

Behovsanalys

Rubrik (behovet)

Förenklad nyckel-/låshantering i hemtjänsten.

Verksamhet

Hemtjänst i en mindre kommun (ca 10.000 invånare).

Beskrivning av problemet

Som det är nu finns problem runt nyckelhantering. Många nycklar är i omlopp, detta medför risker för att nycklar försvinner eller inte finns tillgängliga vid akuta situationer. Nyckelhanteringen är också ett logistiskt problem som är tidsödande.

Vad vi vill uppnå

Att den enskilde kan känna sig säker på att alltid kunna få besök efter behov. Vi vill också uppnå att hemtjänstpersonalen kan ägna tid åt individens behov i stället för logistik kring nycklar.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
<p>Vad handlar problemet om? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?</p>	<p>Nyckelhanteringen är ett <u>problem för att:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Nycklar slarvas bort Det tar tid att hämta nycklar – ineffektivt resursutnyttjande Larmnyckel används inte enbart vid akuta situationer (det kan medföra att man inte vet vart nyckeln är vid akut situation) 	<p><u>Orsaker till problemen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> För många nycklar hanteras samtidigt, i en stressig arbetsituation där personalen gör många förflyttningar, vilket leder till risk för att nycklar försvinner Nyckelrutiner som finns följs inte Stor mängd nycklar på samma ställe försvårar säker nyckelhantering 	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen den enskilde? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Den enskilde blir otrygg, dels p.g.a. risken att nycklar kommer bort men också otrygghet p.g.a. att nyckel kanske inte finns tillgänglig vid en akut situation.</p> <p>Vid installation av larm behöver den enskilde lämna 2 nycklar vilket kan medföra att personen måste göra nya nycklar vilket kan vara svårt för den enskilde.</p>	<p>Mängden nycklar som personal behöver ha med sig försvårar en god nyckelhantering, stor risk att nycklar kommer bort.</p> <p>Att larmnycklar används till annat än akuta besök är en bidragande orsak till problemet.</p> <p>Det förekommer att den enskilde har två nycklar att lämna ifrån sig, vilket kan fördröja installation av larm.</p>	<p>Den enskilde upplever trygghet när det gäller nyckelhantering, den enskilde drabbas inte av att nycklar försvinner eller inte är tillgängliga vid utsatt besökstid eller vid en akut situation.</p> <p>Den enskilde kan besökas utan fördröjning som beror på nyckelhantering.</p>
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen personalen? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Medarbetarna behöver hantera många nycklar. Det upplevs som stressande att behöva hålla reda på många nycklar åt gången. Det är även tidskrävande att hämta upp nycklar i lokalen eller hos någon annan medarbetare inför besök.</p> <p>Nyckelhanteringen stör annat arbete som kunde gjorts i stället vilket är stressande för medarbetaren.</p>	<p>Nycklarna hanteras på ett sådant sätt att det är svårt för personalen att ha en säker och tidseffektiv nyckelhantering.</p>	<p>Medarbetarna vet alltid att det går att komma in hos vårdtagare vid behov (utan att behöva leta upp nyckel först).</p> <p>Tidsbesparing, bättre arbetsmiljö.</p>
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Effektiviteten påverkas i hög grad och arbetsmiljön påverkas också negativt.</p> <p>Medför svårigheter vid planering av besök, förekomst av nyckel blir en extra logistisk aspekt att beakta och ta hänsyn till.</p>	<p>Ineffektivitet p.g.a. tid som går åt till att hämta/leta efter nycklar.</p>	<p>Effektivt utnyttjande verksamhetens tid och resurser.</p>