hyresgästerna att deras rörelseförmåga har ökat.	Intervju med hyresgäster före och efter test.	<p>Målet har uppnåtts. 25% av hyresgästerna upplever att ViilMer VR glasögon skapar ökad rörelseförmåga när de använt ViilMer VR glasögon. Hyresgästerna har också upplevt att de rör sig mer när de använder ViilMer VR glasögon.</p>
Efter avslutat test upplever 25% av personalen att deras arbetsmiljö är förbättrad.	Intervju med personal före och efter test.	<p>Målet har delvis uppnåtts. Personal upplever att deras arbetsmiljö har blivit något bättre då hyresgästens behov är i centrum.</p> <p>Personal upplever att fler filmer på svenska bör införas samt fler filmer kopplat till olika kulturer/religion om fler hyresgäster som bor på Vård och omsorgsboendet ska kunna ta del av ViilMers VR glasögon.</p>

Övrigt

- Både hyresgäster och personal har testat och visat stort intresserade i att testa VilMer VR.
- Hyresgäster med synproblematik som i sitt dagliga liv inte kan titta på tv ser filmerna klart och tydligt i VR glasögonen, vilket skapar meningsfullhet.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Appen samt VR glasögonen är lätta att förstå genom att lätt kunna trycka på de filmer som man vill se för stunden. Appen och glasögonen är bra anpassade, du behöver inte heller vara orolig att trycka på fel film då du bara kan stänga ner den film som blivit fel och i stället gå in på rätt film.
- Ingen handenhet inkopplad till VR glasögonen utan personal styrsystemet via VilMer VR app. Personalen kan följa filmen som hyresgästen tittar på för att lätt kunna säkerställa att allt fungerar. Hyresgästen kan då fokusera på att njuta av sin upplevelse samt ha roligt och följa med i de olika filmerna.
- Personal har haft lätt att förstå, använda VilMer VR app samt VR glasögonen.
- Tät kontakt och samarbete med förvaltningens IT-funktioner före, under och efter test. Snabb återkoppling från IT när frågor har uppstått.
- Testledare har befunnit sig i verksamheten, arbetar nära personal och enhetschef och hyresgäster vilket har bidragit till att testledare enkelt har kunnat hjälpa till samt stötta upp och stämma av det fortlöpande arbetet i testmiljön.
- Mycket positivt har varit att leverantören har varit lättillgänglig vid frågor och har snabbt återkopplat till testledare vid eventuella frågor.

Har ni stött på några hinder under processen?

- När hyresgäster har velat använda VR glasögonen enskilt i sin bostad har det inte alltid fungerat då både VR glasögon och Ipad är uppkopplad på verksamhetens wifi har både VR glasögon och Ipad förlorat internetuppkoppling när det velat testa VR glasögonen hemma i sitt hem.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Vi vill fortsätta arbeta framåt, skapa möjlighet för våra hyresgäster att få möjlighet att testa teknik utefter deras behov.