

# Slutrapport från Alingsås



ALINGSÅS  
KOMMUN

# Slutrapport Alingsås

## Bakgrund

### Verksamhet

#### **Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?**

- Daglig verksamhet i Alingsås Kommun

#### Identifierade behov

#### **Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.**

- Ökad delaktighet och ett större engagemang, tydlighet vad gäller brukarnas planering med de aktiviteter de deltar i är viktigt. Att brukarna har en individualiserad planering som de själva kan se men även den gemensamma kan minska oro och stress när det gäller brukares val av aktivitet och vilken personal som finns tillgänglig för dem. Tydligheten för den enskilde brukaren förbättras men även en ökad tydlighet för brukarna med individuellt fokus, undvikande av konflikt och därmed en förbättrad arbetsmiljö för personalen och brukarna. Schemat ska kunna uppdateras av personal, exempelvis via PC.
- Lägga mindre tid på konflikthantering, dämpa oro och att öka delaktigheten och självständighet för brukarna är för personalen viktigt. De kan då lägga mer tid på verksamhetens aktiviteter.
- Verksamheten vill kunna arbeta mer effektivt mot verksamhetens mål genom att kunna lägga mindre tid för personalen på oroshantering hos brukarna. Mindre tid på att förklara och öka energinivån och öka brukarnas självständighet. Brukarna kan vara mer förberedda för dagen. Verksamhetens produktivitet kan öka och dess mål uppnås genom att deras uppdrag utförs i tid.

## Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst	Företag	Hur valdes lösningen ut?	Eventuell kostnad
Digital planeringstavla, Memoplanner & Memoplanner Go app	Abilia AB	Via allagehub, "Matcharenan"	Kostnadsfri testperiod

## Kontext som testet genomförs i

### I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Daglig Verksamhet i Alingsås, i allmänna utrymmen.

## Tidplan

### När genomfördes testet?

- Testmiljön startades 2023-02-02 och avslutades 2023-03-20

## Deltagare

### Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Daglig Verksamhet, Alingsås. Personal och brukare.

### Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- Totalt 27 brukare och 9 personal.

## Resultat av test

### Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Efter test upplever personal att brukarna är mindre oroliga och det är minskade konflikter mellan brukare.	Minskad oro, minskade konflikter med andra brukare.

<b>Mål personal</b>	Efter test upplever personal att de behöver lägga mindre tid på konfliktlösning.	Förbättrad och minskad oro och hantering av konfliktsituationer mellan brukarna och personalen.
<b>Mål verksamhet</b>	Efter test upplever personal att verksamheten fått mer tid till aktiviteter och minskade förseningar.	Mer effektiv verksamhet där verksamhetens mål bättre kan uppnås och uppdragen kan utföras i tid.

### Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering	Måluppfyllelse
Efter test upplever personal att brukarna är mindre oroliga och det är minskade konflikter mellan brukare.	Frågeformulär i enkätform som förmedlas ut till personal via e-post efter testperiodens slut.  Personal på testplats svara på frågor via webenkät.  Testledare skapar och sammanställer frågor och resultat till personalen och brukarna.	Målet har delvis uppfyllts.  22% av personalen upplever att oron har minskat. 77% upplever att den är oförändrad under testperioden.  11% av personalen upplever att konflikter mellan brukare/och eller personal har minskat. 89% upplever att det är oförändrat.
Efter test upplever personal att de behöver lägga mindre tid på konfliktlösning.	Frågeformulär i enkätform som förmedlas ut till personal via e-post efter testperiodens slut.  Personal på testplats svara på frågor via webenkät.  Testledare skapar och sammanställer frågor och resultat till personalen och brukarna.	Målet har delvis uppfyllts.  11% av personalen upplever att konflikter mellan brukare/och eller personal har minskat. 89% upplever att det är oförändrat.

