

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Dagverksamhet och Korttidsenhet i Ale Kommun.

Dagverksamheten och Korttidsenheten ligger geografiskt i anslutning till varandra och har även samma enhetschef. Vår ambition är att vi därmed skapar flexibilitet gällande både urval av brukare som vill testa produkten och för oss att utvärdera produkten i olika miljöer i syfte att kunna dra vissa slutsatser för ev. ytterligare verksamhetsområden där produkten skulle kunna vara till hjälp. På korttidsenheten visas brukare som så småningom flyttar tillbaka till ordinarie boende eller till ett särskilt boende.

Identifierade behov

Personer med en demensdiagnos har på olika sätt svårt att minnas, uppfatta och förstår sin omgivning pga. skador på hjärnan. För dessa personer medför diagnosen fler utmaningar i vardagen.

Identifierade behov hos brukaren;

Stöd till personer med en demensdiagnos för att underlätta vardagen genom att till exempel öka känslan av självständighet, meningsfullhet, minskad oro m.m.

Identifierade behov hos personal;

Ett utökat utbud av hjälpmedel för att hjälpa brukare med en demensdiagnos i hans vardag.

Produkt/tjänst som har testats

Vi presenterade vårt behov på leverantörskonferensen 2021-06-03, där flera intressanta produkter presenterades. Samtliga föreslagna lösningar från leverantörskonferensen presenterades därefter för vår styrgrupp. Utifrån vårt identifierade behov, i vår specifika målgrupp, upplevde vi dock inte att det var någon lösning som var en klar match.

Styrgruppen kunde dock se en viss matchning med en av lösningarna, Somnox från Act Medical - en kudde vars mål är att minska oron hos användaren. Styrgruppen valde därför att gå vidare med denna produkt och testa den i vår testmiljö.

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Somnox	ACT Medical AB	AAH Leverantörskonferens 2021-06-03	Inköp, 3 st. 16 335 kr inkl. moms

Kontext som testet genomförs i

Somnox testades i både dagverksamhetens miljö och i korttidsenheten miljö. Testet utfördes framför allt i allmänna miljöer, men till viss del även i brukarnas egna rum på korttidsenheten.

Vi hade köpt 3 kuddar, det inte var möjligt för leverantören att låna ut dem utan kostnad för en testperiod (priset för att leasa dem under en testperiod skilde sig inte markant från inköpspriset). Under testperioden valde vi därför att fokusera på 3 brukare i taget, dvs en kudde/brukare och den kudden delades inte med någon annan. Om en brukare skulle flytta från korttidsverksamheten under pågående test skulle kudden stanna kvar i testmiljön och i stället erbjuda ytterligare en brukare att testa produkten så länge testperioden pågick.

Leverantören informerade oss på vid leveransen av produkterna att Somnox inte tidigare, i någon större utsträckning, har testats i miljöer med personer som har en demensdiagnos. Det blev därför viktigt för oss att personalen skulle känna sig bekväma och trygga med produkten för att kunna introducera produkten till en person med en demensdiagnos på ett tryggt och säkert sätt, vilket till en viss del påverkade testupplägget.

- Ett begränsat antal personal skulle ingå i testet, istället för att all personal skulle introduceras i produkten
- Personalen introduceras av en utvald person på arbetsplatsen, då testledarens inte arbetar i verksamheten

Testet påverkade inte nämnvärt verksamheten i övrigt, mer än personalresurser som behövde avsättas för introduktion av produkten och därefter i själva testet. Däremot påverkades testet av verksamheten, då Covid-19 härjade i full styrka i samhället under pågående testperiod. Personal var hemma sjuka eller hade en familjemedlem med positivt Covid-svar, vilket snabbt ledde till personalbrist i verksamheten. Testet fick i tidigt skede avbrytas och lades på paus under en längre tid pga. Covid-19 och kunde inte förrän flera månader senare återupptas.

Tidplan

Beslut i styrgrupp om lösning att testa:	2021-09-10
Installation och utbildning:	20211111 - 20211111
Genomförande av test:	20211124 - 20211209 (pausades pga. Covid-19)
	20220315 - 20220531

Deltagare

Somnox testades på Dagverksamhet och Korttidsenhet i Ale Kommun.

