

Slutrapport Tjörn

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Daglig verksamhet i Tjörns kommun LSS
- Verksamheten ska öka motivation till självständighet för den enskilde arbetstagaren och att kunna främja till delaktighet i samhället. Sysselsättningen ska bedrivas på ett begripligt sätt som är hanterbart för varje arbetstagare och skapa meningsfullhet. Sysselsättningen ska erbjuda habiliterande, produktionsinriktade och tjänsteutförande arbetsuppgifter. Den enskilde arbetstagaren ska kunna ges möjlighet till eget inflytande utifrån intresse och förutsättningar samt utveckla möjlighet till arbete.

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- Öka deltagarnas möjlighet till kommunikation och delaktighet i sin vardag på den dagligaverksamheten.
- Att frigöra tid för personal till relevanta och stödjande moment för brukarna.
- Att minska onödig stress/otrygghet för brukare och personal med en mer strukturerad arbetsmiljö.

Det går åt mycket tid för personal att svara på upprepade frågor från varje enskild arbetstagare vilka arbetsuppgifter dagen ska innehålla och var man ska vara. Begränsade personalresurser gör att det blir svårt att möta upp behoven och skapar frustration hos brukare. Ibland skapas också ett utåtagerande beteende hos vissa brukare.

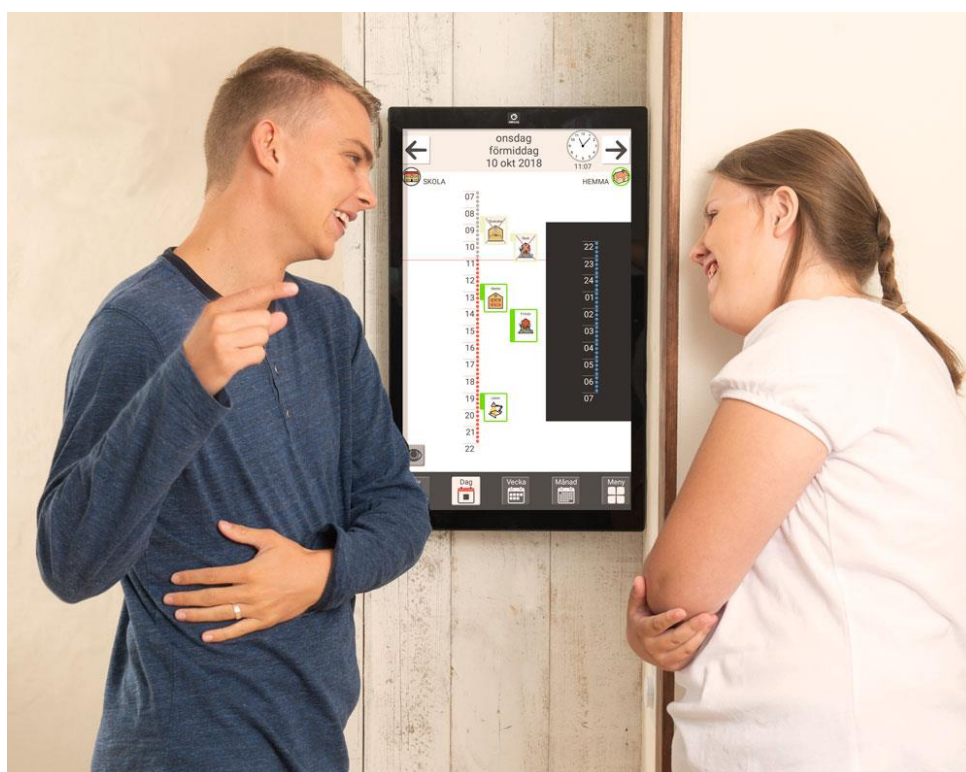
Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Memoplanner, digital planeringstavla	Abilia	Via AllAgeHub's Leverantörs konferens och fördjupad företags dialog	Licensavtal redan från start

Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Produkten har testats i verksamhetens allmänna utrymmen. I de allmänna utrymmena rör sig deltagare och verksamhetens personal. Produkten blir då lättåtkomlig för alla.



Tidplan

När genomfördes testet?