<p>Efter test upplever personal att verksamheten fått mer tid till aktiviteter och minskade förseningar.</p>	<p>Frågeformulär i enkätform som förmedlas ut till personal via e-post efter testperiodens slut.</p> <p>Efter test upplever personalen att förutsägbarhet och delaktighet har ökat hos brukarna och även vara i tid till aktivitet delvis ökat. Oro, konfliktnivå och mer tid till aktiviteter har varit oförändrad men en ökning av verksamhetens tid till aktiviteter har ökat.</p>	<p>Målet har delvis uppfyllts.</p> <p>44,4% av personalen upplever att verksamheten har fått mer tid till aktiviteter och minskade förseningar. 55,6% svarar att det är oförändrat.</p>
--	---	---

## Övrigt

- Testperioden är för kort för att kunna se en längre effekt för samtliga målformuleringar. För att kunna se verkliga förändringar hade en längre testperiod behövts.
- 16 brukare uppgav att de tycker om MEMOPlanner och två brukare svarade varken eller. 17 brukare uppgav att de vill fortsätta använda MEMOPlanner efter test och en brukare svarade vet ej.
- Övriga effekter som personalen på verksamheten observerat är nya sätt för en del brukare att kommunicera på. Brukare nästan utan talat språk har fått ett lyft då dom använt talsyntesen på skärm och/eller surfplatta för att kommunicera med andra.
- Personalen upplever att brukarna har också fått en bra känsla när tydligheten ökat via testad produkt.
- Systemet har varit enkelt för deltagarna att navigera sig igenom och förstå.

## Reflektioner efter genomförande av test

### Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Goda förberedelser inför test som att IT-strukturen är förberedd och klar att fungera på startdagen. IT-van personal på plats som snabbt kunnat komma i gång och sköta testet med ett minimum att support. Samtycken och eventuella GDPR frågor är utredda innan test. Förberedd personal och brukare inför uppstart av test.
- God kommunikation och eventuella frågeställningar är gjorda med det valda företaget.
- Testtiden har dock varit för kort för att se mer långsiktiga effekter men personalen kan se att det är lovande inför framtiden och att upplevelsen är positiv för båda brukare och personal.

### **Har ni stött på några hinder under processen?**

- Inga större problem. Mindre ”buggar” och begränsningar av testad mjukvara som rapporterats in till tillverkaren.

### **Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?**

- Att vara väl förberedd inför test och att införliva och informera all iblandad personal och brukare som skall ingå i test. Detta har underlättat.

### **Bilagor**

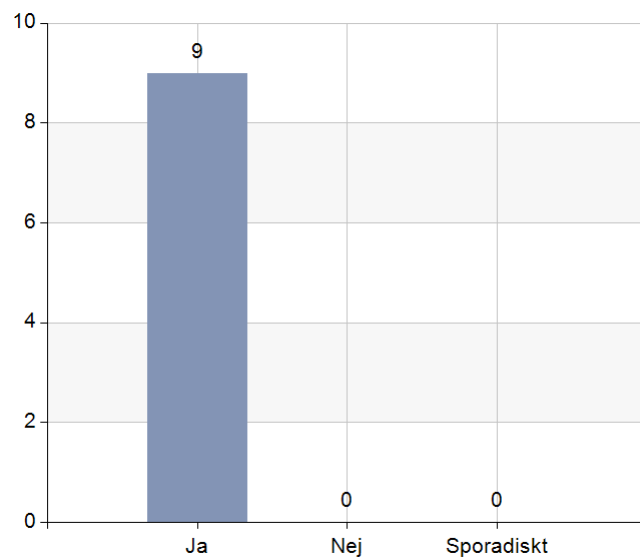
- Enkät svar som personalen svart på efter test och svar från brukarna på den fråga de fick svara på efter test. Bilagor bifogas i detta dokument.

## Effektutvärdering av testbäddsprojekt på daglig verksamhet Alingsås.

Använder brukarna memoplanner?

Namn	Antal	%
Ja	9	100
Nej	0	0
Sporadiskt	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

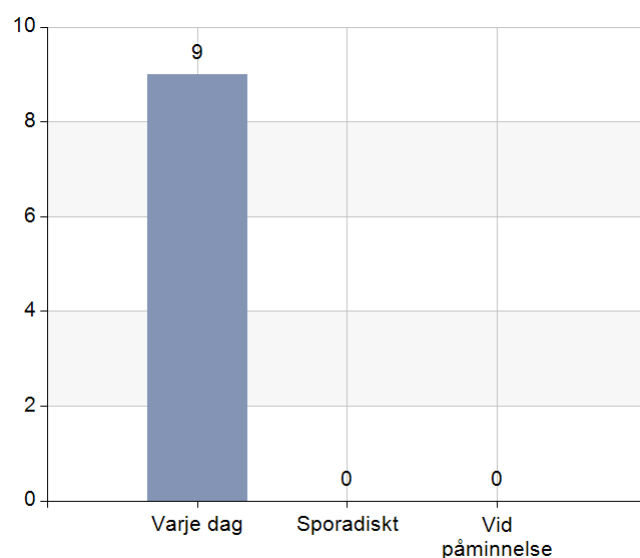
Svarsfrekvens
100% (9/9)



Hur ofta använder brukarna memoplanner?

