

## Problem:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

## Problemförklaring:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.

## Effekt- Behov:

De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. *Effekten* är det *behov* som ska tillfredsställas. Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.

## Rubrik (behovet)

Stöd med att komma ihåg vilken tid boendestödet kommer.

## Verksamhet

Boendestöd vård & omsorgsförvaltningen, Mölndals stad

## Beskrivning av problemet

Brukare uttrycker oro över att inte komma ihåg vilken tid boendestödet kommer, vilken personal som kommer med samt när aktiviteter ska genomföras under dagen.

## Vad vi vill uppnå

Ökad självständighet för brukarna genom att få en överblick över sitt boendestöd med dag, tid, personal etcetra. Samt att kunna öka självständighet genom att ha påminnelser om medicin, aktiviteter etcetra. Samt en förbättrad arbetsmiljö för personal och verksamhet.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
<p><b>Vad handlar problemet om?</b> Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?</p>	<p>Många brukare har behov av att veta personal, dag och tid snabbt och enkelt, vilket gör att dom ringer kontoret ofta och i sin tur gör att personal inte alltid har möjlighet att svara och ringa tillbaka direkt.</p>	<p>Brukarna behöver ett arbetsredskap som ger en överblick på schema, dag, tid, personal, aktiviteter, medicin samt andra funktioner som underlättar brukarens vardag.</p>	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen den enskilde?</b> Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Trygghetskapande att få veta vilken personal som kommer samt sina tider och dag. För det skapar oro hos vissa brukare att inte ha koll på detta.</p> <p>Det är energikrävande att ha koll på olika boendestödster för brukare som t.ex. är hjärntrötta eller ha nedsatt arbetsminne.</p>	<p>Brukarna behöver få se vad som skall hända, när och med vilken personal. När brukarna inte vet så skapar det osäkerhet och det leder till avbokningar av boendestödet.</p> <p>För den enskilda så kan det vara svårt att ha koll på varierande bostödster vilket i sin tur leder till avbok av boendestöd eller dubbelbokningar av boendestödet.</p>	<p>Öka självständighet genom att få koll på sina boendestödster utan att behöva kontakta personal.</p> <p>Ökad självständighet genom påminnelse av aktiviteter så som besök till vårdenhet, dagligverksamhet mm, som ett verktyg kan fylla.</p> <p>Ett inflytande samt ökad delaktighet i sin vardag.</p>
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen personalen?</b> <u>Frågor som stöd:</u> Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Personal blir ofta avbruten av ringande/smsande brukare som vill veta boendestödster eller vem som kommer. Personalen känner sig stressade när man behöver avbryta det man gör för att svara, eller kanske inte alltid hinner svara vilket också skapar en stress.</p>	<p>Brukarna behöver trygghet att få se vad som skall hända, när och med vilken personal. När brukarna inte vet så skapar det osäkerhet och det leder till avbokningar av boendestödet.</p>	<p>Förbättrad arbetsmiljö för personal genom minskad stress samt att det frigör tid som personalen kan använda till annat inom verksamheten.</p>
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</b> <u>Frågor som stöd:</u> Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Brukarna har inte koll på sina bostödster eller vem som är dagens personal. Detta påverkar bland annat personalens arbetsmiljö samt det man skall göra inom verksamheten.</p>	<p>Brukarna behöver trygghet att få se vad som skall hända, när och med vilken personal. När brukarna inte vet så skapar det osäkerhet och det leder till avbokningar av boendestödet.</p>	<p>Ordinarie arbetsuppgifter utförs inom tidsramen, vilket bidrar till en förbättrad arbetsmiljö i verksamheten. Minskad stress och tid till annat inom verksamheten.</p>