

Slutrapport Lilla Edet

Bakgrund

Verksamhet

- Daglig verksamhet LSS.
- Verksamheten ska främja delaktighet i samhället och att utveckla den enskildes möjlighet till arbete. Sysselsättningen ska vara meningsfull, begriplig och hanterbar för den enskilde. Verksamheten ska erbjuda både habiliterande och produktionsinriktade arbetsuppgifter utifrån den enskildes förutsättningar, eget inflytande och intressen.

Identifierade behov

- Identifierade behov hos verksamhet

Personalen behöver hålla reda på var alla brukarna är, samt var i sina arbetsuppgifter de befinner sig för att sedan kunna stötta vid förflyttning/ändring av arbetsuppgift.

Personalen behöver förtydliga arbetsuppgifterna för arbetstagaren vid varje ny arbetsuppgift.

Personal behöver motivera arbetstagaren under tiden en arbetsuppgift genomförs, och även att komma i gång med den.

Ibland kan det bli så att personalen inte hinner med att vara hos arbetstagaren just när det är dags att byta arbetsuppgift/lokal.

- Identifierade behov hos verksamhet

Verksamhetens mål är att ge stöd till arbetstagarna för att närma sig/möjliggöra en praktik/arbete på den reguljära arbetsmarknaden. Det är svårt att uppnå detta mål när personalen får fokusera på att stötta arbetstagare i varje enskilt moment. Möjligheten att nå verksamhetens mål minskar.

Det är även en arbetsmiljöfråga då personalen inte känner att de räcker till och blir stressade när de inte hinner med sina arbetsuppgifter.

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
App för struktur, påminnelser och instruktioner	Boet	Via matcharena där flera olika lösningar undersöktes	Ja, 7000 kr/mån för två enheter på daglig verksamhet

Kontext som testet genomförs i

- Daglig verksamhet; P-huset och Praktikteamet

Tidplan

- November 2021-mars 2022

Deltagare

- Personer som har daglig verksamhet samt medarbetare på enheterna.
- Sex personer med daglig verksamhet påbörjade testet och två medarbetare var ansvariga på respektive enhet. Tre ytterligare medarbetare på enheterna har varit delaktiga i testet.

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Att deltagarna ska känna sig så självständiga som möjligt utifrån sina förutsättningar i daglig verksamhet.	Mer självgående deltagare som inte behöver lika mycket stöd av personalen, närma sig arbetsmarknaden.
Mål personal	Att personalen ska känna att de kan ge deltagarna stöd för att bli så självständiga som möjligt.	Tid att coacha snarare än påminna, frigjord tid för att hitta fler meningsfulla arbetsuppgifter för att deltagarna ska kunna närma sig arbetsmarknaden.
Mål verksamhet	Att verksamhetens mål om att erbjuda självständighet, inflytande och meningsfulla arbetsuppgifter ska kunna uppfyllas.	En verksamhet som kan arbeta mer aktivt utifrån lagens intentioner.

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Att deltagarna ska känna sig så självständiga som möjligt utifrån sina förutsättningar i daglig verksamhet.	Individuella intervjuer med deltagarna i september-oktober 2021. Fokusgrupper två veckor efter start samt två veckor innan avslutat test.	Delvis. I synnerhet på enheten där deltagarna arbetar utanför enheten.
Att personalen ska känna att de kan ge deltagarna stöd för att bli så självständiga som möjligt.	Regelbundna möten påbörjades ett par månader innan teststart. Uppföljning varje vecka under testperiod tillsammans med företaget och ansvarig enhetschef.	Delvis, men det har tagit mycket tid för medarbetarna att sätta sig in i hjälpmedlet. Målet kan nås på lång sikt.
Att verksamhetens mål om att erbjuda självständighet, inflytande och meningsfulla arbetsuppgifter ska kunna uppfyllas.	Se ovan.	Se ovan.

Övrigt

En utvärdering baserad på enkäter som skulle besvaras dagligen påbörjades innan testet. Utvärderingen hade som mål att mäta upplevd självständighet/förutsägbarhet hos deltagarna och upplevd stress hos medarbetarna. Efter ett par veckor avslutade vi enkäten då varken deltagare eller medarbetare tyckte att den fyllde någon funktion. Resultatet var detsamma varje dag. Dessutom var det rörigt i inledningen av projektet och då pausade vi enkäterna av den anledningen. Jag och medarbetarna pratade ihop oss om att det var mer värdefullt med fokusgrupper för medarbetarna och deltagarna. Vid fokusgruppsstillfällena gav både deltagare och medarbetare återkoppling till företaget kring funktioner som kunde förbättras och även nya funktioner som de såg behov av. Flera av förslagen på förbättringar/nya funktioner som gavs har realiserats av företaget.

Reflektioner efter genomförande av test

- Framgångsfaktorer har varit att ha väldigt engagerade testdeltagare: enhetschef, medarbetare och deltagare. En annan framgångsfaktor har varit ett mycket lyhört företag som vi genomförde testen med. Ytterligare en framgångsfaktor är de korta beslutsvägarna som gjort att verksamhetschef utan dröjsmål kunde fatta nödvändiga beslut. Det har varit lyckosamt att involvera både medarbetare och deltagare i alla steg i processen.
- Hinder på vägen har framför allt varit av teknisk art- att wifi-systemet inte varit tillräckligt bra där hjälpmedlet använts, att leverans av mobiler dröjde, att det har varit en så liten grupp att det blivit kännbart när någon varit frånvarande- både deltagare och medarbetare.
- Lärdomar vi dragit är att allt tar längre tid än man tror. Att det är viktigt att göra en testplan med kommunikationsplan och därefter tillse att alla berörda funktioner får information om testet. Att det är viktigt att redan innan test se över vilka resurser som kan avvaras under och även efter att testet genomförs- om produkten ska fortsätta användas.

Det kom ett brev....

Några veckor efter avslutat projekt kom det ett brev via mail till testledaren från en av deltagarna, det bifogas nedan.

Vem var jag innan boet?

Innan jag började använda boet kämpade jag med min motivation och när jag arbetade hade jag svårt att avsluta mina arbetsuppgifter. Detta gjorde så att jag fick mindre energi. Jag gillade inte att ha schema tidigare så därför var jag skeptisk, för jag visste inte vad boet appen skulle göra för mig mer än ytterligare ett schema. Men efter att jag testat boet appen märkte jag att boet inte är som mitt schema som jag haft tidigare.

Nu får jag ut mycket mer av min arbetstid och jag får gjort flera arbetsuppgifter under min dag och jag ser fram emot att testa boet appen när jag jobbar heltid. Jag har fått mer struktur och balans och känner mig gladare, har mer energi och ser andra positiva förändringar hos mig själv. Att ha inlagda pauser gör att jag verkligen tar en paus och kan då återhämta mig för att kunna fortsätta mitt arbete. Och jag kan självständigt starta min arbetsdag utan att behöva fråga personalen.

Så med denna text vill jag skicka ett stort tack till boet och Lilla Edets kommun som var den första kommunen att testa denna appen i dagligverksamhet och jag hoppas att vi får fortsätta arbeta med välfärdsteknik.