

Rapport

Summering och lärande

AllAgeHub har tillsammans med medverkande kommuner summerat lärdomarna från kommuninitiativen under idéslussens projektperiod 2017 – 2020



Vilket värde har AllAgeHub bidragit med?

Exempel som kommunerna lyft i dialogerna inför denna rapport:

Stödet var viktigt då det skapade förutsättningar för samarbetet och bidrog med projektledning av testet. Tack vare det har vi haft en struktur och skapat dokumentation kring erfarenheter och planering

Samarbetet med AllAgeHub gav en extra skjuts och drivkraft i projektet

Det var väldigt givande med stöttning från processledare som var behjälpliga att bland annat hålla i workshops

AllAgeHub har bidragit med att vi har fått kontakt med flera projekt och fått inspiration och spridning

Vi har besökt AllAgeHubs visningsmiljö med tillfälle att testa, ställa frågor och bli inspirerade

AllAgeHubs roll i vårt projekt har varit grundläggande när det gäller annonsering efter intresserade leverantörer av produkter och tjänster, förberedelser av RFI etc

En trygghet att AllAgeHub finns som samarbetspartner för att "lyfta projektet" då AllAgeHub har en lång och gedigen erfarenhet och kunskap inom utveckling, teknik, innovation mm.

Väldigt gott stöd, både gällande de olika stegen i genomförandet men också som rådgivande

AllAgeHub har bidragit till att hålla ihop projektet och samarbetet

Dessa kommuninitiativ ingår i summeringen



sid 4-7

Test av interaktiv
skärm



*Kaggeledsbackens
serviceboende, Göteborgs stad
Örgryte Härlanda och Abilia AB*

sid 8-12

Delaktighet
social
dokumentation



*Kungälv kommun Sektor
Trygghet och stöd, Äldreomsorg*

sid 13-17

Tillgänglig
kommunikation



*Härryda kommun, Göteborgs stad,
Lerums kommun, Dart –
Sahlgrenska universitetssjukhus
och Tobii Dynavox*

sid 18-22

Digitala inköp
för seniorer på
landsbygden



*Alingsås kommun, Lilla Edets
kommun och Stenungsunds
kommun*

sid 24-28

Enkel och
behovsanpassad
återkoppling av
insats



*Partille kommun, avdelningarna
Funktionsstöd samt Bistånd och
Hälsa*

sid 29-33

Välfärdsteknik
för ökat
välbefinnande



*Åkerhus äldreboende, Göteborgs
stad Västra Göteborg, Göteborgs
universitet – AgeCap, Bellman &
Symfon. Bmore IT och Posifon*

sid 34-38

Ökad
tillgänglighet
inne och ute



*Kaggeleds äldreboende,
Göteborgs stad Örgryte Härlanda,
Göteborgs universitet – AgeCap
och Liljegrenska Kompaniet*

sid 39-43

Digitalt
hjälpmedel
för digital
delaktighet



*Härryda kommun, Mölndals stad,
PRO, SPF seniorerna och Weben
AB*

I summeringarna ingår följande delar



Detta ville vi
uppnå



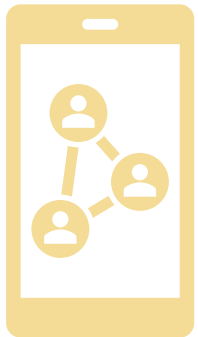
Här befinner vi
oss nu



Våra lärdomar

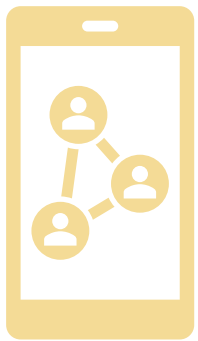


Utmaningar vi
behöver lösa
(ingår ej i initiativ som implementerat
lösningen)



Test av interaktiv skärm

Kaggeledsbackens serviceboende, Göteborgs stad Stadsdelsförvaltning Örgryte Härlanda, har i samverkan med Abilia AB testat och implementerat MEMOplanner och nya arbetssätt.



Ökad självständighet genom tydligare struktur
och involvering för de boende runt planering
av aktiviteter

Fler aktiviteter för brukarna

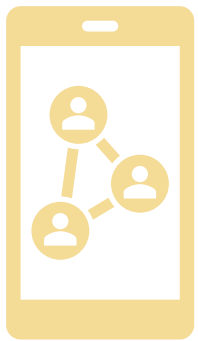
Underlättande av kommunikation



Öka brukarnas delaktighet och
inflytande

Förbättrad arbetsmiljö

Detta ville vi uppnå



I vår gemensamhetsyta finns nu en MEMOplaner där vi har en struktur med planerade aktiviteter och där önskemål läggs in. Den är tillgänglig för alla boende och personal att använda.

