

Slutrapport från  
Göteborg



Göteborgs  
Stad

# Slutrapport

## Bakgrund

### Verksamhet

- 2 stycken Daglig verksamhet, förvaltningen för funktionsstöd, Göteborgs Stad

### Identifierade behov

- De daglig verksamheternas behov är att deltagare skall ha möjlighet att kommunicera bättre med personal och främja deltagares delaktighet samt självständighet i deras vardag.

### Produkt/tjänst som har testats

<b>Produkt/tjänst</b> Namnge lösningen	<b>Företag</b> Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	<b>Hur valdes lösningen ut?</b> Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	<b>Eventuell kostnad</b> Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Applikationen Picturemylife	Picturemylife AB	En omvärldsbevakning genomfördes utifrån de behov som framkommit i kartläggning med brukare, medarbetare och chef. Dialog genomfördes med företag innan slutligt val av lösning och leverantör.	Ingen kostnad.

### Kontext som testet genomförs i

- Personal har använt sig av applikationen för att testa funktionerna, om de kan främja kommunikation och delaktighet med brukare i aktiviteterna som sker dagligen i verksamheten.

### Exempel på situationer:

- Veckoscheman – att ge brukare en översikt över som sker i verksamheten.
- Arbetsbeskrivningar- steg för steg/checklistor för brukare när de ska utföra arbetsuppgifter.
- Kommunikation – AKK verktyg för att kunna kommunicera med brukare under dagen.
- Personlig loggbok - att skapa en kommunikationskanal mellan personer i nätverket kring individen.

### Brukare har inkluderats i förarbetet/under testen/efter test genom att:

- Medverka i omvärldsbevakningen.
- Medverka i möten med företagen.
- Medverka i utbildningen om applikationen. (delta / genomgå utbildning)
- Medverka i framtagandet av material och instruktioner för applikationen.
- Medverka i att utbilda personal i applikationen.
- Medverka i att testa applikationens funktioner.
- Medverka i att utifrån förutsättningar återkoppla/ge feedback till företaget och testledaren.

### Tidplan

- Start:24/4, slut:10/5

### Deltagare

- Teknikmentorer (brukare med IT-kompetens) testar applikationens funktion för att se om det kan vara en applikation som främjar kommunikation mellan brukare och personal samt främjar delaktighet

- Teknikombud (personal med IT-ansvar) testar applikationens funktion för att se om de kan främja brukares kommunikation och delaktighet samt självständighet i vardagen.
- Brukare testar applikationens funktioner för att se om hens möjlighet till ökad kommunikation och delaktighet samt självständighet kan främjas via applikationen.

## Resultat av test

### Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
<b>Mål brukare</b>	<p>Efter genomförd test skall 1 av 2 teknikmentorer ha lärt sig grunderna i applikationens funktioner.</p> <p>Efter genomförd test skall 1 av 2 deltagare använt sig av applikationen i en aktivitet om dagen under testet.</p>	Ett verktyg som skapar möjlighet för den enskilde att kommunicera med personal.
<b>Mål personal</b>	<p>Efter genomförd test skall 2 av 6 personal lärt sig grunderna i applikationens funktioner.</p> <p>Efter genomförd test skall 2 av 6 personal använt sig av applikationen i en aktivitet om dagen under testet.</p>	Ett verktyg att kunna kommunicera bättre med deltagare.
<b>Mål verksamhet</b>	<p>Efter genomförd test skall minst 2 deltagare som inte ingått i testet fått testa applikationen 2 gånger.</p> <p>Efter genomförd test skall minst 4 personal som inte in gått i testet fått testa applikationen 4 gånger.</p>	Ett verktyg som kan användas av all personal för att kunna öka brukarnas kommunikationsmöjligheter.

## Måluppfyllelse

<b>Målformulering</b>	<b>Mätmetod för utvärdering</b> Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	<b>Måluppfyllelse</b> Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Efter genomförd test skall 1 av 2 teknikmentorer ha lärt sig grunderna i applikationens funktioner.	Intervju görs med teknikmentorerna före och efter genomfört test.	Uppnåtts
Efter genomförd test skall 1 av 2 deltagare använt sig av applikationen i en aktivitet om dagen under testet.	Notering varje gång en deltagare använder sig av applikationen.	Uppnåtts
Efter genomförd test skall 2 av 6 personal lärt sig grunderna i applikationens funktioner.	Intervju görs med medarbetare före och efter genomfört test.	Uppnåtts
Efter genomförd test skall 2 av 6 personal använt sig av applikationen i en aktivitet om dagen under testet.	Notering varje gång en medarbetare använder sig av applikationen.	Uppnåtts
Efter genomförd test skall minst 2 deltagare som inte ingått i testet fått testa applikationen 2 gånger.	Notering varje gång en deltagare utanför använder sig av applikationen.	Uppnåtts
Efter genomförd test skall minst 4 personal som inte ingått i testet fått testa applikationen 4 gånger.	Notering varje gång en medarbetare utanför testet använder sig av applikationen.	Uppnåtts

## Övrigt

- Testmiljöerna som testade Picturemylife var nöjda med funktionerna och upplevde att applikationen kan vara ett verktyg som ökar brukares kommunikation, delaktighet och självständighet i hems vardag.
- Teknikmentorerna som testade Picturemylife uppgav att applikationen var enkel att navigera i och kan ge stöd i verksamheten.
- Båda testmiljöerna vill fortsätta med applikationerna för att ytterligare testa fler funktioner och med riktiga personuppgifter.
- Medan testet pågick blev fler verksamheter intresserade av de applikationer som valts ut som möjliga för test. De verksamheterna gavs då möjlighet att också testa applikationerna, dock inte inom ramen för AllAgeHub-testet.

## Reflektioner efter genomförande av test

- Det som varit framgångsrikt för oss var att låta teknikmentorerna (brukare med IT-kompetens) inkluderas i hela processen oavsett funktionsvariation. Detta val gjordes utifrån tro på att individen kan uttrycka sina behov och åsikter på olika sätt. Det innebar för testet att det gjordes anpassningar redan tidigt i processen för att inkludera brukare utifrån hems förmåga.
- Det gav en fördel att slutanvändaren var med i de strategiska, taktiska och operativa delarna. Det ökade motivationen, intresset och inställningen till att ta stöd av hjälpmedel samt att individen fick känna att deras kompetens togs tillvara vara på.
- Anpassningarna som gjordes och kompetensen som tillgängliggjordes gynnade fler att kunna ta till sig informationen och skapade en enkelhet i det som kändes svårt.

## Utmaningar

- **Resurser**

Personal som varit frånvarande och personal som byter tjänster påverkade. De som skulle ha huvudansvaret har inte möjlighet att fortsätta arbetet framåt. I vissa fall har verksamheterna fått prioritera annat än testet och då har testerna blivit lidande.

- **Strukturella problem**

Under en längre tid bollades frågor mellan olika funktioner som behövde stämmas av med om testet gick att genomföra eller inte. För testet innebar det att tiden blev knapp när väl applikationerna kunde starta testas. Detta gjorde även att motivationen och intresset sjunkit när testet väl skulle börja.

### **Lärdomar**

- Skapa ett centralt team med kompetens inom juridisk, upphandling, it, säkerhet, informationssäkerhet, teknikmentor (brukare med IT-kompetens) och teknikombud (personal med IT-ansvar) som är med på strategisk, taktisk och operativ nivå för att skapa ett effektivt flöde och kvalitetssäkra testerna som genomförs.