

Behovsanalys

- Mallen fylls i av testledare tillsammans med berörda parter exempelvis brukare, personal etc.
- När effekten/behovet är formulerat kan det föras över till dokumentet "effektlogik".

Instruktion till mallen

I behovsformuleringen utgår man från nuläget, det vill säga det problem man identifierat.

1. Fyll först i tabellen på nästa sida. Tänk på att fylla i mallen utifrån gruppnivå så att inga personuppgifter röjs.
2. Gå tillbaka till den här sidan och fyll i rubriken/behovet och beskrivning av problemet.
3. Radera all text som handlar om förklaring till mallen på den här sidan.

Problem: Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara. Beskriv problemet så konkret som möjligt. Hur yttrar sig problemet i vardagen.	Problemförklaring: Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå. Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.	Effekt- Behov: De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. <i>Effekten</i> är det <i>behov</i> som ska tillfredsställas. Formulera hur det ska vara när problemet är löst. Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.
--	---	---

Rubrik (behovet)

Informationsverktyg

Verksamhet:

Demens och somatiskt vårdboende.

Beskrivning av problemet:

Brukaren vill veta tider, årstider, läkartider och aktiviteter i huset i sitt egna hem. Personalen skriver idag lappar och sätter upp information i korridorerna.

Vad vi vill uppnå :

Självständiga brukare så de kan på egen hand få kontroll över sitt liv. Undvika att saker bara dyker upp för personen. Kan personalen tex skicka ut påminnelser till brukaren när maten serveras kan brukaren förbereda sig och på egen hand gå ut till matsalen. Det kommer då underlätta för personalen genom att de kan koncentrera sig på de brukare som behöver extra hjälp.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
<p>Vad handlar problemet om? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?</p>	<p>De boende vill veta när aktiviteter sker på boendet, vilka måltider serveras idag m.m och frågar idag personalen om detta. De vill se sin planering i form av besök, aktiviteter, dusch, fotvård m.m Personal lägger tid på att informera och sätta upp lappar i korridorerna.</p>	<p>Brukaren vill vara mer självständig i sitt boende, och veta vad och när aktiviteter kommer att ske. Informationen ges idag via personalen, muntligt eller via lappar i korridoren.</p>	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen den enskilde? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Brukaren frågar personalen när saker sker, måltider, vad klockan är, tid och årstider. Undvika att saker bara dyker upp för brukaren. Brukaren är idag beroende av att personalen informerar om detta på olika sätt.</p>	<p>Om personen kan se när saker sker blir de mer självständiga och kanske kan ta sig på egen hand till aktiviteten.</p>	<p>Ökad självständighet och ökad trygghet då den enskilde bättre kan vara förberedd för vad som händer under dagen</p>
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen personalen? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Brukare frågar idag personalen om vad som ska hända.</p>	<p>Idag skiver personalen lappar till brukaren, sätter upp lappar i korridorerna om vad som sker i huset.</p>	<p>Det spar tid och resurer om brukaren självständigt kan få information om vad som ska ske. Brukaren slipper fråga personalen om tid och rum, vilket frigör tid till annat och minskar stress. Ge tiden till de brukare som verkligen behöver hjälp.</p>
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Personalen får hämta och påminna alla brukare vid måltider och vid alla aktiviteter.</p>	<p>Det tar tid att hämta alla och påminna om att komma till aktiviteter.</p>	<p>Alla som kan på egen hand ta sig självständigt till aktiviteter och måltider blir mer självständiga i sin vardag.</p>