

Slutrapport Mölndal

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Daglig verksamhet

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- Identifierade behov hos brukare

Ökad delaktighet och struktur över sin arbetsdag

- Identifierade behov hos personal

Effektivisera genom att tid till att skriva ut och klistra upp papper försvinner, det är lättare att bibehålla struktur över en arbetsdag.

- Identifierade behov hos verksamhet

Öka självständighet och delaktighet och därmed erbjuda en meningsfull och utvecklande arbetsdag.

- Identifierade behov hos företaget

Ökad struktur och delaktighet för brukarna.

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
MEMOplaner	Abilia	Via AllAgeHub, digital leverantörskonferans där behoven från testmiljö presenterades.	Abilia erbjöd 2 veckor kostnadsfritt test, öppet köp 60 dagar vilket vi använde som en testperiod.

Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- MEMOplanner är uppsatt på allutrymme i en daglig verksamhet. Den är avidentifierad och används som en struktur över dagen och olika larm går vid start och avslut. Aktiviteter som kommer hända finns inlagt på MEMOplannern och även dagens lunch. MEMOplannern är placerad så att alla kan komma åt den även om man är rullstolsburen, det finns tillgång vid hjälpmedlet med information, både, text och bildstöd.

Tidplan

När genomfördes testet?

- Kommunikation före/under/efter test: 2021-10-01-2021-12-31
- Installation och utbildning: 2021-10-27-2021-10-27
- Genomförande av test: 2021-10-27-2021-12-31
- Utvärdering av test: 2021-12-31-2022-01-31
- Slutrapport färdigställd: 2022-04-11

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Personer som ingår i personkrets 1 och 2 enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- Deltagare på plats på en dagligverksamhet, då MEMOplannern används i en korridor kommer alla i kontakt av hjälpmedlet som vistas i testmiljön under en dag. Under en dag i veckan är det runt 10-15 personer som arbetar.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Brukarna ska kunna få en uppdaterad struktur över sin arbetsdag och behöver inte fråga personal, vilket leder till ökad känsla av självständighet. Lugn och trygg arbetsmiljö, minskad oro, minskad affekt.	Brukarna på daglig verksamhet använder MEMOplannern dagligen, och alla deltagare går efter en och samma tidshjälpmiddel vilket skapar struktur, tydlighet och därmed minskad oro.
Mål personal	Nuläge (innan MEMOplanner) upplevde 100 % av personal stress av arbetsmiljön, på grund av att man hade känslan att man behövde vara på två ställen samtidigt. (Mätfunktion samtal med personal)	Personal upplever minskad oro eftersom brukarna kan självständig få information från MEMOplannern om dagens aktiviteter och att det avlastar personal därmed en mindre upplevelse av stress. (Mätfunktion-Samtal med personal i samband med avstämning med leverantör)
Mål verksamhet	Ökad delaktighet.	Brukarna får en ökad delaktighet och kan själva få information om arbetsdagen via MEMOplannern.

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Ökad delaktighet och struktur för brukarna	Observation av personal.	Mål uppnått.
Personal ska uppleva mindre stress	Samtal med personal 100% upplevde stress	50% Känner mindre stress. Mål uppnått.

Övrigt

Det har uttryckts av personal att arbetsmiljön har upplevts stressig. Observation av personal har samlats in vid tre olika tillfällen. Vi har haft tre handledningsavstämningarna med kontaktperson från Abilia och i samband med dessa har testledare samlat in observationer från personal som har haft extra ansvar under testets gång.

Innan testet gjordes en nuläges observation. Under testet gjordes en kort avstämning hur testet fungerar och efter testet slut samlades information in om hur testet har upplevts och ifall mål har uppnåtts.

Personal upplever att struktur har ökat genom att både personal och personer som arbetar på daglig verksamhet har använt en gemensam produkt (MEMOplanner) att gå efter vilket innebär att alla följer samma struktur och utgår från en och samma tid. Personer som arbetar i en daglig verksamhet kan även gå till MEMOplanner och självständig se över in dag och veta vad som ska hända när de själva vill och behöver inte vara beroende av personal.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Framgångsfaktor att Testledare är på plats och arbetar i verksamhet har gjort att testerna har fungerat enligt tid och testledare har lätt kunnat vara behjälplig. Nyckelpersoner som har haft ett intresse har arbetet med Välfärdsteknik och har lärt ut vidare till övrig personal. Att testa i en daglig verksamhet gör att man når många personer och kan arbeta in testet som en aktivitet och att det lättare kan ingå i en arbetsdag.

Har ni stött på några hinder under processen?

- Pandemin gjorde att testerna stannade upp lite, då det var stängt. Ett annat hinder är att det tar längre tid att nå all personal att lära sig molntjänster och verktyget än planerat. På grund av mycket hög personalfrånvaro har även det varit svårt att få tid för personalen att lära sig. Nyckelpersoner till testet har upplevts en stress över att vara ensam i testet och att det inte funnits fler personal som har kunnat lära sig molntjänsten och därmed avlastat nyckelperson under testperioden.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Tydligare förarbete kring mätfunktion. Nästa test kommer vara lättare då många numera vet vad det innebär med ett digitalt hjälpmedel. Att göra målen tydligare och därmed lättare att mäta. Att ta med lärdomen om att involvera fler nyckelpersoner så att testet inte skapar en belastning hos personal.