Namn	Antal	%
Varje dag	9	100
Sporadiskt	0	0
Vid påminnelse	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

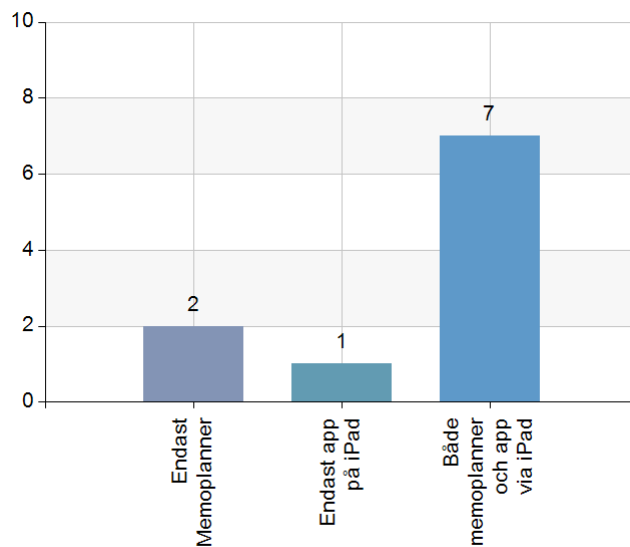
Svarsfrekvens
100% (9/9)



## Använder brukarna både Memoplanner och app via iPad?

Namn	Antal	%
Endast Memoplanner	2	22,2
Endast app på iPad	1	11,1
Både memoplanner och app via iPad	7	77,8
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>111,1</b>

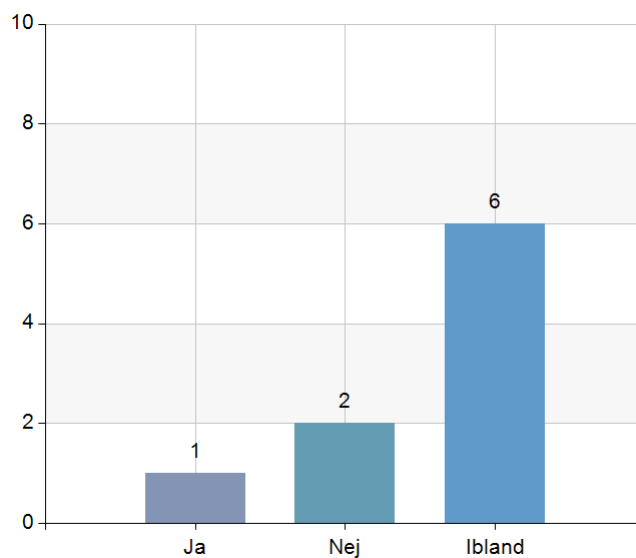
Svarsfrekvens
100% (9/9)



## Behöver brukarna påminnas om att använda Memoplanner och app via iPad?

Namn	Antal	%
Ja	1	11,1
Nej	2	22,2
Ibland	6	66,7
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Svarsfrekvens
100% (9/9)

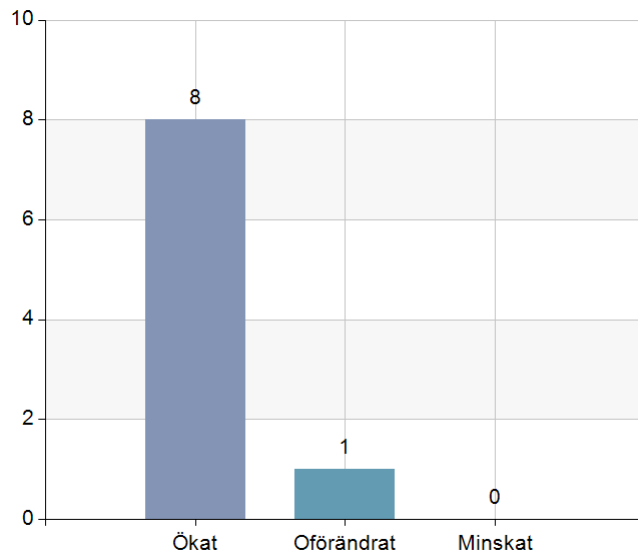




Hur upplever du förutsägbarheten hos brukarna vid användningen av memoplanner och/eller app via iPad?

