

Slutrapport från
Göteborg



Göteborgs
Stad

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- BmSS inom Funktionsstöd i Göteborg.

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- Verktyg för kommunikation

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Picturemylife	Picturemylife AB	Utifrån kartläggnings som gjorde med brukare, chef och anställda. Och sedan genom omvärldsbevakning och kartläggning utifrån förvaltningens kravställning.	Ingen

Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Personal har använt sig av applikationen för att testa att kommunicera med brukare i aktiviteterna som sker dagligen i verksamheten.

Tidplan

När genomfördes testet?

- Start:1/5-2023
- Slut:13/5-2023

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Personal och brukare

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- 2 Brukare och 11 personal

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Efter test ska 2 av 2 brukare använt verktyget för att kommunicera med personal minst 1 gång var under test.	Ökad möjlighet för brukare att kommunicera med personal
Mål personal	Efter genomförd test skall 50 % av personal lärt sig grunderna i applikationens funktioner. Efter genomförd test skall 50 % av personal använt sig av applikationen minst 2 tillfällen under testperioden. Efter test upplever 50 % av personal att de upplever mindre stress.	Ökad möjlighet för personalen att kommunicera med brukare Förbättrad arbetsmiljö och minskad stress
Mål verksamhet	Efter test upplever 50 % av personal att brukare är mer delaktiga i val i vardagen.	Verksamheten uppnår sina mål och tillgodoser brukarnas behov.

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Efter test ska 2 av 2 brukare använt verktyget för att kommunicera med personal minst 1 gång var under test	Personal observerar under testperiod hur ofta brukare använder appen.	Uppnått.
Efter genomförd test skall 50 % av personal lärt sig grunderna i applikationens funktioner.	Självskattning med all personal efter genomförd test.	Delvis uppnått. Utvärderingen genomfördes individuellt men sammanställningen slogs ihop vilket gör det svårt att säkerställa resultatet. Flera i personalen upplever att de lärt sig grunderna.
Efter genomförd test skall 50 % av personal använt sig av applikationen minst 2 tillfällen under testperioden	Självskattning med all personal efter genomförd test.	Delvis uppnått, Utvärderingen genomfördes individuellt men sammanställningen slogs ihop vilket gör det svårt att säkerställa resultatet. Appen har använts 12 gånger men det är svårt att veta om 50% har använt den 2 gånger.
Efter test upplever 50 % av personal att de upplever mindre stress	Självskattning med personal före och efter test.	Delvis uppnått. Utvärderingen genomfördes individuellt men sammanställningen slogs ihop vilket gör det svårt att säkerställa resultatet. Personalen känner sig mindre stressade efter test men det är svårt att veta om det är 50% som känner sig mindre stressade.
Efter test upplever 50 % av personal att brukare är mer delaktiga i val i vardagen.	Självskattning med personal före och efter test	Inte uppnått. Utvärderingen genomfördes individuellt men sammanställningen slogs ihop vilket gör det svårt att säkerställa resultatet. Enligt resultatet så upplevde personalen att brukarna var något mindre delaktiga i sin vardag efter testet.

Övrigt

Beskriv om ni har genomfört andra observationer eller har något övrigt att tillägga kopplat till utvärdering och resultat av test.

- Då det varit väldigt tigt med tid så har testledaren valt att använda sig av självskattnings skalor för personal från 1–10. Personal har där skattat sin upplevelse innan testet och sen igen efter testet, dock har resultat från utvärderingen slagits ihop vilket gör det svårt att validera resultatet.
- Personal upplever att dom boende behöver tid, för att bli ännu mer delaktig. Men att dom fått en större förståelse till vad som ska hända.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Personalgruppen har varit väldigt positiv till att testa ett hjälpmedel för kommunikation.

Har ni stött på några hinder under processen?

- Svårt att hitta tider som alla kan träffas på för att ha avstämning om testmiljön på när personal jobbar på schema och det inte redan är planerat innan schemat läggs.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Att planera in flera möten långt i förväg så de ligger i färdigt schema, det är svårt att få in det när man ska jobba i verksamheten också.
- Att man aldrig kan vara för tydlig i HUR något ska gå till.