

Slutrapport för Test av Handi och Memoplanner i boende med särskild service för döva

Upprättad 2020-10-02

Projektet genomfördes i samarbete mellan Kaggeledsbacken BmSS, Örgryte-Härlanda stadsdelsförvaltning i Göteborgs stad, Abilia AB och AllAgeHub

Bakgrund och syfte

Om verksamheten

Kaggeledsbacken är ett Boende med särskild service, BmSS. De boende är döva och använder teckenspråk. De har också andra funktionsnedsättningar av varierande grad, ofta kognitiva och svårigheter att bearbeta, tolka eller förmedla information.

Brukarna har behov av stöd och hjälp kring struktur och planering av sin vardag. De behöver stöd och hjälp i vardagliga sysslor och i viss mån sin ADL (Allmän daglig livsföring) samt har även behov av stöd till fritid och sociala kontakter.

Verksamheten har ett aktivt samarbete med anhöriga, gode män och sociala nätverk.

Brukarnas delaktighet främjas främst genom gemensamma husmöten, helgmåltider, egen valda aktiviteter samt ett arbete för teckenspråkiga genomförandeplaner. I den teckenspråkiga miljön framhävs delaktighet på de boendes egna språk, all kommunikation sker på deras språk och anpassas utifrån deras behov i blanddiagnoser av någon neuropsykiatrisk diagnos och hörselnedsättning eller dövhet.

Den teckenspråkiga miljön är avgörande för brukarna för att uppleva en god kvalitet i hemmet, på boendet är brukarna i en majoritetsgrupp av teckenspråkiga grannar, personal, anhöriga och viktiga personer i dess nätverk. Utanför hemmet är brukaren i en minoritet pga. sin blanddiagnos.

Syfte

Det övergripande syftet är att, för brukarna, underlätta kommunikation, öka delaktigheten i närmiljön och i samhället, struktur i vardagen och en känsla av sammanhang samt självständighet.

Kaggeledsbackens personal vill att brukarna får testa lösningar i syfte att få en fördjupad förståelse för deras behov. Genom att testa teknik i vardagen kan Kaggeledsbacken även få kunskap om förbättringar, utöver teknik, som kan bidra till att möta brukarnas behov. Syftet är även att skapa ett underlag för beslut så att resultatet av testet kan bidra till att omsätta lösningar i verkligheten som möter användarna på Kaggeledsbackens behov.

Dessa behov och förutsättningar stod som kriterier vid urval av samarbetspartners i den förfrågan om samarbete som publicerades på AllAgeHub:

<https://allagehub.se/2019/03/11/kaggeledsbacken-soker-samarbetspartner/>.

Av de företag som visade intresse för samarbete med Kaggeledsbacken var det Abilia's lösningar MEMOplaner och Handi som kunde tillgodose behov och förutsättningar. Således inleddes ett samarbete utifrån projektplan och hyresavtal.

Syftet med samarbetet för företaget, Abilia, var underlag för att arbeta vidare med sina produkter.

Identifierade behov och förutsättningar

Kaggeledsbacken har genomfört en kartläggning och inventering av syfte och behov. Under husmöten med brukarna har följande behov identifierats hos brukarna:

- Ta del av information om vem som arbetar idag
- Ta del av allmän information om gemensamma aktiviteter på boendet och mina aktiviteter
- Boka och avboka sig på schemalagda aktiviteter och ”mina” aktiviteter

- Ta fram recept och använda skärmen interaktivt vid matlagning tillsammans
- Ta del av dagens meny och möjlighet att tycka till om maten
- Ta del av information om vad som händer i samhället
- Ta del av information om tid, årstid och väder med bild och skärmljus
- Fylla i och dela inköpslista
- Kommunikation mellan boende och personal samt mellan användarna
- Hitta gemensam information tillsammans och samlas runt skärmen

Identifierade förutsättningar

- Information och personuppgifter måste hanteras på ett säkert sätt
- Önskvärt att varje användare kan ha ett inlogg som också kopplas till egen mobil, detta är dock inget krav

Resultat

Lösningen som projektet resulterade i

I Kaggelebacksbackens gemensamhetsyta finns en MEMOplanner som är tillgänglig för alla boende och personal att använda. Med MEMOplanner blir överenskommelser mer visuella och synliga och ett komplement till bildstöd. Det är inte en ny metod utan ett verktyg för bildstöd kring planering som skapar struktur och tydlighet med veckoschema, tider och aktiviteter.

