

# Slutrapport från Partille

# Slutrapport

## Bakgrund

### Verksamhet

- PartilleRehab

### Identifierade behov

- Behov av digital lösning för att samla information och instruktioner samt möjliggöra videoinstruktion till brukare i ordinärt boende. Syftet är att göra information/instruktion från rehab mer tillgänglig för brukare och omsorgspersonal.

### Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Reda app	Bräcke diakoni	Via AllAgeHub leverantörskonferens.	Nej

### Kontext som testet genomförs i

- Hos brukare i ordinärt boende

### Tidplan

- 220501–221231

### Deltagare

- Brukare, hemtjänstpersonal, rehabpersonal.

### Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- 2 brukare, 2 rehabpersonal, cirka 30 omsorgsutförare.

## Resultat av test

### Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
<b>Mål brukare</b>	Brukare och vid behov anhöriga upplever att information och instruktioner från rehab är tillgängliga.	Brukaren känner sig trygg med att förflyttning och träningsprogram alltid utförs enligt bedömning av fysioterapeut.
	Minst 5 brukare får testa tjänsten i max 6 månader	
<b>Mål personal</b>	Rehab upplever att följsamheten till rehabs information/instruktioner till brukaren och omsorgspersonal förbättras med reda	Hemtjänstpersonal har alltid tillgång till skriftlig information samt praktisk instruktion från rehab.  Hemtjänsten har god kännedom om hur förflyttning eller träning ska utföras enligt ordination vilket ger god kvalitet på förflyttning/rehabträning till brukaren.
	Omsorgspersonal upplever att information och instruktioner från rehab är tillgängliga.	

## Måluppfyllelse

<b>Målformulering</b>	<b>Mätmetod för utvärdering</b> Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	<b>Måluppfyllelse</b> Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Minst 5 brukare får testa tjänsten i max 6 månader	Formulär med statistik. Utvärderas löpande under testperioden.	Ej uppnått.
Brukare och vid behov anhöriga upplever att information och instruktioner från rehab är tillgängliga.	Fysisk enkät. Utvärderas efter avslut av varje testperson.	Ej uppnått
Rehab upplever att följsamheten till rehabs information/instruktioner till brukaren och omsorgspersonal förbättras med reda	Digital enkät, se bilaga 1.	Uppnått.
Omsorgspersonal upplever att information och instruktioner från rehab är tillgängliga.	Digital enkät, se bilaga 2. Utvärderas efter test.	Ej uppnått.

## Övrigt

- PartilleRehab valde att testa appen Reda när den fortfarande var under utveckling. Det genererade en del strul tekniskt vilken har försvårat genomförande av test. Det har varit svårt att lägga in information i appen och ibland finns den inlagda informationen tillgänglig och ibland inte. Enheten är nöjda med att ha gjort ett test med att överföra information/instruktion digitalt och kommer fortsätta undersöka tjänster för att möjliggöra detta.
- Brukarmål har ej kunnat utvärderas på grund av att arbetsterapeut/fysioterapeut missade att dela ut enkät till brukare som deltog i test.

### Reflektioner efter genomförande av test

#### **Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?**

- Samarbetet med Bräcke Diakoni har fungerat bra.

