

Behovsanalys

Stöd för social samvaro

Verksamhet

Hemtjänst, Göteborgs Stad

Beskrivning av problemet

Det kan ibland vara en utmaning att hitta innehåll för social samvaro, samtal och aktivitet tillsammans med omsorgstagare. Det innebär att omsorgstagaren kan få otillräcklig stimulans och aktivitet i vardagen, vilket för personalen kan skapa en känsla av otillräcklighet och att ej möta omsorgstagarens behov på ett tillfredsställande sätt.

Vad vi vill uppnå

Att öka utförandet av den beviljade tiden för att uppnå en bättre vardag för omsorgstagaren med möjlighet till ökad stimulans och aktivitet samt en bättre arbetsmiljö för medarbetaren med tillgång till verktyg för att bättre möta omsorgstagares behov.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
Vad handlar problemet om?	Det kan ibland vara svårt för medarbetarna att hitta samtalsämnen för stimulans och aktivitet vid besök och planerade insatser.	Omsorgstagarna behöver ämnen och innehåll för social samvaro och aktivitet för stimulans och en bättre vardag Medarbetarna behöver verktyg och stöd för att underlätta i momentet kring social samvaro och aktivitet för att bättre möta omsorgstagarnas behov.	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen den enskilde?	Omsorgstagare har behov av social samvaro för att bryta ensamhet och skapa glädje och stimulans i vardagen. I brist på samtalsämne, förmåga att uttrycka önskemål och intressen finns risk att tid för social samvaro ej utförs fullt ut.	Omsorgstagare kan, av olika anledningar, ha svårighet att själv skapa samtalsämnen och uttrycka sina intressen. I vissa fall beror det på försämrat minne, kognitiv svikt eller demenssjukdom.	Omsorgstagarna får stimulerande samtal och aktivitet tillsammans med medarbetarna för en bättre vardag, mer glädje och stimulans som kan bidra till minskad ensamhet, oro och ökad trötthet som kan bidra till förbättrad nattsömn.
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen personalen?	Medarbetare upplever svårighet med att finna innehåll till samtal och aktivitet vid social samvaro. Medarbetare upplever otillräcklighet när man ej fullt ut kan möta omsorgstagarens behov.	Medarbetarna saknar stöd och verktyg för att stötta omsorgstagarna till social samvaro, samtal, aktivitet och att stimulera minnen samt skapa intresse.	Förbättrad arbetsmiljö genom högre tillfredsställelse i utförandet av arbetsuppgift och att bättre kunna möta omsorgstagares behov.
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?	Beviljad tid utförs ej fullt ut och omsorgstagarna får ej all tid för social samvaro och aktivitet tillsammans med medarbetarna.	Tid för social samvaro utförs ej fullt ut vid brist på innehåll, ämne för samtal och aktivitet.	Beviljad tid utförs med gott innehåll och resultat för omsorgstagaren vilket också ökar tillfredsställelsen i arbetet för medarbetaren samt skapar en god arbetsmiljö.