

Behovsanalys

- Mallen fylls i av testledare tillsammans med berörda parter exempelvis brukare, personal etc.
- När effekten/behovet är formulerat kan det föras över till dokumentet "effektlogik".

Instruktion till mallen

I behovsformuleringen utgår man från nuläget, det vill säga det problem man identifierat.

1. Fyll först i tabellen på nästa sida. Tänk på att fylla i mallen utifrån gruppnivå så att inga personuppgifter röjs.
2. Gå tillbaka till den här sidan och fyll i rubriken/behovet och beskrivning av problemet.
3. Radera all text som handlar om förklaring till mallen på den här sidan.

Problem:	Problemförklaring:	Effekt- Behov:
Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara. Beskriv problemet så konkret som möjligt. Hur yttrar sig problemet i vardagen.	Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå. Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.	De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. <i>Effekten</i> är det <i>behov</i> som ska tillfredsställas Formulera hur det ska vara när problemet är löst. Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.

Rubrik (behovet)

Ökad självständighet kring struktur och kommunikation i vardagen.

Verksamhet

LSS Boende och Daglig verksamhet

Beskrivning av problemet

Vi har idag ingen enkel digital helhetslösning för att täcka den enskildes behov för att kunna bli så självständig som möjligt. Personalen behöver i dag stötta den enskilde fysiskt i de flesta moment, exempelvis med att sätta upp schemabilder, gå med till affären, åka kollektivt, bädda sängen, använda mobil/iPad.

Vad vi vill uppnå

Öka brukarens självständighet och delaktighet.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
<p>Vad handlar problemet om? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?</p>	<p>Det finns idag ingen bra helhetslösning för att täcka brukarens behov för att kunna bli så självständig som möjligt.</p> <p>Det finns inget sammanhållet system mellan boende och DV för att underlätta för brukaren, till exempel kring schema, påminnelser, instruktioner och kommunikation.</p>	<p>Många brukare är inte så självständiga som de skulle kunna vara.</p> <p>Brukare behöver ha många olika hjälpmedel för att klara sin vardag (schema, tidshjälpmedel, telefon/iPad) och hjälpmedlen kan skifta om man är på DV eller hemma.</p> <p>Man kan inte röra sig fritt i samhället utan personal p.g.a. att man inte enkelt kan kontakta personalen, vet inte vad man ska göra om bussen inte kommer m.m.</p>	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen den enskilde? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Den enskilde är inte självständig, utan är beroende av personal.</p> <p>Den enskilde har svårt att använda befintliga digitala verktyg för att kunna bli mer självständig.</p> <p>Den enskilde upplever trötthet och förlorad kontroll när inte dags-, veckoplaneringen är balanserad.</p>	<p>Den enskilde behöver i många fall ha med sig en personal när man rör sig i samhället.</p> <p>Den enskilde har svårigheter med för många val i en smartphone, iPad.</p> <p>Kan vara svårt att använda telefonens app för att ha kontakt med t.ex. anhöriga och vänner.</p> <p>Svårt för Den enskilde när DagligVerksamhet och boende kommunicerar på olika sätt.</p> <p>Svårt med för många olika hjälpmedel för Den enskilde att hålla reda på.</p>	<p>Den enskildes självständighet ökar och behovet av att ha med personal minskar.</p> <p>Den enskilde får enklare att hålla kontakt t.ex. med anhöriga och vänner.</p> <p>Den enskilde får mer energi och ökad känsla av kontroll.</p>
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen personalen? Frågor som stöd: Påverkas arbetsmiljö? Försvåras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Personalen behöver stötta den enskilde fysiskt i de flesta moment, exempelvis med att sätta upp schemabilder, gå med till affären, åka kollektivt, bädda sängen, använda mobil/iPad.</p> <p>Personalen upplever att de inte kan använda den nya tekniken som finns tillgänglig i samhället i dag för att öka självständigheten.</p>	<p>Personal upplever otillräcklighet i att kunna öka den enskildes självständighet.</p>	<p>När fler brukare klarar fler moment självständigt ökar möjligheten att personalen kan lägga fokus på andra arbetsuppgifter.</p>
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten? Frågor som stöd: Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Svårt att matcha verksamhetens resurser med den enskildes behov av självständighet, delaktighet och inflytande.</p>	<p>Verksamheten kan inte tillgodose spontana önskningar som idag kräver en personalinsats.</p> <p>Den enskildes önskemål behöver planeras i god tid och extra personalresurser behöver tillsättas då personal ofta behöver stödja Den enskilde fysiskt.</p>	<p>Personalresurserna kan användas på rätt ställe och vid rätt tidpunkt.</p> <p>Möjlighet till höja kvaliteten i den enskildes insats.</p> <p>Större måluppfyllnad kring Den enskildes självständighet, delaktighet och inflytande.</p>