

# Behovsanalys

- Mallen fylls i av testledare tillsammans med berörda parter exempelvis brukare, personal etc.
- När effekten/behovet är formulerat kan det föras över till dokumentet "effektlogik".

## Instruktion till mallen

I behovsformuleringen utgår man från nuläget, det vill säga det problem man identifierat.

1. Fyll först i tabellen på nästa sida. Tänk på att fylla i mallen utifrån gruppnivå så att inga personuppgifter röjs.
2. Gå tillbaka till den här sidan och fyll i rubriken/behovet och beskrivning av problemet.
3. Radera all text som handlar om förklaring till mallen på den här sidan.

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Problem:</b><br>Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.<br>Beskriv problemet så konkret som möjligt.<br>Hur yttrar sig problemet i vardagen. | <b>Problemförklaring:</b><br>Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.<br>Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på. | <b>Effekt- Behov:</b><br>De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. <i>Effekten</i> är det <i>behov</i> som ska tillfredsställas. Formulera hur det ska vara när problemet är löst.<br>Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov. |
|--|---|---|

## Rubrik (behovet)

En bättre planering och ökad struktur i dagverksamheten

## Verksamhet

Dagverksamhet, Rehab och minnesproblematik (demens)  
Askersunds kommun

## Beskrivning av problemet

Verksamhetens planering upplevs rörig vilket gör att strukturen för personal, deltagare och anhöriga upplevs bristfällig. Personalen upplever att de inte har helt koll på läget och risken finns att viktiga saker som ex. läkemedel glöms bort.

Både deltagare och anhöriga upplever att de inte har koll på verksamhetens planering för kommande veckor eller månader vilket kan skapa förvirring, stress och otrygghet hos deltagare och anhöriga.

Deltagare upplever också att de inte alltid vet vad de ska göra när de väl befinner sig i verksamheten vilket upplevs negativt av flera stycken.

Ett återkommande problem är även att det ofta kommer deltagare som inte vill genomföra dagens aktiviteter vilket påverkar de andra deltagarna negativt. Hade deltagarna haft en bra planering med kommande aktiviteter hade detta kunnat undvikas.

## Vad vi vill uppnå

Ökad självständighet och delaktighet för deltagare. En bättre arbetsmiljö för personalen samt att verksamhetsmålen nås enklare.

