

Slutrapport från Stenungsund



Stenungsunds
kommun

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

- Stenungsunds kommun - Sektor Socialtjänst – Ordinärt boende

Identifierade behov

- Att kunna erbjuda en säkrare samt bredare trygghet till kommuninvånaren, en trygghet utan begränsningar.
- Omsorgstagare med nedsatt orienteringsförmåga kan gå vilse när de lämnar hemmet vilket utgör en risk för sin trygghet och hälsa.

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Mobilt trygghetslarm (GPS-larm)	Careium AB	Via AllAgeHub - Matchingsarenan	6 400 kr



(Bild: Produkt - Careium 450)

Lösningen som testats heter Careium 450 och är ett mobilt trygghetslarm med GPS-positionering. omsorgstagare kan aktivera larm vid nödsituationer eller vid behov av hjälp. Lösningen har även automatiska larm som utlöses automatiskt, t.ex. vid fall eller när användaren lämnar en fördefinierad trygghetszon som inprogrammerats av personal. Lösningen består av själva trygghetslarmet samt en hemmafyr som fungerar som laddstation. Till lösningen finns även ett system där personal kan hantera och administrerar

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- I ordinärt boende. Inom- och utomhusmiljöer hos omsorgstagare med hemtjänstinsatser. Inom- och utomhusmiljöer hos personal som arbetar mot invånare med hemtjänstinsatser.

Tidplan

När genomfördes testet?

- Internt för personal – 230203 - 230227
- Omsorgstagare och personal – 230313 – 230413

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Personal inom larmenheten.
- Kommuninvånare som bor hemma.

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- 4 kommuninvånare och 3 personal har testat mobila trygghetslarm.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Efter avslutat test upplever minst 50 % av omsorgstagare en större trygghet/frihet Minst 50 % är mer aktiva jämfört med innan	Samtliga omsorgstagare upplever en ökad delaktighet i sin omsorg. Omsorgstagare upplever en bredare trygghet med färre begränsningar
Mål personal	Över 50 % upplever ökad möjlighet att utföra sitt uppdrag.	Ökad möjlighet att utföra sitt uppdrag.

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
<p>Efter avslutat test upplever minst 50 % av omsorgstagare en större trygghet/frihet</p>	<p>Enkätundersökning via intervju med omsorgstagare före och efter test.</p>	<p>Målet har uppfyllts, över 50 % upplever en större trygghet/frihet.</p> <p>Vardagen har inte förändrats men känslan av trygghet har ökat i samband med att omsorgstagare rör sig utanför hemmet.</p> <p>Att kunna gå ut i trädgården och ha möjlighet att larma lyftes som en positiv del då dagens trygghetslarm endast fungerar inomhus.</p>
<p>Minst 50 % av omsorgstagare är mer aktiva jämfört med innan</p>	<p>Enkätundersökning via intervju med omsorgstagare före och efter test.</p>	<p>Målet har inte uppfyllts, under 50 % är mer aktiva jämfört med innan men känner en större trygghet.</p> <p>Omsorgstagare var ute och gick promenader/årenden/övrig utevistelse i samma omfattning som innan.</p>
<p>Över 50 % av personal upplever ökad möjlighet att utföra sitt uppdrag.</p>	<p>Enkätundersökning via intervju med personal före och efter test.</p>	<p>Målet har uppfyllts, över 50 % av personal upplever ökad möjlighet att utföra sitt uppdrag.</p> <p>Laddning av enhet har fungerat överlag men ibland har personal behövt påminna omsorgstagare.</p> <p>Ett helt nytt arbets sätt som ger större möjligheter, samtidigt som det ställer krav på organisationen att hantera.</p>

Övrigt

Beskriv om ni har genomfört andra observationer eller har något övrigt att tillägga kopplat till utvärdering och resultat av test.

- En klocka kan vara bättre än ett halsband för att minska risk för att glömma att ta på sig enheten.
- Ljudupplevelsen vid samtal har varit klar och tydlig.
- Omsorgstagarna upplever att det är svårare att larma med GPS-larmet eftersom det krävs att knappen hålls in hårdare än det stationära larmet.
- Det har varit enkelt att ladda GPS-larmet men personal har fått höra av sig minst 1 gång i veckan till samtliga omsorgstagare eftersom batteri-nivån varit låg.
- Samtliga omsorgstagare har tagit lika långa/många promenader som tidigare. Skillnaden som alla upplever är en större trygghet och säkerhet när de burit med sig GPS-larmet.
- Samtliga omsorgstagare har uttryckt sig positivt till att vilja fortsätta använda GPS-larm.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Att testa produkten på oss själva internt först gav oss många insikter och gjorde att vi kunde anpassa informationsmaterialet och hur vi skulle förbereda omsorgstagare för testet. Personal fick bära larmet och bära det under deras vardag både på arbetet och hemma.
- Bra kommunikation med leverantör under hela processen som stöttat och utbildat personal samt gett tips och feedback.
- Kunskap om hur GPS-teknik ihop med andra positioneringstekniker samverkar för att bestämma en position var väldigt bra att leverantör utbildade personal i där en större förståelse ges kring tekniken bakom GPS-larm.
- Att det fanns tydliga kontaktvägar under testet där personal och omsorgstagare kunde vända sig till.

Har ni stött på några hinder under processen?

- Det gick inte att ringa till enheterna för röstsamtal i början på grund av en inbyggd spärr. Detta fick lösas genom att tillåta personalens abonnemang att kunna ringa och komma fram till GPS-larmens

abonnemang först via kommunens telefoniansvarig. Därefter gick det bra att ringa och prata och ljudet fungerade utan problem.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Allokera resurser för test och boka in löpande korta avstämningar.
- Ett lärande i sig att arbeta med test, vilket gör att det kommer bli enklare att genomföra fler tester i framtiden.
- Att testa en lösning internt innan test sker med aktuell målgrupp är något som vi kommer använda mer.