Självständigheten för brukarna har ökat genom att individen själv kan söka fram tydlig och visuell information

Brukarna har fler idéer på aktiviteter och deltar i aktiviteter i högre utsträckning. De tycker att det är enkelt och roligt att vara med och planera

Gemenskapen har ökat då intresset för gemensamma aktiviteter har ökat i samband med användandet av MEMOplaner.

Kommunikationen har underlättats då överenskommelser blir synliga visuellt som komplement till bildstöd



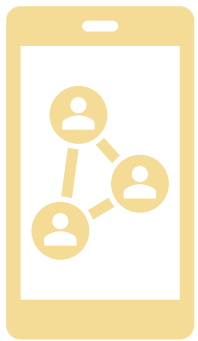
Varje söndag har verksamheten och de boende husmöte där personalen lägger in aktiviteter som de boende föreslår och de kommit överens om. Veckans aktiviteter visuella för alla och det är även tydligt för de boende vad som är bestämt

Personalen har uppdaterade arbetsbeskrivningar kring hur de arbetar kring husmöten, involverar de boende i momenten att planera och genomföra husmöten.

Implementeringen har bidragit till en lugnare och tryggare arbetssituation för medarbetare

Delaktighet och inflytande har ökat för brukarna. Det är lättare för personalen att jobba med de boendes inflytande och ta tillvara på deras tankar och idéer.

Här befinner vi oss nu



Mixa kompetenser i samarbetet och skapa förståelse för varandras roller. Vi har vetat att det kan vara mycket ibland och har mött varandra i det. Testet har skötts proffsigt då alla har haft tydliga roller.

Att delta i ett sånt här projekt ger kraft och inspiration för alla inblandade.

Lägg mycket tid på projektet och planeringen. Regelbundna möten hos alla samarbetsparter och gemensamma aktiviteter bidrar till ökad trivsel i gruppen.

Alla behöver inte delta eller vara intresserade men informera all personal och brukare från början för ökad delaktighet och samsyn.

En engagerad chef som drivit på och visar att detta är viktigt är avgörande. Ska man göra ett projekt kräver det en engagerade beslutsfattare och projektdeltagare.



När lösningen implementeras behöver en pedagog vara med i arbetet då det handlar om att implementera ett nytt arbetssätt och metodarbete med brukarna.

Ge medarbetare mandat att genomföra implementering av det nya arbetssättet. Detta genom att ledningen visar tillit till sina medarbetare och försäkra att det finns ett forum och avsätts tid att jobba med frågorna.

Inventera förutsättningar initialt och anpassa testet efter dessa, till exempel internet, finansiering, brukarnas mobilabonnemang

Uppskatta tidsbesparing initialt för ett bättre underlag i slutrapport och beslut om implementering

Påbörja test i period som inte ligger nära ledighet och avgränsa så att det inte blir för stort.

Skapa transparens genom en bra digital plattform att dela information och kommunicera via, vi har använt Microsoft Teams

Våra lärdomar



Delaktighet social dokumentation

Äldreomsorgen inom Sektor Trygghet och Stöd i Kungälv kommun har undersökt hur det kan öka delaktigheten för deras brukare genom att förbättra det systematiska arbetet med social dokumentation.



Öka delaktigheten för våra hyresgäster
kring hur och vad vi dokumenterar



Samsyn i vad som behöver förbättras för
att vi ska kunna uppnå delaktighet i den
sociala dokumentationen

Samsyn i varför vi ska dokumentera

Öka kunskapen kring dokumentation för både
hyresgäster och personal

Öka delaktighet i upprättandet av
genomförandeplaner

Utveckla en modell för delaktighet i social
dokumentation och sprida den

Införa Treserva App

Detta ville vi uppnå



Vi har börjat arbeta mer aktivt med dokumentationen

Vi har haft dialog om kommunikationshjälpmedel med funktionshinderverksamheten och identifierat samarbete kring införande av kommunikationshjälpmedel

Två studenter i UX-design har deltagit och tagit fram prototyper på nya lösningar, till exempel snabbare vägar in till daganteckning genom QR-kod.