Namn	Antal	%
Ökat	8	88,9
Oförändrat	1	11,1
Minskat	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

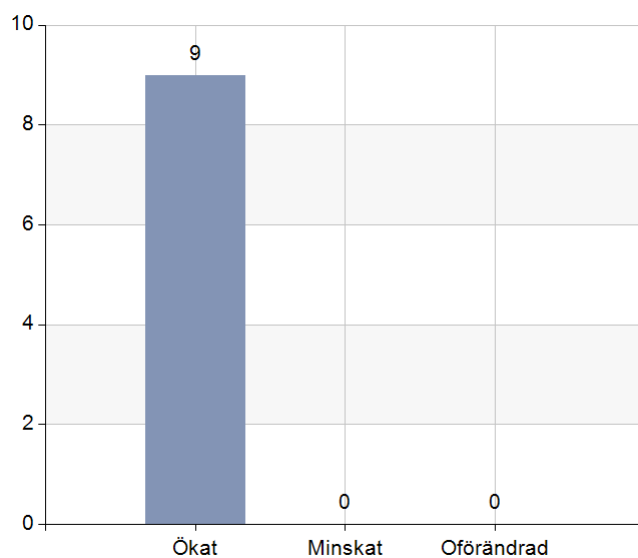
Svarsfrekvens
100% (9/9)



Hur upplever du att brukarnas delaktighet varit under testperioden?

Namn	Antal	%
Ökat	9	100
Minskat	0	0
Oförändrad	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

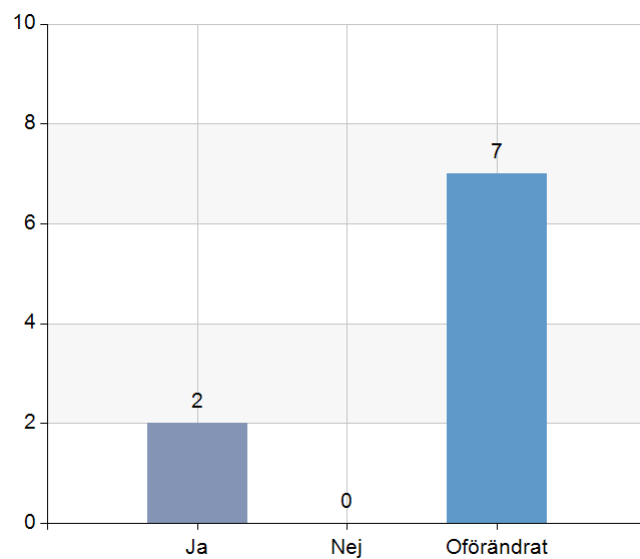
Svarsfrekvens
100% (9/9)



Upplever du att brukarna oftare kommit i tid under testperioden av Memoplanner och app via iPad?

Namn	Antal	%
Ja	2	22,2
Nej	0	0
Oförändrat	7	77,8
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

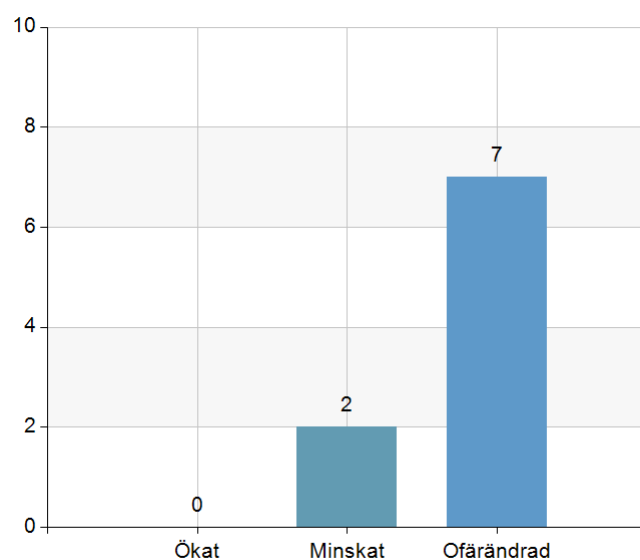
Svarsfrekvens
100% (9/9)



Hur upplever du att orosnivån varit under testperioden?

