Dagens agenda

- Information om projektet AllAgeHub

- Testledare berättar om arbetet med testmiljöerna och tester av välfärdsteknik

MÖLNDALS STAD

LILLA EDETS KOMMUN

ÖCKERÖ KOMMUN

❖Frågor besvaras efter varje presentation
❖Räck upp handen eller skriv i chatten ✋
❖Presentationerna skickas ut till samtliga deltagare

Testbädden AllAgeHub

I samverkan med aktörer från akademi, civilsamhälle, näringsliv och offentlig sektor utvecklar AllAgeHub en **användardriven testbädd** för att stimulera användning av välfärdsteknik som möter användarnas reella behov.

Målgrupp: Äldre, personer med funktionsnedsättning, anhöriga och personal.

Projektperiod: 2020 maj – 2023 juni

Finansieras av: Vinnova, Västra Götalandsregionen och GR-kommunerna

AllAgeHub Nätverksträff 2022-06-01

Samverkansparter

- Göteborgsregionens (GR) *(Projektägare och koordinator)*
- 13 kommuner i Göteborgsregionen: Ale, Alingsås, Göteborg, Härryda, Kungsbacka, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö
- Västra Götalandsregionen

- Funktionsrätt Västra Götaland
- LaSSe Brukarstödcenter
- Nationellt kompetenscentrum anhöriga (NKA)
- Our Normal
- Pensionärernas riksorganisation, PRO
- Sveriges Pensionärsförbund, SPF Seniorerna
- Studieförbund

- AI Sweden - Lindholmen Science Park och Västra Götalandsregionen
- Business Region Göteborg
- MedTech West
- TechSverige
- Sahlgrenska Science park

- Chalmers
- RISE
- Göteborgs universitet
- Högskolan i Borås

Organisation AllAgeHub

Projektägare

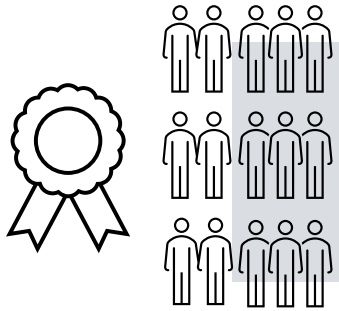
Göteborgsregionen (GR)

Styrgrupp

GR, fyra kommunrepresentanter, BRG, VGR, RISE, Högskolan i Borås, LaSSe Brukarstödcentrum

AllAgeHub Teamet

Göteborgsregionen



Testledare

13 medlemskommuner, minst 1 testmiljö i varje kommun

Temamöten

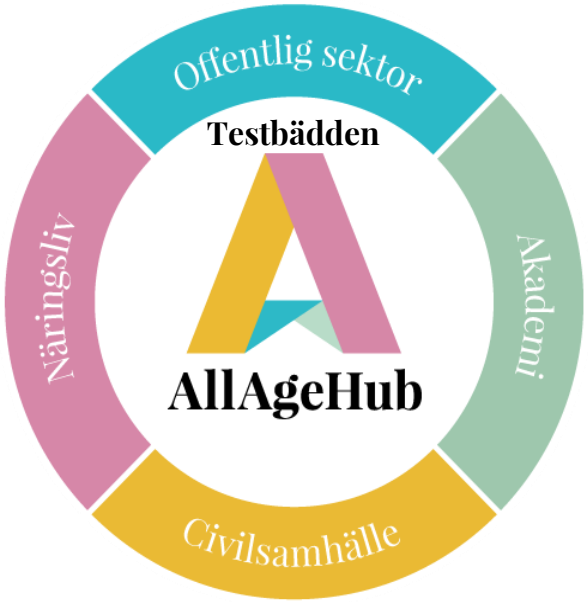
Akademi, civilsamhället, offentlig sektor och näringsliv

Nätverk/arbetsgrupper

Akademi, civilsamhället, offentlig sektor och näringsliv

Vad är en användardriven testbädd?

Vi har identifierat flera behov vi vill hitta lösningar på.
Vad finns det för produkter/tjänster vi kan testa?



Vad gör testbädden AllAgehub?

Testbäddsmodell

- Skapar en *testbäddsmodell* innehållande process- och stödmaterial
- Stödjer arbetet med *testmiljöer* i 13 GR kommuner och civilsamhället
- Utbildar *testledare* och har kontinuerliga veckoträffar

Samverkan mellan näringsliv, offentlig sektor, akademi och civilsamhälle

- WebbExpo, en hemsida där företag kan exponera sina produkter/tjänster
- Framtagning av digital arena där behovsägare och näringslivet möts

- MiniExpo: Lokala mässor fokus välfärdsteknik
- Studiecirkelmaterial avseende välfärdsteknik
- Framtagning av modell för välfärdsbibliotek

Testmiljöer i kommunerna

Daglig verksamhet	Hemtjänst/nattpatrull	Rehab	Vård- och omsorgsboende	Bostad med särskild service	Boendestöd	Dagverksamhet	Korttidshem	Korttidsboende	Uppsökande-förebyggande enhet
7	6	1	1	3	1	1	1	1	1

Testledare

- 21 testledare, 13 kommuner. Avsätter ca 25% i projektet
- Olika funktioner; operativ- och strategisk nivå
- Leder tester av välfärdsteknik i en eller flera testmiljöer

Testmiljöer

- 23 testmiljöer inom funktionsstöd och äldreomsorg
- Testerna utgår från användarens behov och har matchats via AllAgeHub

Övergripande testprocess 2.0

Förberedelser

Steg 1 Val av testmiljö

- 1.1 Välj testmiljö
- 1.2 Gå igenom checklista inför val av testmiljö
- 1.3 Informera AllAgeHub när ny testmiljö valts.

Steg 2 Identifiera och formulera behov

- 2.1 Identifiera behov

Tips: För att inventera och identifiera behov i testmiljön använd dig av:
2.11 Kompendium behovsinventering

- 2.2 Formulera och analysera behov.

Steg 3 Matcha behov med lösningar

- 3.1 Välj process för att hitta lösning

Test

Steg 4 Planer och genomföra test

- 4.1 Inhämta samtycke
- 4.2 Genomför risk- och konsekvensbedömning
- 4.3 Fyll i testplan och genomför test.
- 4.4 Skriv avtal med leverantör

Steg 5 Utvärdera test

- 5.1 Analysera testets resultat
- 5.2 Utlämna slutrapport till berörda parter.
- 5.3 Ta ställning till implementering.

Kunskapsspridning

Steg 6 Sprid erfarenheter

- Överlämna rapport till mottagare
- Överlämna slutrapport till AllAgeHub
- Sprid erfarenheterna internt och externt.

Nedan ifyllda mallar skickas till AllAgeHub:

- Behovsanalysmall
- Testplan inklusive risk- och konsekvensbedömning
- Slutrapport

Hur hittar vi lösningar på kommunernas behov?

Olika processer för att matcha behov med välfärdsteknik

- Leverantörskonferens
- Matcharenan
- Tidigare inköpt välfärdsteknik
- Kommunen omvärldsbevakar

Leverantörskonferens

- Konferens med utgångspunkt från behov
- Publicering av behov, matchning med lösningar.
- Genererade uppstart av testmiljöer
- Rapport Högskolan i Borås

Matcharenan mars 2022

Sökes – Välfärdstekniska lösningar som matchar kommunernas utmaningar och behov

Är du intresserad av vilka behov kommunala verksamheter söker lösningar på? Har ert företag förslag på välfärdstekniska lösningar som kan testas i Testbädden AllAgeHub? Varmt välkommen att anmäla er produkt/tjänst till något eller flera utav kommunernas formulerade behov.

Kommunernas behovsformuleringar

Klicka på rubrikerna nedan för att få fram mer information om respektive behov.

- **+ 1. Öka möjlighet till kommunikation**
- **+ 2. Skapa begriplighet och förutsägbarhet**
- **+ 3. Språklig kommunikation**
- **+ 4. Igångsättningssvårigheter**
- **+ 5. Digital lösning för att samla rutiner**
- **+ 6. Fall-larm**

Matcharenan ma

Här anmäler ni at
som möter de an
som definierats i
verksamheter.

Namn *

Förnamn

E-post *

Ange e-post

Bekräfta e-post

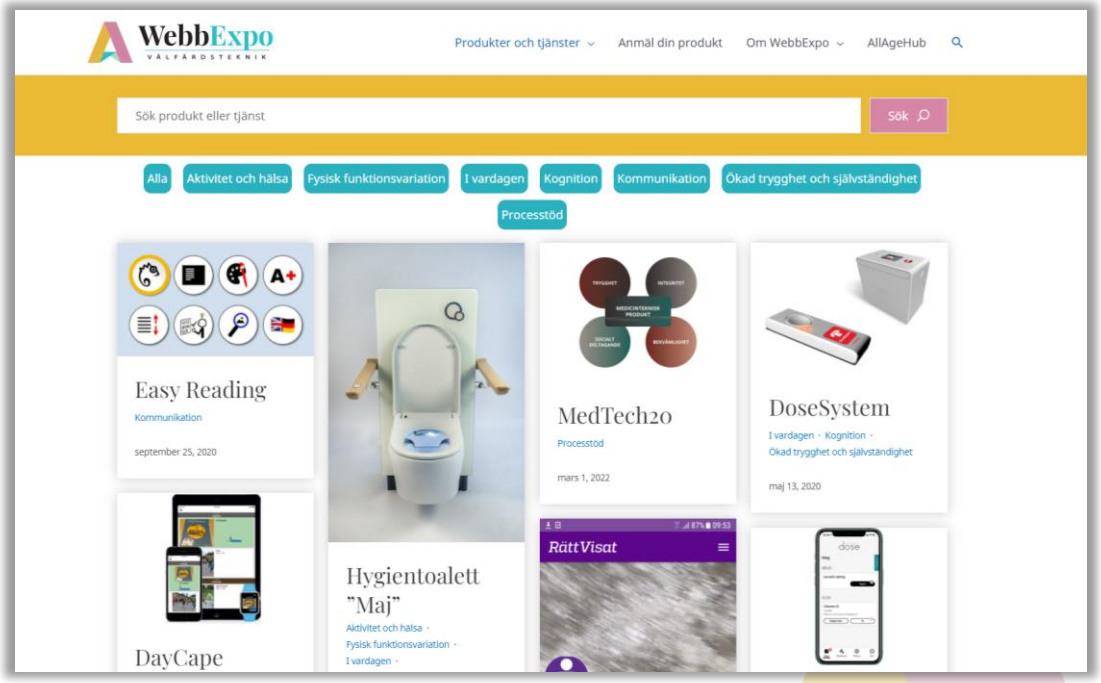
Telefon *

Namn på företag *

”En matchningsarena för att hitta näringslivets lösningar på kommunernas behov.”

WebbExpo https://webbexpo.allagehub.se/

- Omvärldsbevakning för invånare och verksamheter
- Öppen arena för företag att presentera välfärdsteknikprodukter och tjänster som finns på marknaden eller är under utveckling
- Kontinuerlig utveckling



Kontakta oss gärna!

Myriam Belbekri
Myriam.belbekri@allagehub.se
Helena Molker-Lovén
Helena.molkerloven@allagehub.se
Johanna Lundgren
Johanna.lundgren@allagehub.se
Yvonne Witzöe
Yvonne.witzoe@goteborgsregionen.se

Hemsida www.allagehub.se

Prenumerera på vårt nyhetsbrev

MÖLNDALS STAD

Offentlig sektor

Näringsliv

AllAgeHub

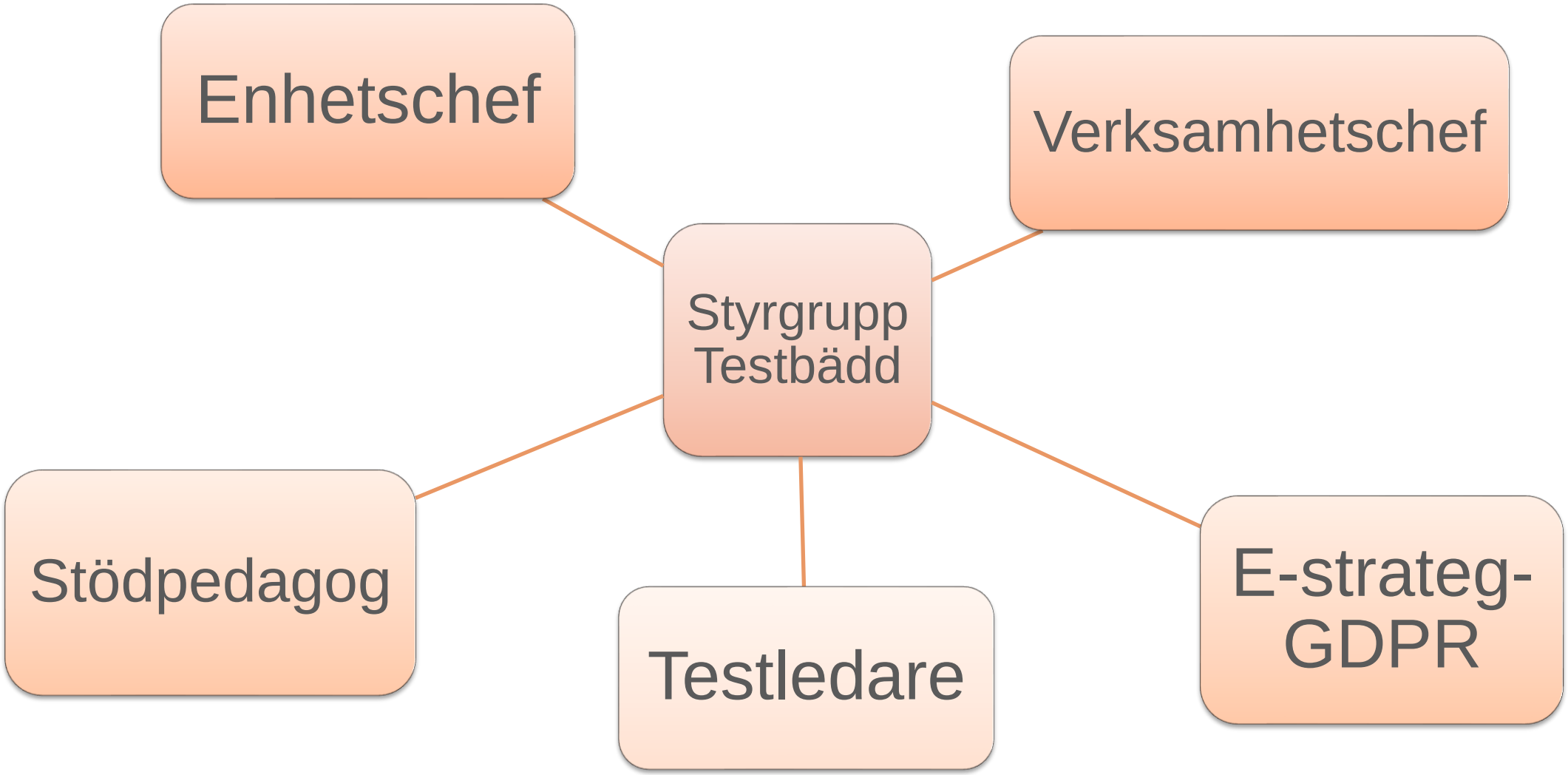
Akademi

Civilsamhälle

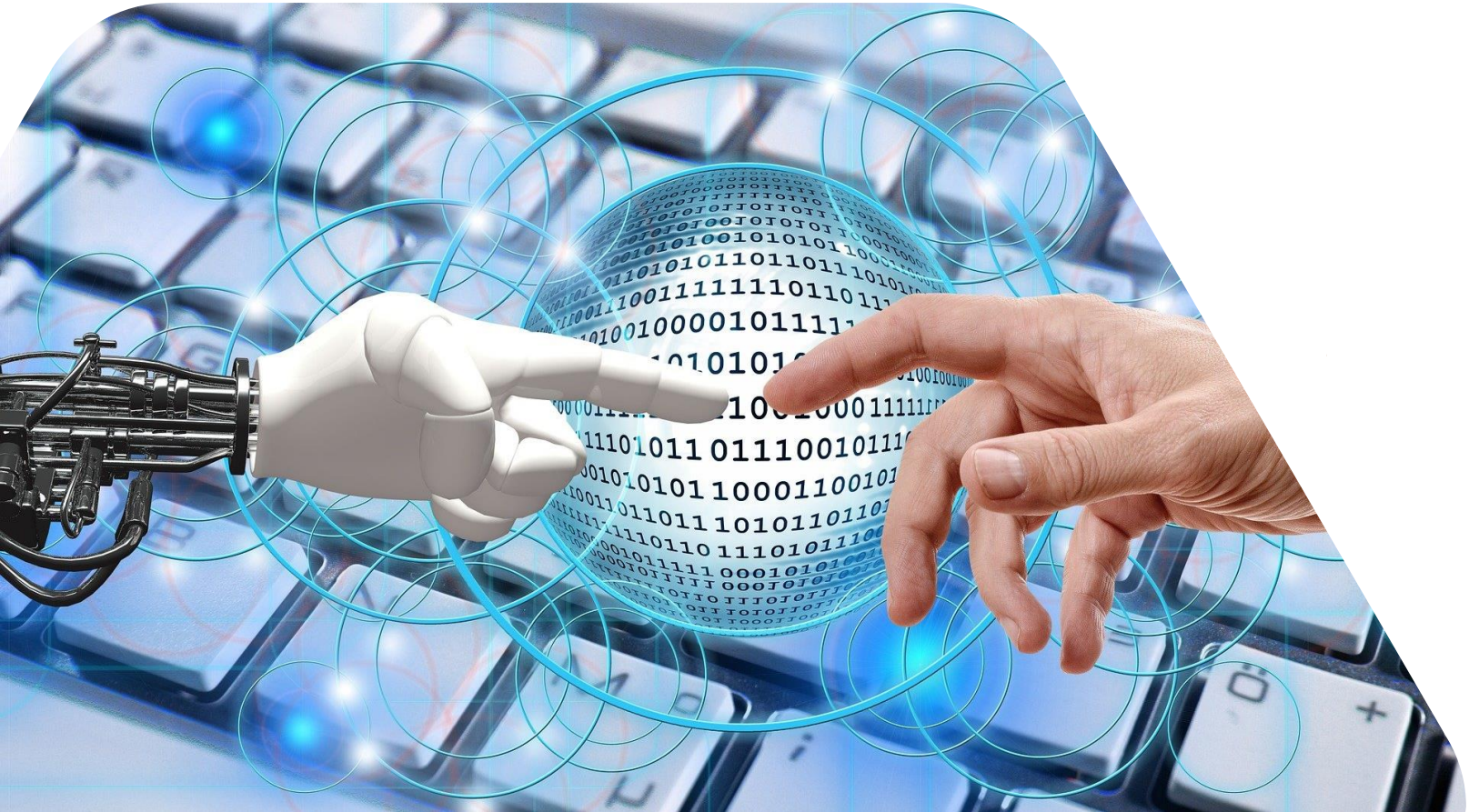
MÖLNDALS STAD

Avgörande tips!

- Studiebesök AgeLab- Styrgrupp
- Tips från Göteborg Stad- Ta in It från start!


Enhetschef
Verksamhetschef
Styrgrupp
Testbädd
Stödpedagog
Testledare
E-strateg-
GDPR

Styrgrupp	• 1 gång i månaden
Informationssäkerhet	• E-strateg, Testledare och stödpedagog • Varannan vecka
Testmiljö	• Dagligen återkoppling från verksamhet



Hur vi jobbar med Välfärdsteknik

I daglig verksamhet

- Verksamhet
- Mobilt…

DV
PÅ HJUL
Följ oss:
@dv_pa_hjul
P
Förbyrda platser
Pooibiler
MÖLNDALS STAD

Syfte:

- Visa upp oss
- Sprida kunskap
- Öka digitalisering
- Kunna förflytta oss
- Öka delaktighet

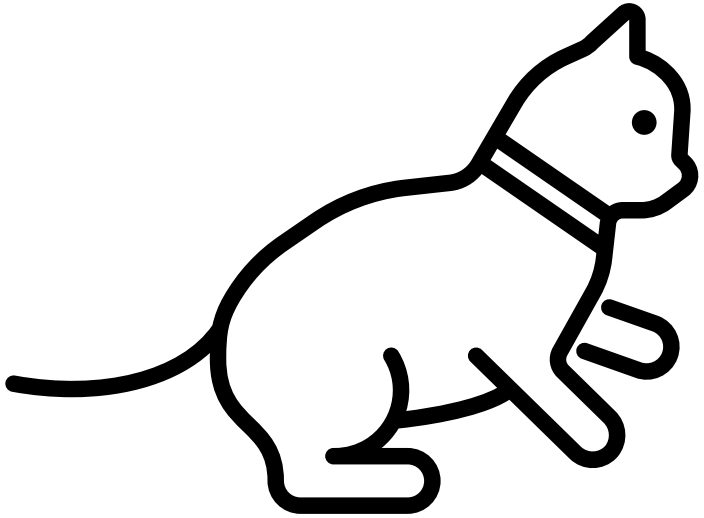
2021 Digitaliseringsmedel
Behov av att visa upp välfärdsteknik

Bästa möjliga Mölndal. Varje dag.

MÖLNDALS STAD

Terapidjur

- Lugnande effekt



VR

Lösningar från Leverantörskonferensen

MEMOplanner- Abilia

Tids och struktur- hjälpmedel

MÖLNDALS STAD

MEMOplanner

Behov:

-Struktur

-Självständighet

-Skapa intresse

Hur vi ska jobba:
Risk och konsekvensanalys
Tydligt syfte och mål
PUB
Avstämning med informationssäkerhetsansvarig
Abilias support <---->Mölndal
Informationsansvarig har varit inblandad sen start även IT-support.

Anette Larsson, verksamhestutvecklare och E-strateg

-Avstämning

- Styrgrupp- Testbädden

Leverantörsfrågor

Inför upphandling av nya system finns det frågor som leverantören behöver svara på som sätter grunden till beslut, grundkrav på leverantör, underlag till upphandling och avtal.

För leverantör att besvara:

Gör en beskrivning av systemet:
Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv de personuppgifter som registreras i systemet:
Brukare: Klicka eller tryck här för att ange text.
Personal:Klicka eller tryck här för att ange text.
Anhörig: Klicka eller tryck här för att ange text.
Annan: Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv övrig data som ska dokumenteras om brukare/personal/anhörig/annan (ex. diagnoser, läkemedel, värden, hälsostatus, brukarens utmaningar/svårigheter, uppgifter om hemmet, bildhantering, fritextfält osv.):
Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv systemmiljön, viktigt för att kommunen ska kunna klassa miljön.
Beskriv servrar (ex. OS, AWS, Azure, Azure stack, onprem osv), databaser, krypteringar, tillbehör osv. vid en SAAS-lösning beskriv om miljön har en dedikerad area/databas till kunden eller om det är delade databaser, vilka appar är kopplade till miljön osv
Alternativ till en beskrivning endan bifoga en systembeskrivning/ritning tillsammans med svar på övriga frågor.
Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv hur behörigheter kan särskiljas genom behörighetsadministration, vilka roller finns det, på vilka nivåer kan vi bygga upp behörigheterna (genom organisationsstruktur/enheter som kommunen kan sätta eller beskriv befintlig struktur)

MÖLNDALS STAD

Slutrapport

Bästa möjliga Mölndal. Varje dag.

Testbädden AllAgeHub

Datum: 2022-03-15
Senast reviderad: 2022-05-15

AllAgeHub

Slutrapport

Bakgrund

Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Daglig verksamhet

Identifierade behov

Beskriv era identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- Identifierade behov hos brukare

Ökad delaktighet och struktur över sin arbetsdag

MÖLNDALS STAD

Resultat

Den digitala tavlan används dagligen för informationshämtning- ökad självständighet och delaktighet

Personal upplever förbättras arbetsmiljö

Användarna har fått ett digitalt intresse och efterfrågar fler digitala lösningar

Tydlighet vid start och avslut- ökad struktur

Bästa möjliga Mölndal. Varje dag.

MÖLNDALS STAD

-Den där (MEMOplanner) är himla bra?

- Vad käck den är! Nu behöver jag inte fråga personal längre!

- Kan vi inte ta surfplattan?

Vid besök tar brukare egna initiativ att visa upp MEMOplanner och berättar om den och visar hur man kan göra!

Öka digitala intresset- viktigt för framtiden!

MÖLNDALS STAD

Tack!

Bästa möjliga Mölndal. Varje dag.

Emelie Wejdin
Projektledare Digital inkludering
Testledare Mölndals stad
emelie.wejdin@molndal.se

MÖLNDALS STAD

LILLA EDETS
KOMMUN

Testbädd Daglig verksamhet

Lilla Edet september-mars 2022

Vem är jag?

Ralja Angelis,
Verksamhetsutvecklare inom Vård och omsorg samt funktionsstöd i
Lilla Edets kommun

..och testledare i AAH

Hur gjorde vi i Lilla Edet?

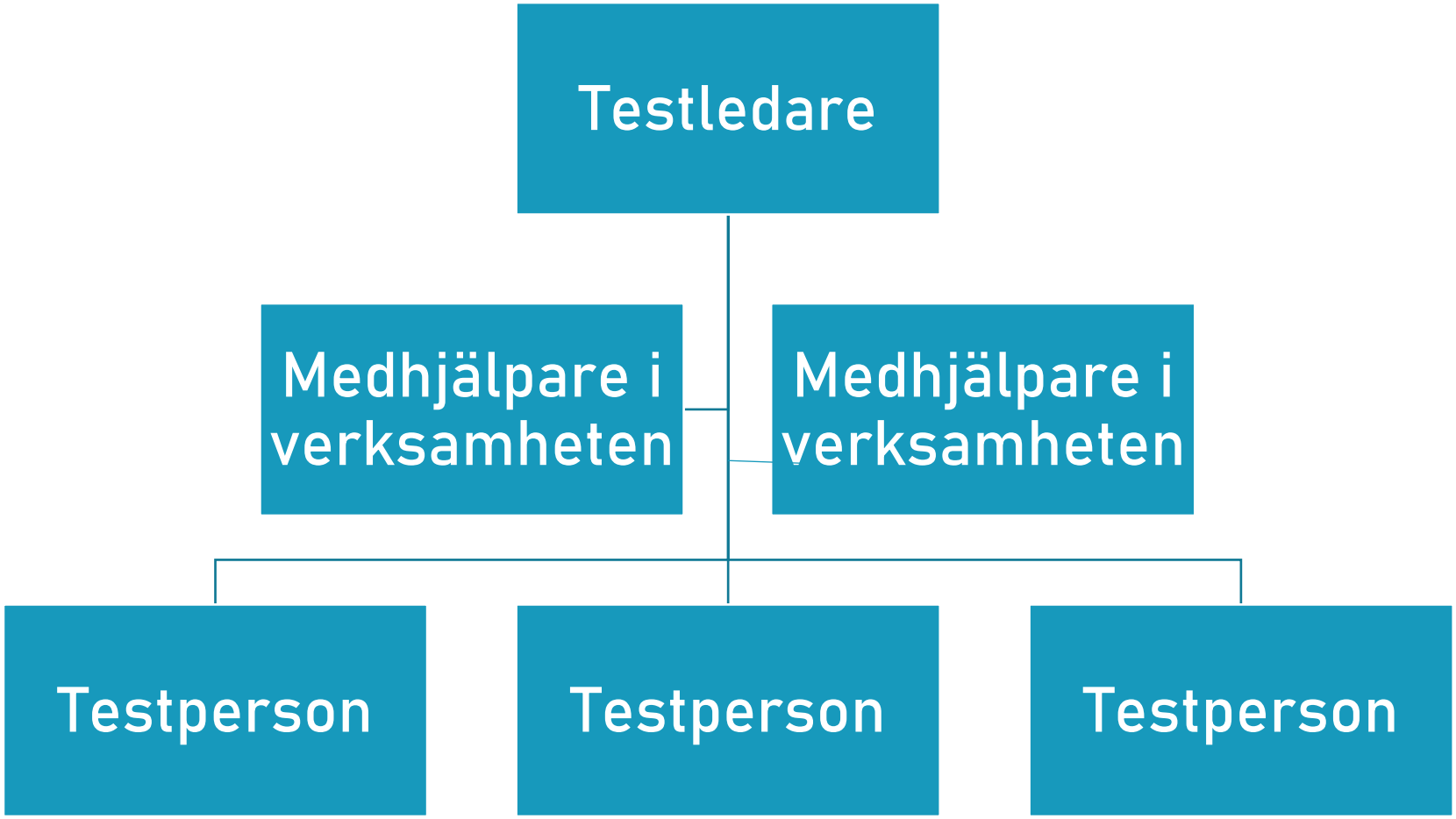
- Välfärdsteknikpresentation på alla APT
- Behovsinventering
- Val av välfärdsteknikprodukt
  (leverantörskonferens i juni 2021)
- Ständig dialog med med IT, GDPR-nisse,
  upphandling, företag, verksamhetschef mfl

Kort om testbädden

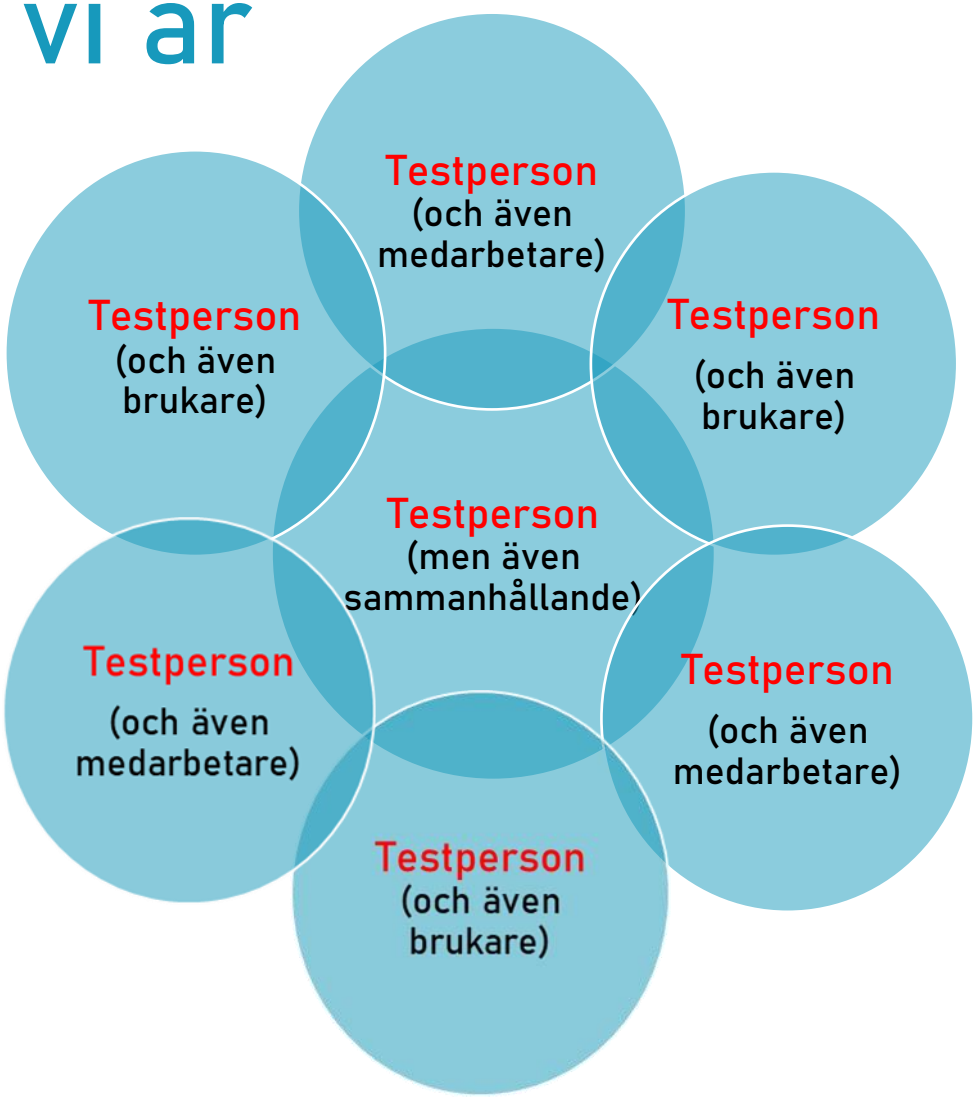
Test av appen Boet
för stöd och struktur
i Daglig verksamhet

Hur har vi lagt upp vår test?

Inte så här


Testledare
Medhjälpare i verksamheten
Medhjälpare i verksamheten
Testperson
Testperson
Testperson

Vi tänker att vi är ett team



Hur då?

före	under	efter
Dialog med brukare och medarbetare om mål och resultat Gemensamt genomfördes: ➢behovsanalys ➢genomgång av hjälpmedlet ➢bestämde startdatum	▪ Avstämning med brukare och medarbetare under projektets gång ▪ fokusgrupp tillsammans med företaget för att titta på användarvänlighet och funktioner	▪ Utvärderat projektet gemensamt och föreslagit förbättringar ▪ Fattat gemensamt beslut om fortsatt användande av appen

Så hur gick det?

En av de två testmiljöerna fortsätter använda appen

Nya brukare blir introducerade till appen när de börjar på daglig verksamhet

Lärdomar hittills

- Det viktigaste är förarbetet! Att skapa intresse, delaktighet och medansvar hos alla parter som är involverade
- Det blir aldrig som man tänkt sig, det strular alltid med något i början, hur väl förberedd man än är.
- Det är viktigt att alla i testet är medvetna om ovanstående och förberedda på det.
- Den viktigaste inputen kommer från de som testar hjälpmedlet. Kan låta självklart.
- Viktigt att välja ett företag man har förtroende för.

LILLA EDETS
KOMMUN

Det kom ett brev…

Vem var jag innan boet?

Innan jag började använda boet kämpade jag med min motivation och när jag arbetade hade jag svårt att avsluta mina arbetsuppgifter. Detta gjorde så att jag fick mindre energi. Jag gillade inte att ha schema tidigare så därför var jag skeptisk, för jag visste inte vad boet appen skulle göra för mig mer än ytterligare ett schema. Men efter att jag testat boet appen märkte jag att boet inte är som mitt schema som jag haft tidigare.

Nu får jag ut mycket mer av min arbetstid och jag får gjort flera arbetsuppgifter under min dag och jag ser fram emot att testa boet appen när jag jobbar heltid. Jag har fått mer struktur och balans och känner mig gladare, har mer energi och ser andra positiva förändringar hos mig själv. Att ha inlagda pauser gör att jag verkligen tar en paus och kan då återhämta mig för att kunna fortsätta mitt arbete. Och jag kan självständigt starta min arbetsdag utan att behöva fråga personalen.

Så med denna text vill jag skicka ett stort tack till boet och Lilla Edets kommun som var den första kommunen att testa denna appen i dagligverksamhet och jag hoppas att vi får fortsätta arbeta med välfärdsteknik.

Hälsningar från [redacted] på Praktikteamet

LILLA EDETS KOMMUN

Några frågor?
Tack för mig!

Ralja Angelis, verksamhetsutvecklare Lilla Edet ralja.angelis@lillaedet.se

LILLA EDETS KOMMUN