

# Behovsanalys

## Sökes: digitalt bokningssystem för en flexibel växelvård

### Verksamhet:

Partille kommun, korttidsenhet.

### Beskrivning av problemet

Vid flexibel växelvård ses möjlighet till god tillgänglighet för brukare/anhöriga och förbättrad tidseffektivitet för personal genom digitalt bokningssystem jämfört med bokning via telefon och excel-filer.

<p><b>Vad handlar problemet om?</b></p> <p>Hur vet vi att det är ett problem?</p> <p>Varför är det ett problem?</p>	<p><b>Problem och problemförklaring</b></p> <p>Möjlighet till god tillgänglighet för brukare/anhöriga och förbättrad tidseffektivitet för personal genom digitalt bokningssystem för flexibel växelvård.</p>	
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen personalen?</b></p> <p>Påverkas arbetsmiljö?</p> <p>Försvåras eller underlättas arbetet av situationen?</p> <p>Innebär situationen risker?</p>	<p><b>Problem och problemförklaring</b></p> <p>Tidskrävande för samordnare att ta emot telefonsamtal från brukare/anhöriga och boka in växelvårdsplatser manuellt i excel-fil.</p>	<p><b>Effekt – behov</b></p> <p>Brukare/anhörig bokar digitalt sin växelvårdsplats vilket ger samordnare god översikt över inbokade växelvårdsplatser med liten tidsinsats.</p>
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen brukaren?</b></p> <p>Påverkas brukarens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande?</p>	<p><b>Problem och problemförklaring</b></p> <p>Brukare/anhörig får ringa till korttidsenheten under dagtid för att boka växelvårdsplats.</p>	<p><b>Effekt – behov</b></p> <p>Brukare/anhörig kan själv digitalt se tillgänglighet och boka växelvårdsplats när som helst på dygnet.</p>
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</b></p> <p>Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål?</p> <p>Påverkas effektivitet?</p> <p>Påverkas arbetsmiljön?</p>	<p><b>Problem och problemförklaring</b></p> <p>Samordnare ansvarar för att meddela hemtjänst när växelvård på korttiden beviljas för att avbryta hemtjänstinsatser aktuell period. Samordnare ansvarar för att meddela avgiftshandläggare hur många dagar/månad som utnyttjats/brukare. Risk att mänskliga faktorn påverkar kvalitet negativt i ovanstående ärenden.</p>	<p><b>Effekt - behov</b></p> <p>Hemtjänstpersonal och avgiftshandläggare har tillgång till systemet för att kunna bevaka när brukare bokar in sig på korttidsplats för växelvård samt läsa av antal nyttjade dagar på korttidsenheten.</p>