Varje söndag har verksamheten och de boende husmöte där personalen lägger in aktiviteter som de boende föreslår och de kommit överens om. I MEMOplannern är veckans aktiviteter visuella för alla och det är även tydligt för de boende vad som är bestämt.

Aktiviteter som de boende har önskemål om men som inte lyfts på husmötet läggs även in i MEMOplanner. Det kan handla om sportaktiviteter eller födelsedagsfirande.

De boende använder skärmen för att söka information om aktiviteter och behöver inte vara nära personalen för att få information.

Personalen har uppdaterade arbetsbeskrivningar kring hur de arbetar kring husmöten, involverar de boende i momenten att planera och genomföra husmöten.

Läs mer om MEMOplanner här: https://www.abilia.com/sv/our-products/kognition/minne-och-kalendrar/memoplanner-large?product_category=7

Effektmål

1. Öka de boendes delaktighet och inflytande.

Fokus har till stor del handlat om brukarnas delaktighet och inflytande på både husmöten och i vardagen. Det har varit tydligt att trygghet och delaktighet har ökat för de boende. De ser till exempel vad det är för maträtt, inte bara text utan även bild. Engagemanget har ökat vilket synliggjorts genom att de boende kommit med fler idéer och deltar i fler aktiviteter. Då önskemål lyfts och läggs in i MEMOplanner har möjlighet till inflytande ökat och personalen uppfattar att det är lättare att jobba med de boendes inflytande.

2. Ökad självständighet genom tydligare struktur och involvering för de boende runt planering av aktiviteter.

Självständigheten har ökat genom att de boende kan gå till skärmen istället för att gå till personalen och att det är tydligt vilka aktiviteter som de kommit överens om. De behöver inte vara nära personalen för att få information tydligt och visuellt.

3. Fler aktiviteter för de boende.

Intresset för gemensamma aktiviteter har ökat, vilket både ökat gemenskapen och är tidseffektivt för personalen då flera boende följer med till ett färre antal aktiviteter. Intresset har ökat genom att de boende kan se de aktiviteter de bestämt visuellt i MEMOplanner, vilket varit engagerande. De boende tycker även att det är kul att vara med och planera, tidigare tyckte de att det var svårt att förstå men nu vill de själva vara mer aktiva. Några exempel på fler aktiviteter: Innan jul var det aktiviteter kring julpyssel och jul på Liserberg och då var det många som ville följa med. Önskemål att fira födelsedagar i de egna lägenheterna har ökat och detta vill de boende även synliggöra som aktiviteter i MEMOplanner. En inhomhusfotbollsturnering för döva som de boende genom eget initiativ ville skulle stå på MEMOplannern och se tillsammans live.

4. Underlättande av kommunikation

Det finns en tydlighet kring var informationen finns, kopplad till husmöten, födelsedagar och aktiviteter. MEMOplanner är en färdigstrukturerad tavla som är enkel för personalen att lägga in och hänvisa till vilket underlättat kommunikationen. Personalen tar tillvara på brukarnas tankar och idéer och kan härleda dessa till MEMOplanner för att visa vad man bestämt och vad som ska hända.

Projektmål

1. Testa och utvärdera Handi och MEMOplanner i samverkan med Abilia.

Test av HANDI fick avbrytas pga att användaren inte har wifi i sitt boende. Test av MEMOplanner genomfördes i samverkan med Abilia. Detta genom att Abilia har lånat ut MEMOplanner under hela testet och utbildat både personal och boende löpande. Projektgruppen har bestått av representanter från både Abilia och Kaggeledsbacken som tillsammans planerat och genomfört projektet.

2. Brukarnära verksamhetsutveckling.

De boende var delaktiga genom hela testet, lösningen projektet syftade till att testa utgick från deras behov. Projektet har haft stor lyhörddhet och anpassats efter de boende, till exempel genom att tidsplan och aktiviteter har justerats och aktiviteter för att möta upp behov.

3. Framtagande av underlag för beslut om förändring utifrån projektets resultat.

Denna slutrapport ligger till grund för implementering av MEMOplanner pga positivt utfall av testet.

4. Ökad kompetens hos medarbetare när det gäller användandet av välfärdsteknik.