Vi har fördjupat oss och undersökt hur delaktigheten fungerar idag och hur vi kan öka den

En handlingsplan att arbeta efter är framtagen och ska förankras och spridas

Just nu har vi pausat projektet på grund utav Covid-19

Vi har engagerade ombud i verksamheten som har ett stort driv och väntar på att få börja igen

Så snart projektet kan komma igång igenom kommer vi att söka samarbete med fler aktörer via AllAgeHub

Här befinner vi oss nu



En framgångsfaktor är engagemang hela vägen från projektledning till medarbetare

En chef som är positiv och har tillit ger utrymme att driva projektet, möjlighet att pröva nya saker och att personalen får vara med och växa i utmaningarna som finns i att bryta ny mark.

Oerhört viktigt att deltagarna har en gemensam vilja och driv att undersöka och förbättra

Studenter kan bidra enormt till verksamheten och man kan verkligen få skjuts av andra aktörer



Våra lärdomar

Samla ihop allas olika perspektiv genom att analysera insikter och lärdomar i kreativa workshops där alla projektdeltagare deltar.

Förankring uppåt i organisationen, tidigt i projektet, av vad projektet vill uppnå

Tydliggör rollerna, till exempel mellan projektledare och processledare, och ha en samsyn kring arbetssätt

Det är smidigt att använda digitala verktyg för att samla in och sammanställa svar digitalt från undersökningar

Kommunicera projektet tydligt uppåt och utåt, även för politiken



Utmaningar vi behöver lösa

Kompetens

Bidra till att utveckla app för dokumentation med våra lärdomar genom att samverka med leverantör

Teknik

App för att dokumentera

Delaktighet

Vi behöver få med Biståndsenheten i projektet

Vi behöver förankra projektet med ny verksamhetschef för att få en bredare spridning av resultat och högre förankring för att komma längre framåt



Tillgänglig kommunikation

Härryda kommun, Göteborgs stad och Lerums kommun har tillsammans med Dart – Sahlgrenska universitetssjukhus och Tobii Dynavox testat och utvärderat hur alternativ och kompletterande kommunikation, AKK, kan bidra till att öka delaktighet, självständighet, inflytande och trygghet i vardagen.



Personerna vi stöttar ska kunna kommunicera med sin omgivning utan att de är begränsade till omgivningen kompetens

Identifiera individens behov av kommunikation

Testa kommunikationshjälpmedel och anpassa dem efter individen

Samverka med andra verksamheter både i kommunen och med andra kommuner



Öka delaktigheten och inflytandet för personerna vi stöttar

Höja personalen kunskap om kommunikation

Hitta sätt att implementera kunskapen om kommunikation så att den används i våra verksamheter

Detta ville vi uppnå

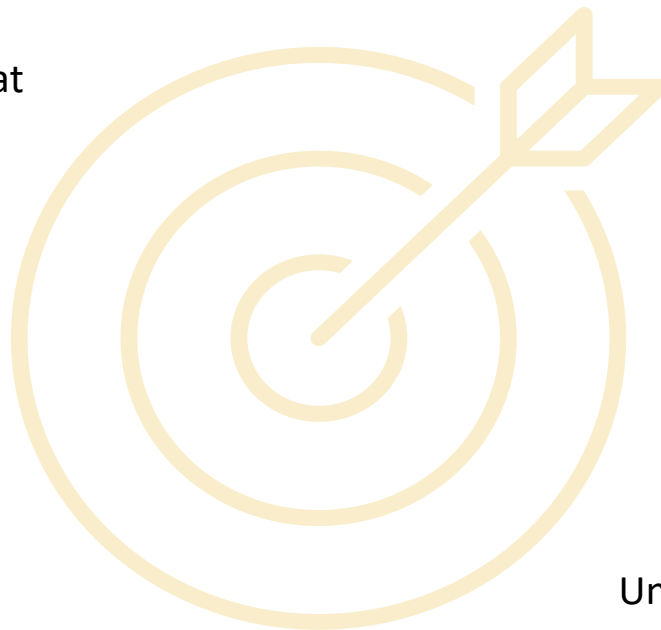


Vi har skapat fler möjligheter till kommunikation genom att till exempel börjat testa pekprat, märka upp miljöer med bildstöd, använder iPad med kommunikationsverktyg, få sms uppläst och andra använda stödfunktioner som redan finns i smartphones.

