

Slutrapport Lerum

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Daglig verksamhet i Lerums kommun

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- En fungerande kommunikation är en förutsättning för lärande och delaktighet. Att kommunicera är en mänsklig rättighet - alla kan inte tala, men alla kan kommunicera. Vi vill öka deltagarnas möjlighet till kommunikation och delaktighet i sin vardag på den dagliga verksamheten vilket leder till förbättrad arbetsmiljö för medarbetare.
- Den dagliga verksamheten vill för brukaren tydliggöra arbetsdagen med struktur och tid, där dagen räknas ner och vad som förväntas av brukaren genom arbetsbeskrivningar och få möjligheten att förklara händelseförlopp. Det kan även vara saker som hänt hemma, eller vad som ska göra efter jobbet mm, saker som påverkar deras mående och på så sätt är viktigt för personalen att ta med sig in i arbetet under dagen. Detta för att öka tryggheten, aktiviteten och självständigheten hos brukaren.
- Verksamheten är i behov av ett lättillgängligt och användarvänligt verktyg. Verktöget ska vara flexibelt och kan kommunicera på olika sätt med tal, bilder, siffror, bokstäver - ord, symboler.

Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via AllAgeHub, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Memoplanner	Abilia	Lösningen valdes ut genom kontakt, visningar och dialog med olika leverantörer via "matchsarenan" i AllAgeHub.	61 100 kr (Abilia)

Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Testet har genomförts i den vardagliga miljön på daglig verksamhet i Lerum

Tidplan

När genomfördes testet?

- Projektet började september 2021, avslutas juni 2022

Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Deltagare på den dagliga verksamheten

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- 28 stycken

Resultat av test

Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
Mål brukare	Efter test ska personal uppleva att majoriteten av deltagarna inte behöver fråga personal om dagens aktiviteter	Öka brukarens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet och välbefinnande genom att själv få koll på de dagliga aktiviteterna.
Mål personal	Att personalen efter testet upplever att deltagarna blivit mer självständiga än innan.	Minskad stress kommer leda till bättre arbetsmiljö.
Mål verksamhet	Efter testet upplever personalen att hjälpmedlet har underlättat arbetsdagen och de får mer tid andra arbetsuppgifter. Ökad delaktighet.	Bidrar till effektivisering av arbetsuppgifter och förbättrar omsorgen och arbetsmiljön i verksamheten.

Måluppfyllelse

Målformulering	Mätmetod för utvärdering	Måluppfyllelse
Efter test ska flertalet personal uppleva att flertalet deltagare inte behöver fråga personal om dagens aktiviteter	Enkät efter test	Målet har uppnåtts Delvis uppnåtts
Att flertalet personal efter testet upplever att flertalet av deltagarna får en tydligare dag på de gemensamma aktiviteterna.	Enkät efter test	Målet har uppnåtts Delvis uppnåtts
Efter testet upplever personalen att hjälpmedlet har underlättat arbetsdagen och de får mer tid andra arbetsuppgifter.	Enkät efter test	Målet har uppnåtts Delvis uppnåtts

Övriga observationer

Beskriv om ni har genomfört andra observationer eller har något övrigt att tillägga kopplat till utvärdering och resultat av test.

- Starten för testmiljön blev framflyttad gång på gång pga. sjukdom och därför hann vi inte göra någon brukar eller personalundersökning innan vi startade. Det hade underlättat att jämföra före och efter i utvärderingen och det tar vi med oss till nästa testmiljö. Nu har vi fått gå på upplevelsen av personalen.
- Verksamheten ser att flertalet deltagare blivit mer självständiga med hjälpmedlet, då de nu självständigt hittar de gemensamma aktiviteterna vilket var kopplat till vårt mål.
- Deltagarna aktiveras i någon mån då de "tävlar" om att först stänga av larmet för aktiviteterna. Kopplat till vårt mål.
- Deltagarna kom på den påhittiga idén att byta aktivitet och dag och swipade fram en roligare aktivitet på en annan dag. Åtgärdat av Abilia.

Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Ökar deltagarnas möjlighet till kommunikation och delaktighet, inflytande och trygghet i sin vardag på den dagliga verksamheten.
- Mer tydlighet för deltagarna och för personalen.
- Intresset för gemensamma aktiviteter ökar, vilket både ökar gemenskapen och är tidseffektivt för personalen.
- Bättre arbetsmiljö för både personal och deltagare.
- Ser möjligheter till utökning av användningsområdena tex i brukamöten, omröstningar, val av aktiviteter.

Har ni stött på några hinder under processen?

- GDPR hindrar, vore bra med bilder på deltagarna kopplat till aktivitet för att tydliggöra "mina aktiviteter".
- Vissa brukare fastnar, och "vaktar" tavlan och gör inget innan det ringer.
- Daglig verksamheten är en stor verksamhet med många deltagare. Verksamhetens behov är en memoplanner per grupp för att få ut den bästa effekten av hjälpmedlet för deltagarna på DV.
- Deltagarna kan bli ovänner när de vill vara först fram och stänga av larmet.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Memoplannern monterades upp hösten 2021 och mätningar och personalenkäter hann inte genomföras innan test pga. av sjukdom och pandemi. Detta medförde att starten försenades och personal och deltagarna började använda hjälpmedlet utan att en testplan hade upprättats.
- Behovsanalysen ska göras av personal som känner deltagarna och verksamheten.
- Vi fick till oss under testets gång att vissa deltagares boenden hade fått Memoplanner utskrivet av arbetsterapeut utan vår vetskap. För att kunna arbeta på samma sätt så hade det varit önskvärt om vi vetat att de även hade samma hjälpmedel på sitt boende för att arbeta på samma sätt för att nå målen.
- Att det kan ta lång tid att få väntad effekt enligt uppsatta mål av ett nytt digitalt hjälpmedel med dessa deltagare. Ge det längre tid, vissa kan behöva år för att lära sig ett nytt sätt att arbeta.