

Slutrappport från Kungälv



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

Aktivitetshuset, Kungälvs kommun.

Aktivitetshuset är en öppen verksamhet som bygger på frivillighet. Aktivitetshuset erbjuder möjlighet till att bryta isolering och möta andra i liknande situationer. Det finns möjlighet att, i ett personligt tempo, utvecklas mot att ta steget till studier eller arbete. Vi lär och inspirerar varandra. Till Aktivitetshuset är de som bor i Kungälvs kommun välkomna, är mellan 18 och 67 år och har långvarig psykisk ohälsa.

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- På Aktivitetshuset i Kungälv vill många deltagare göra olika aktiviteter vid samma tidpunkt om dagarna. Personal upplever att deltagare har svårt att själva komma i gång med sin aktivitet/starta upp sin aktivitet självständigt.
- En stor del av personalens arbetstid har gått åt till igångsättning av var och en av deltagarna. Personalen känner sig otillräckliga då det är svårt att tillgodose alla deltagares behov. Uppstarter kräver mycket resurser av personal och tar tid från andra arbetsuppgifter.
De personalledda aktiviteternas starttid blir ofta försenade vilket kan leda till frustration hos deltagarna som personal behöver bemöta.
- Att som deltagare inte få komma i gång med sin aktivitet på bestämd tid kan leda till ökad stress.
- Att som deltagare inte komma i gång med fysisk aktivitet kan leda till försämrad fysisk hälsa.
- Att som deltagare inte komma i gång med gemensam aktivitet kan göra att denne missar ett socialt träningstillfälle vilket kan leda till minskad självständighet och socialt utanförskap.
- Personal har uppmärksammat att vissa deltagare blir beroende av att någon annan påminner om aktiviteter under veckan vilket lett till att deltagare inte vågar ta initiativ till aktivitet självständigt. Deltagare förlitar sig på att bli påmind om aktivitet och väljer då att inte planera sina dagar självständigt.

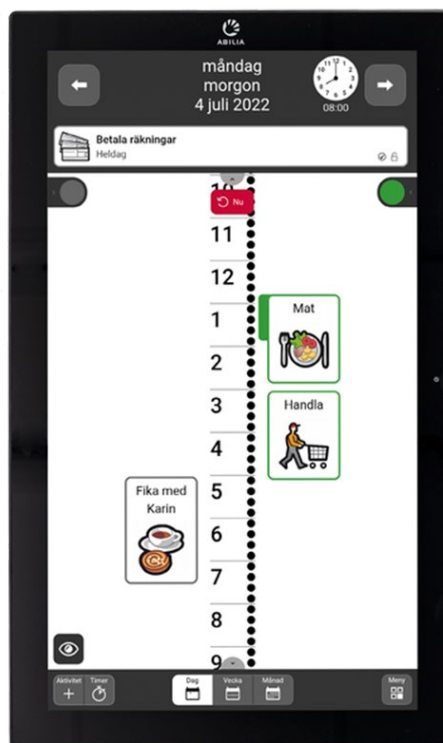
Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
MEMOplanner	Abilia	Via AllAgeHubs matcharena	Låneavtal 60 dagar

Beskrivning av MEMOplanner

MEMOplanner är ett digitalt tids- och planeringshjälpmedel för personer med behov av kognitivt stöd när det gäller tid, struktur och grafisk tydlighet.

[MEMOplanner Large | Abilia](#)



Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Testet har genomförts i den gemensamma lokalen, i anslutning till planerade aktiviteter, på Aktivitetshuset i Kungälv kommun.

Tidplan

När genomfördes testet?

- 2022.11.09.- 2023.01.11.

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Deltagare på Aktivitetshuset vid planerade aktiviteter.
- Personal som ansvarar för aktiviteter.

