

Slutrapport från
Göteborg



Göteborgs
Stad

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

- Hemtjänst

Identifierade behov

- Det kan ibland vara en utmaning att hitta innehåll för social samvaro, samtal och aktivitet tillsammans med omsorgstagare. Det innebär att omsorgstagaren kan få otillräcklig stimulans och aktivitet i vardagen, vilket för personalen kan skapa en känsla av otillräcklighet och att ej möta omsorgstagarens behov på ett tillfredsställande sätt. Beviljad tid utförs ej fullt ut och omsorgstagarna får ej all tid för social samvaro och aktivitet tillsammans med medarbetarna

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Joyvest	Lyckna	Via AllAgeHub, Matcharena	Ja för 3 mån testperiod

Kontext som testet genomförts i

- Test har genomförts i omsorgstagares bostad vid utförande av hemtjänstinsats.

Tidplan

- Test genomfördes under tiden 23-04-28 – 23-05-12

Deltagare

- 3 st omsorgstagare har testat Joyvest tillsammans med personal.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	<p>Att 2 st omsorgstagare har fått testa Joyvest.</p> <p>Att omsorgstagarna vid test av Joyvest upplever 20 %</p> <ul style="list-style-type: none"> • ökad stimulans. • ökad aktivitet. <p>Att omsorgstagare får mer av den beviljade tiden utförd.</p>	<p>Omsorgstagarna får stimulerande samtal och aktivitet tillsammans med medarbetarna för en bättre vardag, mer glädje och stimulans som kan bidra till minskad ensamhet, oro och ökad trötthet som kan bidra till förbättrad nattsömn.</p>
Mål personal	<p>Att medarbetarna vid test av Joyvest upplever 50 % högre tillfredsställelse vid utförande av social samvaro.</p> <p>Att 100% av medarbetarna upplever att de har tillgång till ett verktyg för att bättre möta omsorgstagares behov av stimulans och aktivitet.</p>	<p>Förbättrad arbetsmiljö genom högre tillfredsställelse i utförandet av arbetsuppgift och att bättre kunna möta omsorgstagares behov.</p>
Mål verksamhet	<p>Att utförandet av den beviljade tiden har ökat för dessa besök.</p>	<p>Beviljad tid utförs med gott innehåll och resultat för omsorgstagaren vilket också ökar tillfredsställelsen i arbetet för medarbetaren samt skapar en god arbetsmiljö.</p>

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
<p>Att 2 omsorgstagare har fått testa Joyvest.</p> <p>Att omsorgstagarna vid test av Joyvest upplever 20 %</p> <ul style="list-style-type: none"> • ökad stimulans. • ökad aktivitet. <p>Att medarbetarna vid test av Joyvest upplever 50 % högre tillfredsställelse vid utförande av social samvaro.</p> <p>Att 100% av medarbetarna upplever att de har tillgång till ett verktyg för att bättre möta omsorgstagares behov av stimulans och aktivitet.</p>	<p>Enkät innan och efter test för omsorgstagare samt medarbetare.</p>	<p>3 st omsorgstagare har testat Joyvest</p> <p>Med kort testperiod och varierat underlag går ej att mäta måluppfyllelse i exakt procent. Dock syns i resultatet en tydlig tendens åt det positiva hållet för samtliga mål.</p> <p>Medarbetarna upplever att de i och med Joyvest har ett verktyg för att bättre möta omsorgstagares behov av stimulans och aktivitet.</p>
<p>Att utförandet av den beviljade tiden har ökat för dessa besök.</p> <p>Att omsorgstagare får mer av den beviljade tiden utförd.</p>	<p>Utförd tid, statistik från verksamhetssystem</p>	<p>Den utförda tiden har ökat under testperioden för dessa besök och därmed får omsorgstagaren mer av den beviljade tiden utförd. Den utförda tiden påverkas även av andra faktorer än användningen av Joyvest och den korta testperioden medför att resultaten inte går att fullt ut validera.</p>

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Stort engagemang hos medarbetare och chef. Intresse inom avdelningen.
- Medarbetarnas mycket positiva inställning och goda insats med att introducera Joyvest och genomföra testet.
- Samsyn kring behov hos medarbetare och chef.
- God struktur och samarbete mellan testledare AllAgeHub och lokala testledare vid enheten.
- Flexibelt synsätt och arbetssätt för verksamhet och testledare.
- Att det fanns lösning som väl matchade behovet.
- Val av lösning som gick snabbt att komma igång med och som var lätt att använda utan omfattande utbildningsinsatser bidrog till möjlighet att kunna genomföra test trots tight tidsplan.
- Positivt både för omsorgstagare och medarbetare.
- Har varit roligt med intresse och positiv uppmärksamhet i organisationen för test och hemtjänstens arbete.

Har ni stött på några hinder under processen?

- En tight tidsplan.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Trots tight tidplan med snäva förutsättningar har vilja och engagemang gjort att test har kunnat genomföras.
- Tight tidsplan har lett till att vissa anpassningar och justeringar mot det önskvärda arbetssättet har behövt göras.
- Vid test i pågående kärnuppdrag behöver det finnas luft i testets tidsplan för oförutsedda händelser och belastning i ordinarie uppdrag.
- Vid detta test bemannades med testledare från AllAgeHub och kontaktpersoner vid enheten (här kallade lokala testledare). Fördelaktigt är om AllAgeHub-utbildade testledare finns närmare verksamheten som ska genomföra test.
- Framförhållning och utrymme att planera om i schemat är viktigt att få till tidigt i arbetet när test sker i kärnuppdragets ordinarie verksamhet
- Lärorikt att få vara med och genomföra test.