

Behovsanalys

Språklig kommunikation

Verksamhet

Härryda Kommun, hemtjänst.

Beskrivning av problemet

Svårt med kommunikation när brukare har ett annat hemspråk än svenska. Frustration hos brukare som gärna vill uttrycka sina behov samt frustration hos personalgruppen som gärna vill hjälpa brukaren men ej kan förstå behovet. (Går ej att använda kommunikationskort om brukaren har en långt gången demenssjukdom)

Generell beskrivning	Problembeskrivning och problemförklaring	
Vad handlar problemet om?	Genom att personalen uttryckt att det finns svårigheter att kommunicera med brukare som har annat hemspråk än svenska. Endast de grundläggande behoven tillgodoses då brukaren saknar språket att kunna uttrycka sig.	
Den enskilde	Problembeskrivning och problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen den enskilde?	<p>Kan inte brukaren uttrycka sig till fullo så blir endast de primära behoven tillgodosedda.</p> <p>Då brukaren kan ha svårt att kommunicera sina behov blir det svårt för individen att uppleva självständighet, trygghet och välbefinnande.</p>	<p>Att uppnå ökad självständighet, trygghet och välbefinnande för individen.</p> <p>Ökad kommunikativ förståelse vilket bidrar till ökad självständighet, trygghet och välbefinnande för individen.</p>
Medarbetare	Problembeskrivning och problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen personalen?	För personalen skapar detta en frustration och en känsla att inte räcka till. Svårt att förstå vad brukaren vill och att skriva en välfungerande IGP. (Om brukaren lider av psykisk ohälsa och inte kan uttrycka sina behov kan det vara svårt för personalen att förstå brukarens hälsostatus)	Ökad kommunikativ förståelse mellan personal och brukare som leder till välfungerande insatser.
Verksamhet	Problembeskrivning och problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?	<p>Vid kommunikationsproblem kan det vara svårt att upprätta en korrekt IGP utifrån brukarens behov. Utifrån verksamhetens perspektiv är det viktigt att brukare får sina individuella önskemål och behov tillgodosedda.</p> <p>Personalen kan uppleva stress, frustration och känsla av att inte räcka till då besök tar längre tid än planerat. Brukare som inte upplever sig förstådda kan bli utåtagerande eller passiva som leder till sämre arbetsmiljö.</p>	<p>Personalgruppens insatser blir mera självklara samt en bra arbetsmiljö uppnår ut av en förståelse mellan brukare och personal.</p> <p>Förbättrad arbetsmiljö genom ökad möjlighet till att hinna utföra ordinarie arbetsuppgifter, vilket minskar känsla av stress och frustration.</p>