

Behovsanalys

Problem:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

Problemförklaring:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.

Effekt - Behov:

De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. *Effekten* är det *behov* som ska tillfredsställas. Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.

Behov

Skapa en tillgänglig och gemensam informationskälla

Verksamhet

Bostad med särskild service enligt LSS.

Beskrivning av problemet

På boendet finns det ett behov utifrån den enskilde att öka motivering till självständighet och ett behov av att få generell information över vad som sker på boendet.

Vad vi vill uppnå

Effekten som vill uppnås är att den enskilde ska få förutsättningar att få information om vad som sker på boendet när hen önskar inte beroende på personalnärvaro och det ska finnas en tydlighet vart man hittar information med anpassad kommunikation.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
Vad handlar problemet om? <i>Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</i> <u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?	Det saknas en gemensam samlingsplats med information där brukarna kan vara delaktiga och få information.	Det finns ingen tydlig informationsplats där brukarna självständig kan hitta aktiviteter, följa med vad som händer och vara delaktiga i vad som sker i boendet.	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen den enskilde? <i>Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</i> <u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?	Brukarna har ingen samlad plats att få information och struktur över vad som sker på boendet. Delaktigheten kommer öka när det finns en tydlig struktur över hemlivet och vad det erbjuds för aktiviteter på boendet.	Påverkar den enskildes trygghet, delaktighet och självständighet.	Den enskilde blir mer aktiv och kan vara med och påverka och därmed bli mer självständig genom att få information på den enskildes villkor, ökad delaktighet.
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen personalen? <i>Frågor som stöd:</i> <i>Påverkas arbetsmiljö?</i> <i>Försvåras eller underlättas arbetet av situationen?</i> <i>Innebär situationen risker?</i> <i>Hur yttrar sig detta i vardagen?</i> <i>Vad är orsaken/problemförklaringen?</i>	Personal kan vara upptagen och det kan vara stressande när den enskilde vill ha information direkt och tiden inte finns. Risken finns att man minskar delaktigheten och att det upplevs rörigt vilket kan leda till oro hos den enskilde men även hos personal.	Personalen kanske inte alltid har möjlighet att ge det stödet när den enskilde behöver det.	Personalens arbetsmiljö förbättras genom att den enskilde får chans att göra det man kan.
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen verksamheten? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?	Att öka delaktigheten är ett av verksamhetens mål och detta påverkas av problemet att inte ha en samlad informationkälla för den enskilde när hen önskar att få information.	Effektivitetet kan påverkas genom att både personal kan motivera till självständighet om det finns en samlad digital informationskälla som även ger en bättre arbetsmiljö om strukturen blir tydligare.	Verksamheten kan uppnå sitt mål - ökad delatighet hos den enskilde och även erbjuda en god arbetsmiljö för personal.