#### **Har ni stött på några hinder under processen?**

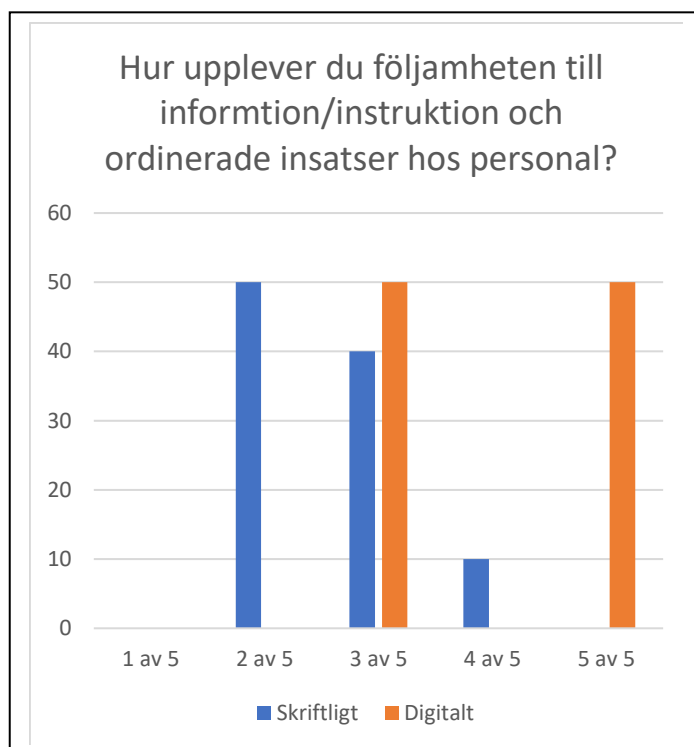
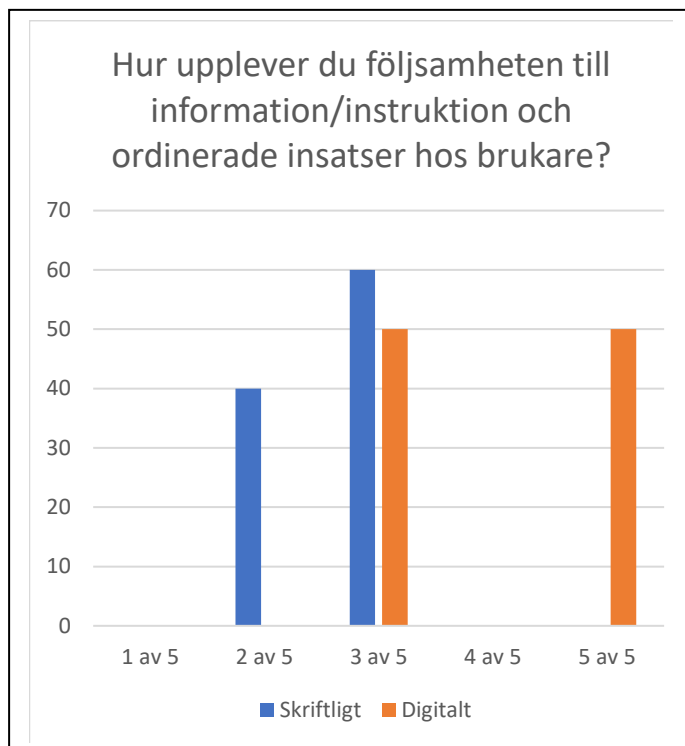
- Bökigt att få till det praktiska på grund av teknikstrul. Ibland har det fungerat att logga in och ibland inte. Ibland finns den tillagda informationen tillgänglig och ibland syns den inte på appen.
- All utvärdering blev inte ifyllt som planerat av AT/FT vilket försvårat sammanställning av resultat.

#### **Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?**

- Önskar möjlighet att justera information/instruktion på distans, inte på brukarens padda.
- Svårt att få all omsorgspersonal informerad om hur det fungerar. Vi har under test varit inne på APT och lämnat skriftlig information hos brukare som är i test men många personal har låg kännedom om vad testet innebär.
- Vid planering av och vid teststart hade vi täta avstämningar med projektgruppen (AT, FT, testledare). Vid kommande test behov av flera uppföljningar löpande under test och framför allt i slutet av test för att alla delar i testet ska bli utförda.

Bilaga 1

Resultat av enkät till rehabpersonal. Enkät före test fylldes i av 10 AT/FT, efter test av 2 AT/FT.



## Bilaga 2

Resultat av enkät till omsorgspersonal. Enkät före test fylldes i av 6 personal, efter test av 3 personal.