Vi har kommit olika långt med olika delar, vissa har testat mycket men har andra mest diskuterat kommunikation och det finns fortsatt behov av kompetensutveckling i verksamheterna

Två kommuner utvecklar utbildning om kommunikation, i en av kommunerna vill ledningen satsa på att sätta kommunikation på agendan och ska införa kommunikationsombud på varje enhet

Vi hoppas på att projektet kan leda till en slutprodukt i form av en sorts AKK-diplomering



Fler brukare har fått digitala hjälpmedel förskrivna

Vi har testat metoder för att identifiera individens behov av kommunikation och personalen har fått mer kunskap om AKK och hur vi identifierar individens behov

Vi har ökat fokus på kommunikation och djupare diskussioner om hur personalen ska anpassa sitt stöd utifrån personens kommunikativa förmåga

Under våren har projektet stannat av på grund av Covid-19

Här befinner vi oss nu



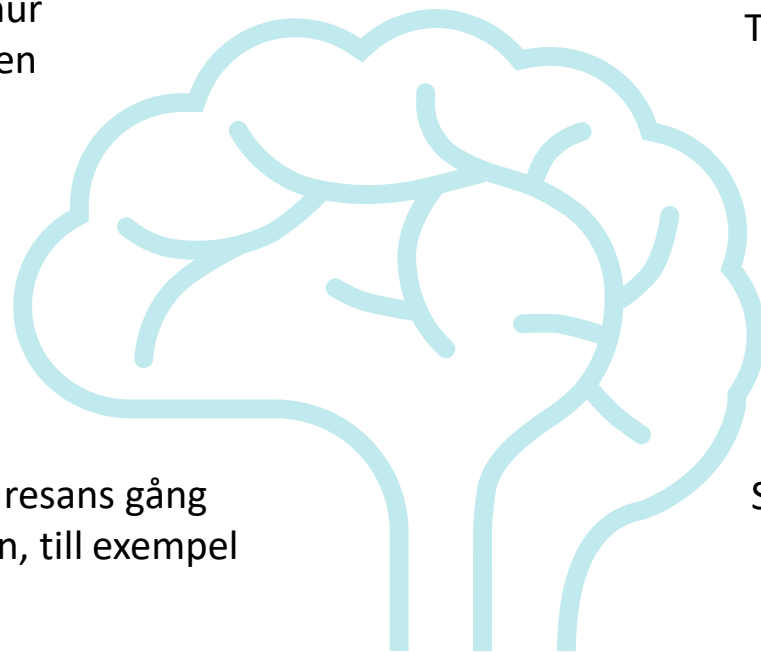
Det är nödvändigt och viktigt att personal får kunskap om kommunikation. Lär av andra genom studiebesök och utbildning

Samverkan med andra kommuner bidrar till nya och bredare perspektiv på frågan, hur andra jobbar med kommunikation och en naturlig mötesplats där man kan dela erfarenheter

Tydliggör initialt hur samarbetet och projektet ska fungera rent praktiskt med deltagare, scheman och hur mycket som förväntas av deltagarna.

Kommunicera brett om projektet under resans gång och inkludera nyckelpersoner från början, till exempel beslutsfattare eller stödpedagog

Avsätt tid för träffar mellan samverkansparterna för att få projektet att gå framåt



Våra lärdomar

Bättre beskrivna individuella behov bidrar till att fler brukare får hjälpmedel förskrivna