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- Ca 20 stycken deltagare och 4 stycken personal.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	<p>Öka självständighet, självbestämmande och egen planering kring vilka aktiviteter man deltar i.</p> <p>Öka viljan att delta i aktiviteter.</p>	<p>Att öka självständigheten så att fler deltagare ska komma i gång med sin aktivitet.</p> <p>Ökat fysiskt och psykiskt välbefinnande.</p> <p>Att våga delta i fler sociala aktiviteter och minska det sociala utanförskapet.</p> <p>Ökad nöjdhet.</p>
Mål personal	<p>Personal vill se att deltagarna blir självständiga i att komma i gång med aktiviteter, vilket leder till att personal får tid till att lägga resurserna där behovet finns och/eller kan komma i gång med att leda sina aktiviteter i tid.</p>	<p>Att deltagare klarar av att starta upp både individuella aktiviteter och gruppaktiviteter mer självständigt för att på sikt med stöttning av personal lyftas till sin individuella nästa nivå.</p>
Mål verksamhet	<p>Öka antal deltagare per aktivitet.</p> <p>Att ökad självständighet hos deltagarna bidrar till att personal får mer tid till andra arbetsuppgifter.</p>	<p>Att fler deltagare deltar i verksamhetens aktiviteter på individ- och gruppnivå till följd av självständighet.</p>

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
<p>Öka självbestämmande och egen planering kring vilka aktiviteter deltagare vill delta i.</p> <p>Öka deltagares vilja att delta i aktiviteter.</p>	<p>Enkel forms-enkät under hela testperioden där personal svarat på frågorna:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hur många deltar i aktiviteten? 2. Hur många deltagare kom i tid? 3. Började aktiviteten i tid?/Hur många minuter sent började aktiviteten? <p>Varje dag med aktiviteter registrerades. Nollmätning före genom att fylla i en enkel enkät.</p> <p>Mätning under test, samma formulärsfrågor.</p> <p>Efter test jämfördes svaren för utvärdering om MEMOplanner är rätt verktyg för aktivitetshuset.</p>	<p>Ja</p> <p>Svaren på nollmätning är något fördelaktiga då personalen ändrade sina metoder, efter att de visste att de skulle testa MEMOplanner, genom att en påminde deltagarna mer än de brukade och försökte få upp engagemanget ytterligare trots att grundtanken var att ta hjälp av MEMOplannern för detta.</p> <p>Ja</p> <p>Personal upplever att målen uppfyllts och deltagare blivit mer självständiga och fått ökat självbestämmande i aktiviteterna som erbjuds. Då deltagare började använda appen i sin egen mobil ökade självbestämmandet genom att man redan hemma kunde bestämma vilken aktivitet man ville delta i.</p>
<p>Ökad självständig igångsättning ger personal större möjlighet att lägga sina resurser där behov finns samt med större kvalité leda sina aktiviteter.</p>	<p>Daglig analys av mätningarna, hur det gått, vid behov justeringar i MEMOplanner efter analys.</p> <p>Exempel på justeringar kan vara att påminnelser varit för nära in på aktivitet eller saknats, aktiviteter har legat för tätt på dagen, ljud och bild har inte stämt överens.</p>	<p>Ja</p> <p>Personal upplever att de inte behöver påminna eller "tjata" i samma utsträckning som innan.</p>
<p>Öka antal deltagare per aktivitet</p>	<p>Se ovan enkät</p>	<p>Ja</p> <p>Men marginellt och svårt att härleda till testet.</p>

Reflektioner efter genomförande av test

Personal upplever att de i stor utsträckning har kunnat minska de muntliga påminnelser de gjorde tidigare.

Deltagare upplevde tidigare stress i lokalen när personal frågar varje person om aktiviteter. Nu behöver personal inte i samma utsträckning leta upp deltagare och fråga varje person för sig om de ska vara med på aktiviteter. Deltagare kan själva se vad som händer under dagen och sedan följa schemat med hjälp av påminneljeljuden.

Deltagare har börjat motivera varandra. Många aktiviteter i smågrupp kommer i gång utan att personal behöver motivera eller påminna. Då har det räckt med påminnelse signalen från MEMOplannern.

Vid påminnelsealarm tittar deltagare på tavlan/appen och meddelar andra deltagare vilken aktivitet som börjar här näst, vad som behöver förberedas inför aktiviteten och agerar själva i att starta aktivitet.

Deltagare har berättat att de får en bättre överblick över vad som händer över dagen och över veckan och kan utifrån detta planera vilka aktiviteter de vill/kan/orkar delta i.

Att kunna se tillfälliga aktiviteter som händer utanför grundschema i samma schemaflöde som grundschema har deltagare upplevt positivt

Aktivitetserna börjar i större utsträckning i tid under och efter testet, innan MEMOplannern var det mer "drop-in" på aktiviteterna.

