

Förutsättningar

Ann-Charlotte Arlbrandt
Testledare, Göteborgs stad

Birgitta Elm
Enhetschef, Göteborgs Stad



Göteborgs
Stad



Förutsättningar och resurser i verksamhet

Vård och omsorgsboende

Lotta Arlbrandt och Birgitta Elm

Bakgrund

- **Testledare**
- Lotta - undersköterska, omsorgshandledare, testledare AllAgeHub
- Undersköterska med specialistkompetens inom välfärdsteknologi.
- IT-ambassadör

- **Verksamhet**

- Birgitta – Enhetschef
- Christina – Enhetschef
- Medarbetare
- Hyresgäster

- **Förvaltningens IT-funktioner**

Kontakt och samarbete med förvaltningens IT-funktioner.

Skapa förutsättningar i verksamhet



Min roll möjliggör:

Utvecklingsarbete/test av välfärdsteknik i vård- och omsorgsverksamhet.

Omsorghandledare: Omsorghandledaren ska stödja och handleda undersköterskor och kollegor för att utveckla kvalitén i vardagsarbetet kring hyresgästen. Målsättningen är att uppdraget ska bidra till ökad kvalitet på vård- och omsorgsboenden.

”Går hand i hand med testledaruppdraget”

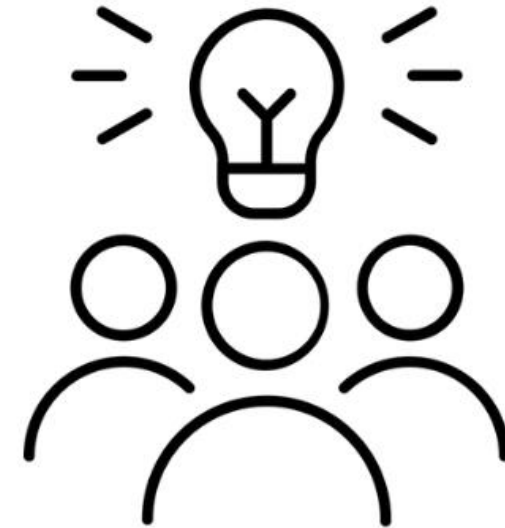
Engagerade chefer

Avstämningssamtal varje vecka.

Lyssna till hyresgästernas behov

Framgångsfaktorer som skapar förutsättningar

- Tät kontakt och samarbete med förvaltningens IT-funktioner.
- Testledare har befunnit sig i verksamhet, nära personal och enhetschef, vilket har gjort det enkelt att stötta upp och stämma av det fortlöpande arbetet med teknik.
- Teknik förbereds innan användning, skapar motivation hos medarbetare, bidrar till ökad delaktighet.
- Personal och hyresgäster kan fokusera på aktiviteten och ha roligt.



Medskick till andra kommuner

- Viktigt att ta kontakt med förvaltningens IT-funktioner.
- Medskick från chef



Citat från hyresgäst. **"Vi minns inte dagar men vi minns ögonblick."**

Tack för att ni lyssna



Kontakt

Ann-charlotte (Lotta) Arlbrandt

ann-charlotte.arlbrandt@aldrevardomsorg.goteborg.se

Birgitta Elm

birgitta.elm@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad