

Behovsanalys

Rubrik

Digitala tillsynsbesök

Verksamhet

Nattpatrullen, Partille Kommun

Beskrivning av problemet

Nattpatrullen inom hemtjänsten utför i huvudsak fysiska tillsynsbesök hos brukare på natten. Det kan störa brukares nattsömn och det är tidskrävande för personal om inte besöket resulterar i en åtgärd utöver tillsyn.

Vad vi vill uppnå

En verksamhet där brukare känner sig trygga med digitala tillsynsbesök på natten och där personal kan minska sin restid för att utföra tillsynsbesök.

Generell beskrivning	Problembeskrivning	Problemförklaring	
Vad handlar problemet om?	<p>Fysiska tillsynsbesök hos brukare i ordinärt boende på natten. Ofta vaknar brukaren vid besöket och om ingen åtgärd behöver utföras så blir nattsömnen störd i onödan.</p> <p>Personal lägger restid till/från brukaren vilket är onödig tid om ingen åtgärd behöver utföras.</p>	<p>Orsaken till problemet är att brukaren har behov av tillsyn på natten. Kommunen erbjuder digital tillsyn med kamera som många brukare och/eller anhöriga inte vill ha. Orsak till det kan vara att brukaren inte vill känna sig övervakad eller att hen tror att det fysiska besöket ger högre kvalitet.</p>	
Den enskilde	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen den enskilde?	<p>Störd nattsömn som kan påverka hela dagen.</p> <p>Skapar rädsla och oro, svårt att somna om.</p> <p>Ökad fallrisk</p> <p>Brukare med demenssjukdom kan bli förvirrade vid besök på natten. Kanske tror att det är dag och går ut.</p>	<p>Brukaren vaknar vid tillsynsbesök.</p> <p>Brukaren kanske vaknar när hemtjänsten går ut genom dörren. Börjar undra om det var någon inne?</p> <p>Brukare som blir väckt kan gå upp för att titta om det var någon vid dörren eller ska gå på toaletten när hen ändå är vaken. Kan ha tagit insomningstablett som ökar fallrisk ytterligare.</p> <p>Demenssjukdom.</p>	<p>Brukare får sina tillsynsbesök enligt biståndsbeslut för att skapa trygghet. Tillsynsbesöken riskerar inte att störa nattsömn, öka rädsla/oro eller orsaka fallolycka.</p>
Medarbetare	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen personalen?	<p>Personalen lägger mycket restid på att utföra fysiska tillsynsbesök. Ofta innebär besöken att titta på folk som sover, kan ge känsla av meningslöshet för personal.</p> <p>Arbetskadorna och sjukskrivningar, ex ryggsmärta.</p> <p>Stress - hinner inte alla besök på en natt. Vid oro/behov eller akut händelse finns inte tid att stanna hos brukare, behöver istället prioritera att åka och titta på någon som sover.</p> <p>Säkerhetsaspekt för personalen att vara ute på natten.</p>	<p>Tillsynsbesök behöver utföras enligt biståndsbeslut. Många brukare vill inte ha digitala tillsynsbesök med kamera och då är fysiska tillsynsbesök det enda alternativet i nuläget.</p> <p>Att förflytta sig i/ur bil många gånger/natt.</p> <p>Hög arbetsbelastning.</p>	<p>Tillsynsbesök genomförs digitalt. På så vis kan resurserna fördelas till de brukare som har behov av fysiska besök aktuell natt, exempelvis vid oro eller akut händelse. Det bidrar till god arbetsmiljö för personal.</p>
Verksamhet	Problembeskrivning	Problemförklaring	Effekt

<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</p>	<p>Många avvikelser att hantera.</p> <p>Hög kostnad.</p> <p>Negativ miljöpåverkan.</p> <p>Arbetsskador och sjukskrivningar.</p> <p>På vårdplaneringar erbjuder biståndshandläggare fysiska tillsynsbesök och ger inte digitalt tillsynsbesök som alternativ. Handläggare följer inte heller alltid upp och anpassar behovet av tillsynsbesök.</p>	<p>Personalen skriver avvikelser på besök de inte hinner åka på.</p> <p>Hög bensinkonsumtion, hög personalkostnad.</p> <p>Bensinförbrukning vid bilkörning.</p> <p>Stiga i/ur bil repetetivt under natt.</p> <p>Otillräcklig kännedom om möjlighet till digital tillsyn.</p>	<p>En verksamhet som nyttjar personalresurser effektivt, arbetar för att uppnå miljömål och förbrukar inte mer bensin än nödvändigt.</p>
--	---	--	--