Den personal som deltog kompetens gällande MEMOplanner har ökat och det har blivit tydligt att det är en väldigt hög teknikkompetens hos personalen redan innan. Före projektet skrev personalen ner aktiviteter på ett papper och satte upp på en tavla. Nästan all personal kan använda MEMOplanner, detta pga att alla inte fick utbildning.

5. Mer struktur runt arbetsuppgifterna att planera aktiviteter leder till en lugnare och tryggare arbetssituation för medarbetare.

Husmöten har blivit mer effektiva. Personalen har en lathund hur de använder MEMOplaner i husmöten. Informationsöverföring mellan personal och boende har inte varit så lätt tidigare men nu hänvisar personalen till MEMOplaner vilket ökar tydlighet och trygghet.

Social hållbarhet

Projektet bidrar till ökad social hållbarhet för både brukare och personal genom ökad delaktighet och inflytande. Ökad självständighet och fler aktiviteter för de boende, underlättande av kommunikation och förbättrad arbetsmiljö för medarbetare.

Etik

Deltagarna har själva fått bestämma om de vill delta i testet i samband med att de får information om varför och hur det genomförs. Själva syftet med testet är underlätta kommunikation, öka delaktigheten i närmiljön och i samhället, struktur i vardagen och en känsla av sammanhang samt självständighet för brukaren. Syftet har utvecklats utifrån dialog med brukare.

Integritet och informationssäkerhet säkerställs genom att respektive individ endast har tillgång till sin kalender. Endast information och de aktiviteter som deltagarna gör gemensamt finns öppet för alla. I webbtjänsten myAbilia har varje användare ett eget konto som är skyddat med lösenord. De aktiviteter och bilder som användaren lägger in i sin kalender lagras på myAbilia som en back-up. Användarens personuppgifter och data lagras på ett säkert sätt utan exponering och i enlighet med GDPR. Användaren själv bjuder in den/de personer som hen vill ha som stödpersoner och som alltså kan få tillgång till användarens data. För övrigt se Abilias Personuppgiftspolicy på

<https://www.abilia.com/sv/Personuppgiftspolicy>

Testet innebär inga ökade kostnader för individen.

Utfall tidplan

Projektets tidplan förlängdes från juni 2019 – september 2019 till att avslutas 31 december. Skäl till förlängning av tidplan var att projektet startade på sommaren då det var mycket personal som gått på semester och ny personal som kom in. Testet behövdes genomföras under längre tid då det var ordinarie personal på plats.

Rekommendationer för implementering av förbättring

Kompetens

När lösningen implementeras måste en pedagog vara med i arbetet då det handlar om att implementera ett nytt arbetssätt och metodarbete med brukarna. Alla behöver inte vara pedagoger men pedagogen måste driva det brukarnära arbetet då hen har kompetens kring metoder och syftet att jobba pedagogiskt med skärmen.

Samtliga medarbetare behöver ha kunskap och intresse kring teknik och IT. I introduktionen av nya medarbetare behöver utbildning av hur man använder MEMOplanner ingå.

Medarbetare måste få mandat att genomföra implementering av det nya arbetssättet. Detta genom att ledningen visar tillit till sina medarbetare och försäkra att det finns ett forum och avsätts tid att jobba med frågorna.

Samtliga brukare behöver informeras och inspireras i uppstart och löpande. De behöver även få introduktion i MEMOplanner. Detta genom att först avsätta en timma där personalen visar hur MEMOplanner fungerar och sedan börja använda den. Det är viktigt att ta hänsyn till att alla inte är intresserade direkt. Personalen kan till exempel skapa grupper utifrån olika behov kring intresse och kommunikationsstöd. Låta de som är intresserade att vara med från början och övriga börja när de själva vill. Abilia kan förse personalen med bilder som verksamheten kan plocka ifrån och använda när de visar brukarna och göra anpassningar.

Nytta

Ökad delaktighet, inflytande och trygghet för brukaren. Tidsbesparing för personalen.

Delaktigheten har ökat genom att brukare kommer med fler idéer på aktiviteter och deltar i fler aktiviteter. Detta då önskemål som lyfts direkt läggs in i MEMOplanner och blir synliggjort för brukaren. Personalen uppfattar att det är lättare att jobba med de boendes inflytande.

Självständigheten har ökat genom att de boende kan gå till skärmen istället för att gå till personalen och att det är tydligt vilka aktiviteter som de kommit överens om. De behöver inte vara nära personalen för att få information tydligt och visuellt.

