

# Behovsanalys

## Öka möjlighet till kommunikation

### Verksamhet

Göteborgs Stad, daglig verksamhet

### Vad vi vill uppnå:

Daglig verksamhet vill att deltagare skall ha möjlighet att kommunicera bättre med personal.

Generell beskrivning	Problembeskrivning och problemförklaring	
Vad handlar problemet om?	<p>Personal jobbar med en målgrupp på tidig nivå. Brukare som behöver mycket stöd. Personal vill hitta ett verktyg som skapar möjlighet till bättre kommunikation mellan personal och deltagare.</p> <p>Deltagarnas delaktighet och självständighet påverkas när de inte kan förmedla sig eller förstå personal.</p>	
Den enskilde	Problembeskrivning och problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen den enskilde?	<p>Deltagarnas delaktighet beror på personals närvaro och kompetens inom AKK. Deltagare kan bli sittande och understimulerade.</p> <p>Situationen påverkar även deltagarnas självständighet för de inte kan uttrycka vad de vill göra och personal kan inte förmedla vad de kan göra.</p> <p>I och med dessa svårigheter påverkas välbefinnandet, trygghet med mera för deltagare.</p>	Ett verktyg som skapar möjlighet för deltagare att kommunicera med personal.
Medarbetare	Problembeskrivning och Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen personalen?	<p>Det uppstår kommunikationsbrister före, under och efter olika aktiviteter. Aktiviteter blir personalbundet beroende på personals kompetens inom AKK.</p> <p>Arbetsmiljön blir påverkad för vissa får mer att göra och ibland blir deltagare utåtagerande mot personal när missförstånd uppstår.</p>	Ett verktyg att kunna kommunicera bättre med deltagare.
Verksamhet	Problembeskrivning och Problemförklaring	Effekt
Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?	<p>Situationen påverkar verksamhetens grundmål genom att brukarnas delaktighet och självständighet minskar.</p> <p>Effektivitet i verksamheten påverkas när personal med kompetens inom AKK inte är på plats och då blir verksamheten lidande och arbetsmiljön.</p>	Ett verktyg som kan användas av all personal för att kunna öka brukarnas kommunikationsmöjligheter.