

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Bostad med särskild service LSS (gruppbostad)

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- Ökar delaktigheten för brukare genom att information om dagens och närområdets händelser finns tillgänglig i en gemensam del av boendet.
- Ökar självständigheten för brukare då de kan få information utan att gå via personal
- Förbättras arbetsmiljö för personal- mindre stress när personal upplever en tydlig överblick över aktiviteter och händelser

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
MEMOplanner Large	ABILIA AB	Lösningen valdes ut i samband med leverantörskonferens i juni 2021	Nej

Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Testet genomfördes i det allmänna utrymmet där brukare och personal möts stora delar av eftermiddagen/kväll och ledig tid.

- Produkten testas i samband med aktiviteter och husmöten, inför måltider, som samtalsstartare och tydliggörare i samtal/ interaktion med brukare.

Tidplan

När genomfördes testet?

- Under perioden 2021-10-11 till 2021-11-28

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Brukare och personal på boendet

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

Representation	Kvinnor/ flickor	Män/ pojkar	Annan/vill ej ange
Antal brukare/anhöriga	2	2	
Antal personal	11	2	
Antal företag	1		
Andel av totala antalet deltagare i %			

Resultat av test

Mål och effekter

Klistra in målformuleringar och effekter från testplan.

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	<p>Efter test kan 50% av brukarna kopplingen mellan trycka och lyssna</p> <p>Efter test kan 75% av brukarna stänga av signal inför aktivitet</p> <p>Efter test använder 50 % av brukarna MEMOplaner dagligen</p>	<p>Ökad självständighet och mindre grundstress</p>
Mål personal	<p>Efter test upplever 100% av personalen bättre överblick</p> <p>Efter test upplever 80% av personalen att de kan möta upp brukare och fullfölja stöd mellan fasta aktiviteter.</p>	<p>Förbättrad arbetsmiljö genom minskad känsla av stress</p> <p>Förbättrad arbetsmiljö genom ökad känsla av att räkna till</p>
Mål verksamhet		<p>Förbättrat arbetsklimat och ökad chans att nå verksamhetsmål</p>

Måluppfyllelse

Klistra in målformuleringar samt mätmetod från testplanen och ange om samtliga mål är uppfyllda eller inte.

- Har ni exempelvis ändrat val av mätmetod under testet, haft svårt att utvärdera vissa mål eller kanske enbart utvärderat under halva testperioden, notera det i kolumnen ”måluppfyllelse”.

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
<p><i>Efter test kan 50% av brukarna kopplingen mellan trycka och lyssna</i></p> <p>•Efter test kan 75% av brukarna stänga av signal inför aktivitet</p> <p>•Efter test använder 50 % av brukarna MEMOplaner dagligen</p>	<p>Formulär A, B och C, stödperson stämmer av med arbetsgruppen under APT löpande och sista testveckan.</p> <p>Formulär A, B och C, stödperson stämmer av med arbetsgruppen under APT löpande och sista testveckan.</p> <p>Avstämning under APT v49 mot bilaga 10</p>	<p>Ja</p> <p>Ja</p> <p>Delvis, vid utvärderingen visade det sig att 50% använder den dagligen men ofta utifrån uppmaning/påminnelse av personal.</p>
<p><i>Efter test upplever 100% av personalen bättre överblick</i></p> <p><i>Efter test upplever 80% av personalen att de kan möta upp brukare och fullfölja stöd mellan fasta aktiviteter.</i></p>	<p>Formulär D och utvärderingsfrågor bilaga 11</p> <p>Avstämning under APT v49</p>	<p>Ja</p> <p>Ja</p>
<p><i>Förbättrat arbetsklimat och ökad chans att nå verksamhetsmål</i></p>	<p>Sammantagen utvärdering av enhetschef under APT</p>	<p>Ja MEMOplannern bidrar till överblick för både personal och brukare samt att personal har större möjligheter att kommunicera framgångsrikt med brukare.</p>

Övrigt

Beskriv om ni har genomfört andra observationer eller har något övrigt att tillägga kopplat till utvärdering och resultat av test.

Behovsanalysen gjordes våren 2021, analysen hade föregåtts av en period med förändringar i brukarnas sysselsättning och även förändringar hemma till följd av åtgärderna som sattes i för att minska smittspridning. Personal och brukare var påverkade och detta avspeglas nog i resultatet. Upplevelsen av stress genom otillräcklighet som personal förmedlade avspeglas inte alls i den dokumentation som fördes inför, under och efter test. Den borde varit mer påvisbar under åtminstone de första veckorna av testet.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Tät uppföljning

Har ni stött på några hinder under processen?

- Periodvis hög frånvaro av arbetsgruppens medlemmar, testet tappade då styrfart och övrig personal glömde bort att fylla i formulären. Testperioden förlängdes och veckovisa uppföljningar genomfördes som åtgärd.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Bra med 2-3 veckor längre tid för test än vad planeringen ger utifrån teorin. Det tillkommer faktorer och händelser som påverkar.
- Ta hänsyn till brukare och personals olika lärostilar.
- Erbjud diktafon som alternativ till formulär (bägge ska finnas tillgängliga under test).
- Kommunens IT-arkitekt vill sätta den virtuella organisationen i samband med test för MEMOplannern vilket visade sig vara klokt då personal och enhetschef fick en tydlig bild av de tekniska förutsättningarna, datasäkerhet och vem som ansvarar för vad i fall man skulle gå vidare inköp.