Intresset för gemensamma aktiviteter ökar, vilket både ökat gemenskapen och är tidseffektivt för personalen då flera boende följer med till ett färre antal aktiviteter.

Det finns en tydlighet kring var informationen finns och det är enkelt för personalen att lägga in och hänvisa till vilket underlättat kommunikationen. Personalen tar tillvara på brukarnas tankar och idéer.

Finansiering

MEMOplanner kommer att hyras månadsvis via Göteborgs stads leasing AB som tecknar avtal med Abilia.

Projektet har inte räknat på minskade kostnader för tidsbesparingar för personalen.

Nya arbetssätt

Arbetssätt som personalen kan sluta genomföra är att skriva upp aktiviteter på aktivitetstavlan. Detta med undantag av kolumnen för mat då en brukare inte ännu vill ta bort denna.

Nya arbetssätt är att matansvarig använder MEMOplanner, lägger upp menyn för veckan. Brukarna är med och bestämmer vilka måltider man ska äta. Nya arbetsbeskrivningar innehåller lathund för husmötet.

Ny introduktion av medarbetare och brukare. I rekrytering lyfta fram att det är meriterande att man har kunskap och intresse kring teknik och välfärdsteknik.

Gemensamma möten halvårsvis personalgrupp kring uppdateringar, synpunkter på vad som fungerar och inte fungerar med mera.

Ett husmöte på höst och ett på vår gemensamt möte med brukare och fånga upp synpunkter och idéer.

Mandat och intressenter

Verksamhetschef behöver fatta beslut att hyra MEMOplanner samt Göteborgs stads leasing behöver besluta om att upphandla.

Risk

Identifierad risk att inte implementering sker är att det inte kan finansieras eller att regelverk inom upphandling hindrar.

Om inte implementering sker riskerar brukare och personal missar effekterna av testet, förlora kraft från något som inte blev och minskad motivation till framtida utvecklingsarbetet.

Upphandling

MEMOplanner kommer att hyras månadsvis via Göteborgs stads leasing AB som tecknar avtal med Abilia.

Erfarenheter och observationer

Särskilt betydelsefullt

Brukarnas inflytande har varit särskilt viktigt och det har möjliggjorts genom MEMOplaner.

Det har varit ett gott samarbete där alla varit engagerade. Testet har skötts proffsigt och alla har haft sina roller. Kageledsbacken har en engagerad chef som drivit på och visar att detta är viktigt. Ska man göra ett projekt kräver det en engagerad chef, medarbetare och verksamhetsutvecklare.

Stödet från AAH var viktigt då det skapade förutsättningar för samarbetet med Abilia och bidrog med projektledning av testet, och haft en struktur och skapat dokumentation kring erfarenheter och planering.

I samarbetet har det funnits olika kompetenser, förståelse för varandras roller. Vi har vetat att det kan vara mycket ibland och har mött varandra i det. Vi har haft transparens och en bra plattform att dela information och kommunicera genom att vi använt Microsoft Teams.

Vi har haft många möten och träffats hos oss alla (kageledsbacken, Abilia, AllAgeHub) samt haft gemensamma aktiviteter som bidragit till att vi fått en ökad trivsel i gruppen. Projektgruppen har lagt mycket tid på projektet och planeringen.

Det har varit många som fått upp ögonen för projektet och vad som genomförts. Att vara med i ett sånt här projekt ger kraft och inspiration för alla inblandade.

Förbättringsområden

Information och dialog. Projektet hade fått mer delaktighet från personalen om all personal var informerad från början, både de som ville och inte ville delta. Det hade lett till en samsyn kring och en röd tråd. Efter informationen kan urval av de som vill delta genomföras, det var bra att inte all personal deltog initialt men samtliga behöver ha information.

Uppskatta tidsbesparing initialt och i slutrapportering. Då hade uppskattning på kostnader och besparingar funnits i slutrapporten.

Kartlägga finansieringsmöjligheter initialt.

Kartläggning av tekniska förutsättningar och internet behöver genomföras initialt i projektet. Nu fanns inte wifi och testet av Handi fick avbrytas.

Skilja mellan test av MEMOplaner och test Handi i två olika projekt.

Inventera så att vi har wifi, resurser att köpa in, brukarnas abonnemang på mobilen.

Påbörja testet i mars eller period som inte ligger nära ledighet.