Namn	Antal	%
Ökat	0	0
Minskat	2	22,2
Oförändrad	7	77,8
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

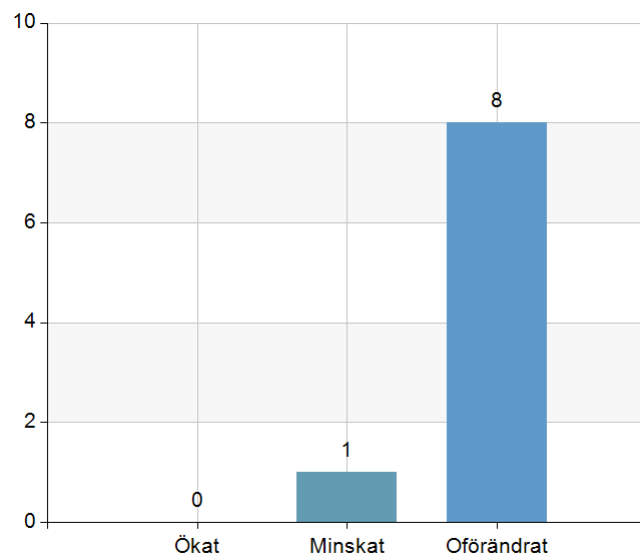
Svarsfrekvens
100% (9/9)



Hur upplever du eventuella konflikter mellan brukare och/eller personal?

Namn	Antal	%
Ökat	0	0
Minskat	1	11,1
Oförändrat	8	88,9
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

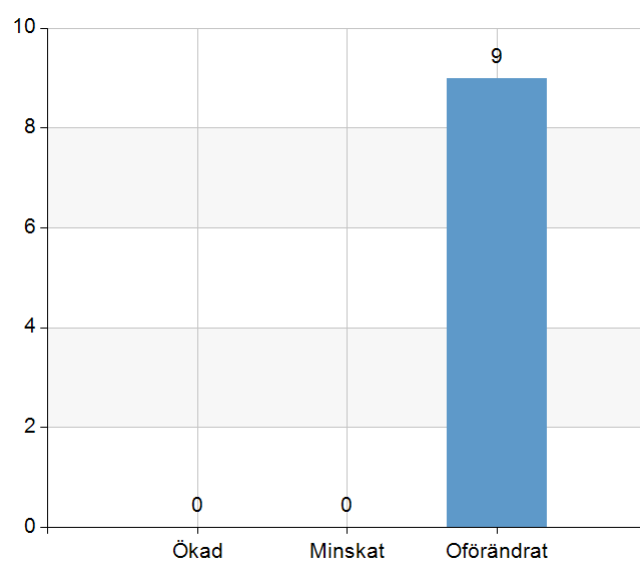
Svarsfrekvens
100% (9/9)



Upplever du att brukarna fått ökad tid till gemensamma aktiviteter under testperioden?

Namn	Antal	%
Ökad	0	0
Minskat	0	0
Oförändrat	9	100
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

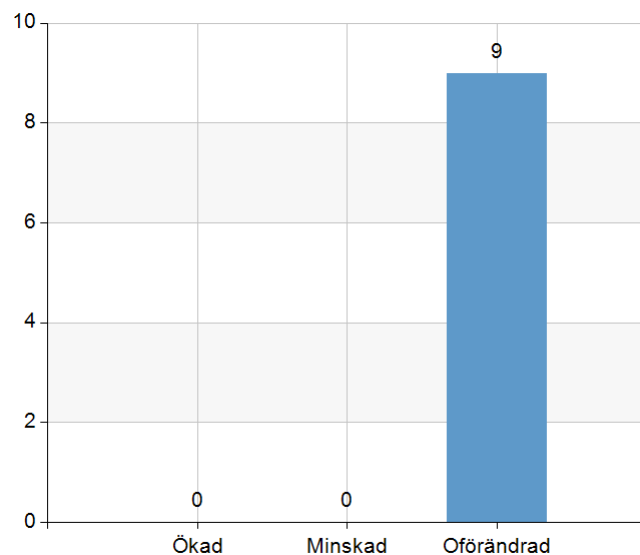
Svarsfrekvens
100% (9/9)



Upplever du att brukarna fått ökad tid till individuella aktiviteter under testperioden?

