

Behovsanalys

- Mallen fylls i av testledare tillsammans med berörda parter exempelvis brukare, personal etc.
- När effekten/behovet är formulerat kan det föras över till dokumentet "effektlogik".

Instruktion till mallen

I behovsformuleringen utgår man från nuläget, det vill säga det problem man identifierat.

1. Fyll först i tabellen på nästa sida. Tänk på att fylla i mallen utifrån gruppnivå så att inga personuppgifter röjs.
2. Gå tillbaka till den här sidan och fyll i rubriken/behovet och beskrivning av problemet.
3. Radera all text som handlar om förklaring till mallen på den här sidan.

Problem:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

Problemförklaring:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.

Effekt- Behov:

De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. *Effekten* är det *behov* som ska tillfredsställas. Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.

Rubrik (behovet)

Översättning mellan olika språk

Verksamhet

Göteborgs Stad inom Vård och omsorgsboende

Beskrivning av problemet

Idag bor det hyresgäster med annan kultur/religion. Vilket kan leda till brister i kommunikationen mellan hyresgäster och personal samt svårt att förstå varandra när man pratar annat språk.

Vad vi vill uppnå

Skapa bättre kvalite samt förbättra kommunikationen samt minska missförstånd mellan personal och hyresgäster. Kunna anpassa språket utefter hyresgästens modersmål.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
<p>Vad handlar problemet om? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?</p>	<p>I dagsläget finns det inte tillräckligt med kunskap i verksamheten på andra språk. Vilket skapar missförstånd. Hyresgäster vill vara med och påverka deras vardag genom att kunna göra sig förstådd oavsett kultur/religion. Hyresgäster har uttryckt behov av att kunna kommunicera på det språk som är kopplat till deras modersmål</p>	<p>Hyresgäster vill vara mer delaktiga med att kunna påverka deras val i deras vardag i både gemenskap och aktivitet m.m som utförs i verksamheten.</p> <p>Hyresgäster har uttryckt behov av bättre möjligheter och kunskap hos personalen i att kunna kommunicera i fler språk.</p>	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Dagliga Hur påverkar problemet/situationen den enskilde? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Hyresgäster har svårt att kommunicera och förmedla vad hen behöver hjälp med på grund av missförstånd i svenska språket.</p>	<p>Bättre arbetssätt behövs anpassas för personal då hyresgäster har svårt att kunna förmedla samt kommunicera på hens hemspråk. Detta påverkas negativt och hyresgästerna får inte känna välbefinnande samt delaktighet i deras vardagliga liv.</p>	<p>Hyresgästerna upplever en ökad delaktighet och mer inflyttande i deras vardag samt skapar möjlighet till delaktighet och samtal med andra hyresgäster och personal på boendet.</p> <p>Hyresgästerna upplever en ökad trygghet och delaktighet.</p>
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen personalen? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkas arbetsmiljö? Försväras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Personalen upplever att arbetsmiljön påverkas negativt när man inte kan tillgodose hyresgästernas önskemål avseende språkval.</p>	<p>Idagsläget saknas produkt, tjänst och arbetssätt kopplat till möjlighet att tala på olika språk.</p>	<p>Personalen upplever en bättre arbetsmiljö.</p>
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>För verksamheten är det viktigt att hyresgästerna har ett inflyttande och kan påverka att kommunicera på olika språk. Något som inte alltid kan tillgodoses av verksamheten</p>	<p>Idagsläget saknas produkt, tjänst och arbetssätt kopplat till möjlighet att kommunicera på ett flertal olika språk utefter hyresgästerna önskemål.</p>	<p>Hyresgästerna har ökat inflyttande i val av sätt att kommunicera på.</p>