Urvalet av de brukare som skulle testa produkten ansvarade enhetschefen för, då brukaren för detta test skulle ha uppvisat/uttryckt oro och därmed krävde personkännedom om brukarna på enheterna. Samtycke för att delta i testet gavs muntligt från brukare/anhörig/företrädare till enhetschef.

Totalt 5 olika brukare deltog i testet, 3 kvinnor och 2 män.
Från personalen deltog 7 personer, 6 kvinnor och 1 man.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Målen är att en brukare med en demensdiagnos ska uppleva en trygghet med Somnox, finna ett sätt att komma till ro med en minskad oro som följd.	En trygg och behaglig vardag.
Mål personal	Målet är att personal skall uppleva att Somnox är ett enkelt och effektivt hjälpmedel att erbjuda en brukare med en demensdiagnos, när hen uppvisar tecken på oro eller har svårt att komma till ro inför natten.	En ökad känsla att kunna vara till hjälp.
Mål verksamhet	Målet är att verksamheten skall kunna erbjuda brukare med en demensdiagnos fler hjälpmedel och metoder för att kunna bistå med den hjälp hen behöver i sin vardag.	En positiv utveckling av verksamhetens ”verktygslåda” för att på sikt nå en högre måluppfyllelse.

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Målen är att en brukare med en demensdiagnos ska uppleva en trygghet med Somnox, finna ett sätt att komma till ro med en minskad oro som följd.	- Löpande dialog med brukarna under pågående testperiod. - Empiriska observationer gällande hur Somnox tas emot, används och upplevs under pågående testperiod.	Nej.
Målet är att personal skall uppleva att Somnox är ett enkelt och effektivt hjälpmedel att erbjuda en brukare med en demensdiagnos, när hen uppvisar tecken på oro	- Dialog med den lokala testledaren under pågående testperiod. - Dialog mellan den lokala testledaren och användaren under pågående test. - Intervju med den lokala testledaren efter avslutad testperiod.	Nej.

eller har svårt att komma till ro inför natten.		
Målet är att verksamheten skall kunna erbjuda brukare med en demensdiagnos fler hjälpmedel och metoder för att kunna bistå med den hjälp hen behöver i sin vardag.	- Intervju med den lokala testledaren efter avslutad testperiod.	Nej.

Övrigt

Beskriv om ni har genomfört andra observationer eller har något övrigt att tillägga kopplat till utvärdering och resultat av test.

- Det skulle ha underlättat om testledaren hade en roll som innebar att hen var nära verksamheten, för att ha en tätare dialog, uppföljning och handling i vardagen och på så sätt inte vara "låst" av bokade möten. Detta är något vi kommer att se över inför det fortsatta arbetet med testmiljöer i Ale Kommun.
- Det negativa resultatet tror vi till viss del kan bero på typ av produkt kopplat till denna specifika målgrupp, och behöver nödvändigtvis inte betyda att måluppfyllelse inte skulle kunna vara möjligt gentemot andra användargrupper än personer med en demensdiagnos.

Reflektioner efter genomförande av test

- Det finns ett tydligt intresse i verksamheterna att testa olika lösningar för att kunna tillgodose brukarnas behov. Detta är en framgångsfaktor som är helt avgörande för att kunna vidareutveckla arbetssättet att identifiera behov, söka lösning, testa en produkt, utvärdera och först därefter ta ett beslut om ett ev. inköp.

Har ni stött på några hinder under processen?

- Covid-19
- Bemanningsproblematik, både kopplat till Covid-19 men även de generella rekryteringsutmaningarna som finns för att hitta rätt personer till rätt uppdrag i sektorns verksamhetsområden.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Vikten av att testa något innan inköp är helt logiskt. En bra försäljare kan sälja sand i Sahara om det behövs, så vem köper t.ex. en bil utan att provköra den först, en lägenhet utan att gå på visning osv? Det samma bör gälla för digitala lösningar i kommunen.
- En utvärdering som visar att en lösning inte nådde förväntat resultat är också ett viktigt resultat.
- Vid hinder, tveka inte att pausa testet för att återuppta det när förutsättningarna är bättre. För att få ett så korrekt resultat som möjligt på ett test bör det utföras under, för verksamheten, så normala omständigheter som möjligt.