

Behovsanalys

- Mallen fylls i av testledare tillsammans med berörda parter exempelvis brukare, personal etc.
- När effekten/behovet är formulerat kan det föras över till dokumentet "effektlogik".

Instruktion till mallen

I behovsformuleringen utgår man från nuläget, det vill säga det problem man identifierat.

1. Fyll först i tabellen på nästa sida. Tänk på att fylla i mallen utifrån gruppnivå så att inga personuppgifter röjs.
2. Gå tillbaka till den här sidan och fyll i rubriken/behovet och beskrivning av problemet.
3. Radera all text som handlar om förklaring till mallen på den här sidan.

Problem:

Ett problem är skillnaden mellan hur det är och hur man vill att det ska vara.

Beskriv problemet så konkret som möjligt.

Hur yttrar sig problemet i vardagen.

Problemförklaring:

Beskriv orsaker till problemet. Orsaker kan finnas på individ, grupp eller organisationsnivå.

Spåna i gruppen innan ni formulerar er i mallen. Försök att hitta den problemförklaring som är mest trolig och som flest av er tror på.

Effekt- Behov:

De problem som identifierats och formulerats ska sedan omformuleras till en effekt. *Effekten* är det *behov* som ska tillfredsställas. Formulera hur det ska vara när problemet är löst.

Ta utgångspunkt i problem och problemförklaringar när ni formulerar effekt/behov.

Rubrik (behovet)

Individualiserad dagplanering

Verksamhet

Alingsås kommun, daglig verksamhet med olika aktiviteter.

Beskrivning av problemet

Verksamheten har idag väggstavla med visuella inprint scheman som är synliga för alla brukare. Brukarna kan då se samtliga brukares scheman och vilken personal som finns tillgänglig för dem. Det skapar mycket stress och oro för brukare som inte direkt berörs av varandra och en viss konkurrens mellan brukares val av aktivitet och personal. Det förekommer verbala konflikter till följd av stressen som kommer av situationen.

Vad vi vill uppnå

Minska oro och stress för brukarna, öka tydlighet för brukarna med individuellt fokus, undvikande av konflikt och därmed en förbättrad arbetsmiljö för personalen och brukarna. Detta genom att brukarna har en individuell dagsplanering där de enbart ser sitt schema och de aktiviteter som finns tillgängliga för dagen och vilken personal som finns tillgänglig. Schemat ska kunna uppdateras av personal, exempelvis via PC.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
<p>Vad handlar problemet om? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Vad är problemet? Hur vet vi att det är ett problem? Varför är det ett problem?</p>	<p>Brukarna uttrycker mycket oro och stress över att se både sitt och andra brukares schema och aktiviteter. Det föder också en viss konkurrens mellan brukare vad gäller tillgängliga aktiviteter och vilken personal som finns tillgänglig. Som följd av detta ökar stress och oro samt viss verbal aggressivitet. Brukarnas energinivåer som skall läggas på en aktivitet minskar och de orkar ibland inte fullfölja sin aktivitet.</p>	<p>Brukarna behöver stöd i att minska oro och stress. De behöver kunna fokusera enbart på deras respektive schemaöversikt för dagen och därmed kunna eliminera de störningsmoment som en jämförelse med andra brukare innebär och vilken personal som finns tillgänglig. Brukarna behöver stöd med att fördela sin energi för individuella aktiviteter så de orkar med en hel aktivitet.</p>	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen den enskilde? Fyll i svaren på frågorna i nästa ruta</p> <p><u>Frågor som stöd:</u> Påverkas exempelvis personens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Brukare blir påverkade i det att energinivån sjunker och att de då inte kan lägga lika mycket kraft på sin aktivitet som skulle behövas.</p>	<p>De gemensamma scheman som finns idag där brukarna ser allas scheman skapar problem med oro, stress och konfliktsituationer. Mellan brukarna uppkommer konkurrens och verbala konflikter som följd. Detta påverkar även negativt på gruppnivå.</p>	<p>Minskad oro, minskade konflikter med andra brukare. Genomföra gemensamma och individuella aktiviteter i tid.</p>
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen personalen? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkas arbetsmiljö? Försväras eller underlättas arbetet av situationen? Innebär situationen risker? Hur yttrar sig detta i vardagen? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Personalen får lägga tid på att konflikthantera och minska oro hos brukarna istället för på aktiviteterna som skall utföras. Brukarna som gärna favoriserar viss personal före annan föder stressfyllda situationer hos personalen där de får lägga tid på att förtydliga varför enskilda brukare inte alltid får "sin" personal tillgänglig för dem.</p>	<p>Brukarna behöver stöd med att kunna fokusera enbart på sitt schema och få en bättre förberedelse inför dagen. Veta vem som jobbar, i tid innan de startar dagen så att de inte behöver slösa energi åt att oroa sig för att "sin" personal inte är tillgänglig utan kan vara tillfreds med den som är tillgänglig. Brukaren slipper en konfliktsituation och personalen kan slippa oros och konflikthantering.</p>	<p>Förbättra och minska oro och konfliktsituationer mellan brukarna och personalen. Personalen skall i mindre grad eller helt slippa att hantera sådana situationer av oro, stress och konflikt då detta tar mycket tid.</p>
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten? <u>Frågor som stöd:</u> Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål? Påverkas effektivitet eller arbetsmiljö? Vad är orsaken/problemförklaringen?</p>	<p>Verksamheten blir lidande av den minskade energinivån hos brukarna och effektiviteten blir lägre. T ex i gemensamma aktiviteter där serviceuppdrag som skall utföras inom ramen för den dagliga verksamheten inte kan genomföras eller behöver mer tid då brukaren saknar ork.</p>	<p>Brukarna kan inte lägga så mycket energi som skulle behövas i verksamheten när deras oro och stress innan aktiviteten startat tagit stor del av brukarens energi. Detta får till följd att verksamhetens effektivitet minskar och personalen får lägga tid och energi på att konflikthantera och minska oro och svara på frågor.</p>	<p>Förbättra eller helt kunna avlägsna konflikthantering och oroshantering inom verksamheten så att den kan bli mer effektiv och målen för den kan uppnås genom att uppdragen kan utföras i tid.</p>