När deltagare börjat lära sig, och förstå fördelarna med MEMOplannern i den gemensamma lokalen väcktes tankar och idéer om att ha liknande planering i hemmet. Personal berättade om appen MEMOplanner Go.

Flera deltagare laddade ner appen till sin telefon och har på så vis haft veckoschemat med sig var de än befinner sig. Deltagare upptäckte fort fördelarna med att redan hemma planera vad de vill delta i för aktiviteter, de har därmed blivit mer självständiga.

Deltagarna upptäckte stora fördelar med appen när till exempel schema ändras tillfälligt, man kan se ändringar hemifrån, eller vid temavecka när schemat inte följer de vanliga aktiviteterna.

De deltagare som har en bit att åka har varit extra hjälpta av appen, då de kan planera livet kring aktiviteterna hemifrån.

När det blev bestämt att MEMOplannern skulle få vara kvar på Aktivitetshuset väcktes nyfikenheten och engagemang för fler deltagare att ladda ner appen.

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

Det har varit till stor fördel att Aktivitetshuset har en liten och driven arbetsgrupp. Arbetsgruppen har drivit testet självständigt och kunnat vidareutveckla sitt arbetssätt på ett fantastiskt sätt.

Tidigt i processen bestämde personal att de skulle låsa många funktioner på plattan/appen för att deltagare inte skulle råka radera eller ändra i schemat när deltagare uppmuntras till att vara delaktiga i MEMOplannern. Istället har personalen arbetat via MyAbilia web service när de gjort veckoscheman med aktiviteter. En bieffekt blev att deltagare vågar trycka mer på skärmar i allmänhet vilket var ett hinder för många tidigare, då rädsla att "förstöra något" var stark.

Har ni stött på några hinder under processen?

I början användes vyn med tidpelare. Den vyn hade deltagarna svårt att tyda, kanske berodde det på ovana från deltagare att använda den typen av hjälpmedel. Deltagarna upplevde det svårt att tyda klockslagen då rutan för aktivitet är större än tidsspännet. Efter någon vecka ändrade personalen till list-vyn, det tyckte majoriteten av deltagarna var lättare att läsa av.

Det tog lite tid för personal att lära sig alla inställningar vilket den första tiden gjorde att signaler hördes på fel tidpunkter och bidrog till lätt förvirring hos deltagare.

I början tittade inte deltagare så mycket på plattan. Eventuellt tog det lite tid för deltagarna att se fördelar med ett digitalt schema. Personal märkte att deltagare inte var vana vid att använda hjälpmedel och framför att inte vana vid bildstöd. Personal upplevde ändå att signalen bidrog till självständighet, deltagarna reste sig när ljudsignal hördes.

Just den testplattan som Aktivitetshuset fick låna var av en äldre modell och visade sig vara lite defekt i funktionen ljud och inspelning, det blev ett litet hinder då tanken var att spela in egna intalade påminnelser till vissa aktiviteter, exempelvis önskade personal spela in "nu är det 5 minuter till aktiviteten promenad", vilket skulle få deltagarna att göra sig färdiga för att gå ut.

Personal har saknat större variation i intervallerna för påminnelser då 15 minuter varit för lång tid och 5 minuter har varit för kort tid för vissas förberedelser.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

Att alla människor kan vara hjälpta av bildstöd och tydlig planering.

Personal hade förutfattade meningar om att MEMOplanner var mer inriktat mot LSS/Boende och för personer med lägre kognitiv förmåga.

Det var först efter ett studiebesök i en daglig verksamhet i Mölndal där personalen fick titta på en MEMOplanner som de bestämde sig för att testa.

MEMOplanner har visat sig fungera väldigt bra för personer med hjärntrötthet eller annan problematik som kan göra planering och struktur svårt.

Deltagare blev mer engagerade när det bestämdes att MEMOplannern skulle stanna kvar.

Eftersom deltagarna visste att MEMOplannern var ett test med fast slutdatum, och i och med det var övertygade om att förändringen var tillfällig, fanns bristande motivation till att haka på och engagera sig i förändringen.

Att vara mer specifik i målformuleringen och använda SMARTA-mål, då hade det blivit enklare att mäta och analysera resultaten av testet.