Namn	Antal	%
Ökad	0	0
Minskad	0	0
Oförändrad	9	100
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

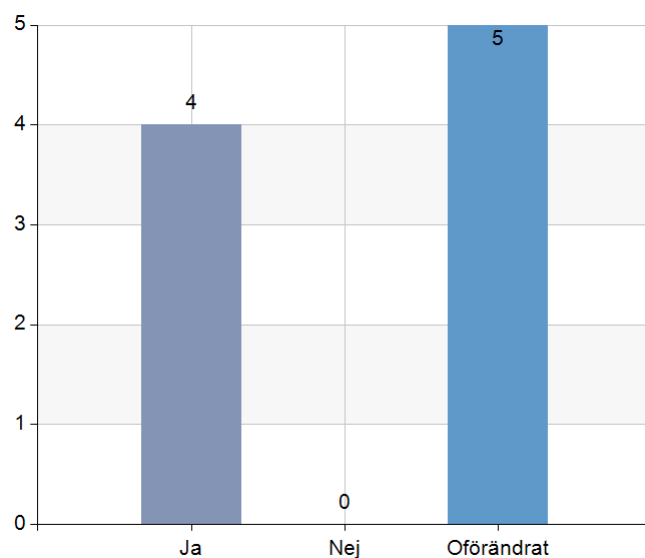
Svarsfrekvens
100% (9/9)



Upplever du att verksamheten fått mer tid till aktiviteter och minskade förseningar under testperioden?

Namn	Antal	%
Ja	4	44,4
Nej	0	0
Oförändrat	5	55,6
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Svarsfrekvens
100% (9/9)



Annan information om t ex brukare som du tycker är viktigt att tillföra

Jag har sett flera brukare suttit och bläddrat igenom dagen i MEMOplanner Go på sin surfplatta. Denna möjligheten har inte funnits tidigare.

Brukare nästan utan talat språk har fått ett lyft då dom använt talsyntesen på skärm och/eller surfplatta för att kommunicera med andra.

För en del av deltagarna har det inneburit ett nytt sätt för dem att kommunicera. Personer som inte har eget tal får en röst via talsyntesen och klarar att självständigt hålla i samlingen. Systemet är enkelt för deltagarna att navigera sig igenom och förstå.

Många av våra deltagare har svårt med talsyntesen som talar om namn på deltagare som direkt efter namnet säger talsyntesen, INTE FÄRDIG.

Tycker på det stora hela att Memoplannern har haft positiv inverkan på deltagarna och att dom upplever att få shemat förtydligat på skärmen med bild och ljud medför en bra känsla

Detta ligger rätt i tiden och det tar ett tag att jobba in sig hos deltagarna och även för oss personal. Vissa deltagare fattar med en gång systemet och för vissa behövs mer träning i användandet.

Testtiden gick fort så det är svårt att få en riktig hel bild av tiden, men som sagt var så upplever jag programmet som lättanvänt och ser fram emot att få uppdatering 4 och nya skärmar.

Ha det finfint

Vad tycker du om memoplanner tavlan?

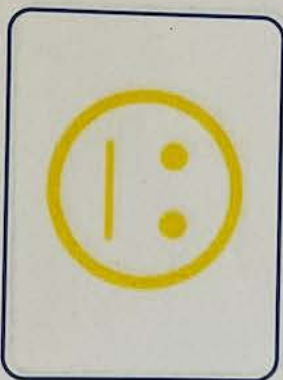
Bra!



Sätt ett kryss under mig om du tycker Bra!

X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X

Varken eller



Sätt ett kryss under mig om du tycker varken eller

X	X						

Dålig



Sätt ett kryss under mig om du tycker Dåligt


Will du fortsätta med memoplanner?

Jai



Sätt ett kryss under mig om du tycker Jai

X	Jai	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X
X	X	X	X

Vet inte



Sätt ett kryss under mig om du inte vet

X							

Nej



Sätt ett kryss under mig om du tycker Nej