| Generell beskrivning   | Problembeskrivning   | Problemförklaring   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>Vad handlar problemet om?</b><br/>Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u><br/>Vad är problemet?<br/>Hur vet vi att det är ett problem?<br/>Varför är det ett problem?</p>  | <p>Verksamhetens planering upplevs rörig vilket gör att strukturen för personal, deltagare och anhöriga upplevs bristfällig. Personalen upplever att de inte har helt koll på läget och risken finns att viktiga saker som ex. läkemedel glöms bort.</p> <p>Både deltagare och anhöriga upplever att de inte har koll på verksamhetens planering för kommande veckor eller månader vilket kan skapa förvirring, stress och otrygghet hos deltagare och anhöriga.</p>   | <p>Det finns inte något bra verktyg för att planera kommande veckor och månader för varken personal eller deltagare. Det skapar oro och stress för både deltagare och personal. Det blir inte heller någon personcentrerad då delaktigheten för deltagarna är bristfällig.</p>  |  |
| Den enskilde   | Problembeskrivning   | Problemförklaring   | Effekt   |
| <p><b>Hur påverkar problemet/situationen den enskilde?</b><br/>Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u><br/>Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande?<br/>Hur yttrar sig detta i vardagen?<br/>Vad är orsaken/problemförklaringen?</p> | <p>Deltagare har uttryckt att de inte vet vad de ska göra när de vistas i verksamheten vilket gör att de blir väldigt beroende av personal. Detta påverkar deltagarnas självständighet negativt samt att det skapar onödigt oro och stress hos deltagarna.</p> <p>Ett återkommande problem är även att det ofta kommer deltagare som inte vill genomföra dagens aktiviteter vilket påverkar de andra deltagarna negativt. Hade deltagarna haft en bra planering med kommande aktiviteter hade detta kunnat undvikits.</p> <p>Det påverkar även deltagarnas självständighet negativt eftersom de inte vet vad för aktiviteter som ska utföras och kan därmed inte ta egna initiativ lika enkelt utan att fråga personal</p> | <p>Eftersom personalen inte har något bra verktyg för att planera och strukturera upp deltagarna vistelse i verksamheten skapas oro och otrygghet lätt. Det går därför heller inte att ha någon bra framförhållning för kommande aktiviteter.</p>   | <p>Aktivitesutförandet och förljsamheten kan öka om deltagarna vet vilka aktivite och teman som är planerade kommande veckor/månader</p> <p>Större valfrihet genom att enklare kunna välja att medverka eller ej i verksamhtens aktiviteter</p> <p>Ökad trygghet för deltagare och anhöriga genom bättre framförhållning av verksamhetens aktiviteter</p> <p>Deltagarna upplever ökad trygghet och minskad oro genom att veta vad som ska ske i verksamhten under dagen, kommande veckor och månader</p> <p>Anhöriga får en större inblick i vad verksamheten gör och vilka aktiviteter som erbjuds vilket kan upplevas tryggare för de anhöriga</p> |
| Medarbetare  | Problembeskrivning   | Problemförklaring   | Effekt   |
| <p><b>Hur påverkar problemet/situationen personalen?</b><br/>Frågor som stöd:<br/>Påverkas arbetsmiljö?<br/>Försvåras eller underlättas arbetet av situationen?<br/>Innebär situationen risker?<br/>Hur yttrar sig detta i vardagen?<br/>Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>   | <p>Personal uttrycker att de känner sig stressade och inte har helt koll på läget och därmed blir det en sämre arbetsmiljö.</p> <p>Det blir även svårarbetat och risken är stor att viktiga saker som ex. läkemedel missas eller ges för sent.</p>   | <p>Det finns inte något bra, tydligt eller enkelt vektyg att använda sig av för att planera dagar, veckor eller månader vilket skapar en dålig struktur för hela verksamheten.</p> <p>Personalen behöver ha någon form att stöd eller verktyg för att planera men eftersom de inte finns skapas oro och stress hos både personal och deltagare.</p> | <p>En bättre arbetsmiljö då stressen minskar eftersom personalen har större koll på vad som kommer ske kommande dagar, veckor och månader.</p> <p>Personalens arbetete underlättas då de kan planera på ett enklare och bättre sätt och därmed har bättre koll på kommande dagens aktiviteter och</p>  |

|   |   |  | <p>vika händelset samt aktiviteter kommande veckor och månader.</p> <p>En minskad risk för att glömma viktiga saker som ex. läkemedel</p>   |
|---|---|--|---|
| Verksamhet  | Problembeskrivning  | Problemförklaring  | Effekt  |
| <p><b>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</b></p> <p><u>Frågor som stöd:</u><br/>Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål?<br/>Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö?<br/>Vad är orsaken/problemförklaringen?</p> | <p>Verksamhetsmålen nås inte lika enkelt eftersom personalen inte har helt koll på läget t.ex dagens aktiviteter, läkemedel, tider mm. vilket leder till stress och oro vilket även påverkar personalens arbetsmiljö negativt.</p> <p>Att det inte finns någon bra och tydlig planering påverkar deltagare och anhöriga negativt då det upplevs otryggt och oroligt.</p> <p>Det påverkar även deltagarnas självständighet negativt eftersom de inte vet vad för aktiviteter som ska utföras och kan därmed inte ta egna initiativ lika enkelt utan att fråga personal</p> | <p>Det finns inte något bra, tydligt eller enkelt verktyg att använda sig av för att planera dagar, veckor eller månader vilket skapar en dålig struktur för hela verksamheten.</p> <p>Detta gör att det skapas onödig oro, otrygghet samt minskad självständighet hos deltagare, anhöriga och personal.</p> <p>Utan en bra planerin går det heler inte att en bra framförhållning till deltagarna eller deras anhöriga.</p> | <p>En bättre arbetsmiljö för personalen då stressen minskar eftersom personalen har större koll på vad som kommer ske kommande dagar, veckor och månader.</p> <p>En bra planering gör det enklare att utföra de tänkta aktiviteterna och därmed nå verksamhetsmålen lättare</p> <p>Verksamheten upplevs mer strukturerade, organiserad och professionell av både personal, deltagare anhöriga</p> <p>Deltagare ges ökad möjlighet att vara självständiga och ta egna initiativ samt att tryggheten ökar för både deltagare, anhöriga och personal</p> |