- Testet startade i februari 2022

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Brukare i daglig verksamhet

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- 7 kvinnor/Flickor och 8 Män/pojkar

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Efter genomfört test upplever tre av fem brukare att de inte behöver fråga personal om dagens aktiviteter längre. Två av fem brukare har tagit stöd av planeringstavlan dagligen sista veckan av testperioden.	Ökad självständighet genom att få koll på de dagliga aktiviteterna som ska genomföras utan att ta stöd av personal.
Mål personal	Efter testet upplever 100 % av personalen att de känner sig mindre stressade.	Förbättrad arbetsmiljö för personal genom minskad stress
Mål verksamhet	Efter testet upplever 100 % av personalen att de har utrymme till att utföra ordinarie arbetsuppgifter enligt tidsplanering.	Ordinarie arbetsuppgifter utförs enligt tidsplanering, vilket bidrar till förbättrad arbetsmiljö i verksamheten.

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
1) Efter genomfört test upplever tre av fem brukare att de inte behöver fråga personal om dagens aktiviteter längre.	Intervju med brukare före och efter test.	Målet har uppnåtts
2) Tre av fem brukare har tagit stöd av planeringstavlan dagligen sista veckan av testperioden.	Notera varje gång enskild brukare använder planeringstavlan dagligen under hela testperioden.	Målet har uppnåtts
3) Efter testet upplever 70 % av personalen att de gett brukarna färre påminnelser om dagens aktiviteter jämfört med veckan innan test.	Enkät skickas ut till personal före och efter test	Målet har uppnåtts
4) Efter testet upplever 100 % av personalen att de känner sig mindre stressade.	Enkät skickas ut till personal före och efter test.	Målet har uppnåtts
5) Efter testet upplever 100% av personalen att de har utrymme till att utföra ordinarie arbetsuppgifter enligt tidsplanering.	Enkät skickas ut till personal före och efter test.	Målet har uppfyllts

Övrigt

- Brukare som varit oroliga och förut frågat personal om aktiviteter och dagar i veckan, går nu till Memoplannern för att söka information och blir trygg i att snabbt få den information man söker. Detta ökar självständigheten att man vet var och hur man ska få reda på vad som ska hända.
- Brukare som innan varit sena till bussen hem, för att man inte kanske hunnit att få svar av personal i så god tid som man skulle behövt (svårt för personal att räkna till för alla i tid) eller som glömt av informationen och känt sig vilsna. Detta har gjort att allt tagit mer tid än man räknat med. Med Memoplannerns hjälp har man själv sökt vilken buss och vilken tid man ska åka hem. Busschaufförer har också

uttryckt och framfört sin tacksamhet då deras körschema inte längre sinkas av att behöva invänta brukare.

- Brukare som inte varit intresserade av schema innan, går nu till Memoplannern och har fått ett stort intresse för schema och det som ska ske framöver. Exempel vad det är för lunch, vilka aktiviteter osv.
- Memoplannern tydliggör dagen och veckan. Den gör så att brukarna blir självständiga och trygga.
- Brukare får en bekräftelse på och ser visuellt aktiviteter på Memoplannern som tidigare skrivits in i genomförandeplanen som ska föra till utvecklande av egna förmågor.
- Personal blir trygg i att Memoplannern finns och kan också gå tillbaka i menyn som kan bekräfta på ett enkelt sätt det som tidigare skett i både lunchmenyer och aktiviteter.
- Personal har utvecklats och arbetar mer tydliggörande med dag och veckoplanering. Man är mer förberedd och lägger in i Memoplannern.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Det dröjde bara en vecka in i testet för att brukare och personal skulle upptäcka dom första positiva effekterna av produkten Memoplanner.
- I verksamheten har det varit stort engagemang och delaktighet för att föra processen framåt.
- Vi har haft ett tätt samarbete med företaget Abilia som har stöttat upp med att komma ut på plats i Testmiljön men också funnits lättillgängliga via mail och telefon när frågor uppstått.
- Med ett gott resultat i testmiljön av att möta upp behov av en mer strukturerad och lättförståelig vardag, kunde produkten Memoplanner implementeras i både daglig verksamhet och boenden inom LSS/Äldreomsorg.

Har ni stött på några hinder under processen?

- Att personal hade svårt att hinna med att lära sig lägga in allt på tavlan men vi fick då god hjälp med utbildning och support från Abilia.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Det vi tar med oss inför nya tester i ny Testmiljö är att behovsanalys får lov att ta lite tid, för att på bästa sätt möta upp dom behov som finns.
- Att fördjupad dialog med företag är viktigt och att kunna återkomma och tänka om, för att hitta just den produkt som bäst skulle kunna möta upp de behov som finns.
- Att engagemang och inspiration från personal gör att brukarna vågar testa/pröva nya tillvägagångssätt. Att personal också tror på ett lyckat testresultat och har det som mål.