Testa många olika metoder och tekniska lösningar

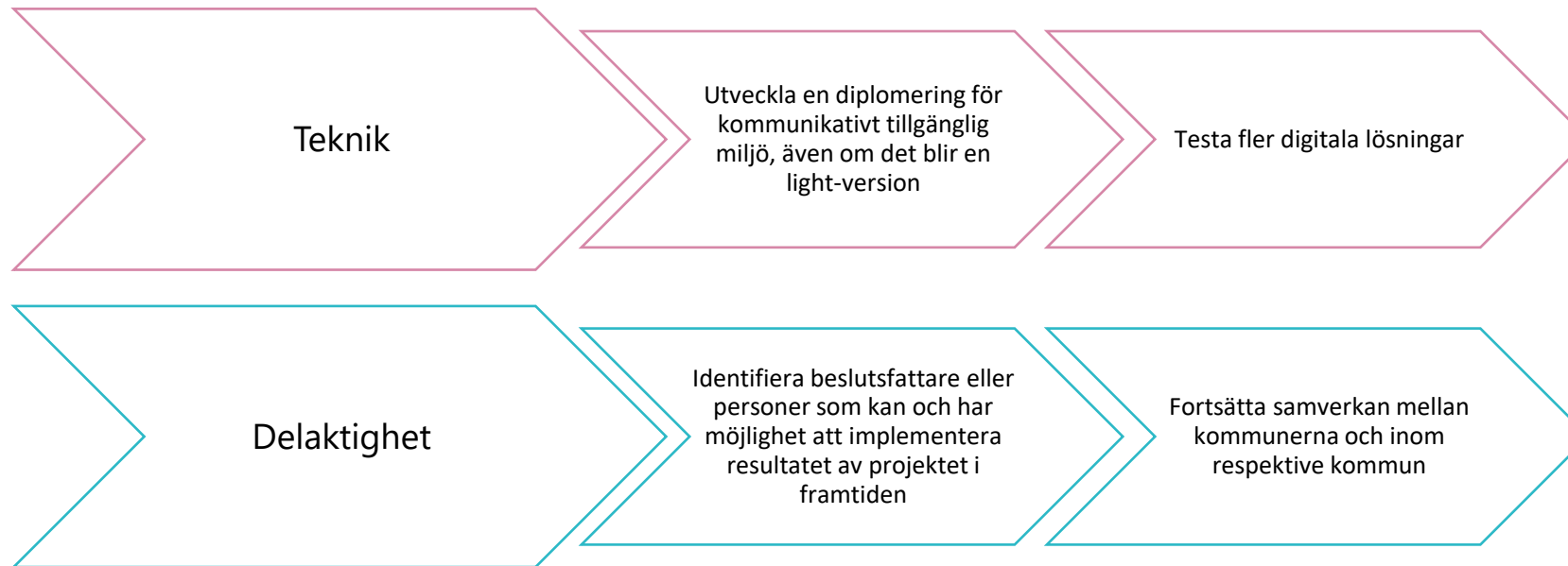
Identifiera behovet av kunskap kring kommunikation, inte bara fokus på hjälpmedel

Våga testa och vara öppen för att projektet tar många vändningar så att slutresultatet växer fram efter reflektioner över tid

Se en helhet, utgå från vad man redan gör som är bra och vad man kan bli bättre på



Utmaningar vi behöver lösa





Digitala inköp för seniorer på landsbygden

Alingsås kommun, Lilla Edets kommun och Stenungsunds kommun har testat digitala inköp i syfte att öka brukarens delaktighet i sina matinköp.





Öka brukarnas delaktighet, självständighet och frihet att beställa och handla mat online

Öka interaktivitet mellan personal och brukare

Öka digitala kompetensen för både personal och brukare

Utvärdera brukarens upplevelse av att handla på nätet



Minska personalens arbetsbelastning vid inköp av mat

Förbättra och göra det roligare på jobbet

Pröva nya arbetsätt

Detta ville vi uppnå



Både personal och brukare har varit positiva till projektet

I det genomförda testet fick personalen testa hela kedjan från att hjälpa till med kontohantering till att ta in samtycken, motivera brukare, stödja vid inköpet, hantera frågor från anhöriga etc. Nu kan de allt om detta och har man hela bilden klar så är det lättare att se fördelar och tänka förbättringar - i alla led.

Den fysiska arbetsbelastningen minskade men det blev istället en ökad belastning i form att passa fler tider för hämtning och inpackning av varor. Brukarna såg fler saker att handla så utbudet för dem blev större



Här befinner vi oss nu

Vi har kommit olika långt i att testa digitala inköp - en kommun har testat och har upphandlat en leverantör och en kommun genomför test under sommar/höst 2020

Testet i sommar kommer även att undersöka hur personalen kan interagera med brukarna, utöver själva syftet att beställa mat via läsplatta



Viktigt att personalen får vara delaktig och se det som sitt eget projekt, dem lär sig otroligt mycket genom att vara med och ansvara för hela kedjan, ser hur det kan effektiviseras och samarbeta med andra hemtjänstlag. Skapa en lokal grupp med avsatt tid med realistiska förutsättningarna

Ha färdiga konstellationer, till exempel styrgrupp med relevanta roller, en projektgrupp som tar fram ett koncept och en i förväg utsedd grupp som sedan kan vara operativ

Skapa en god grund genom att kommunicera om projektet tidigt till personal och brukare

Samverkan skapar möjligheter att kunna hämta inspiration och lärdomar från varandra

Ett test som detta bidrar till lärande om sin egen organisations förmåga att driva projekt och att säkerställa att vi avsätter rätt resurser



Våra lärdomar

Fastna inte vid att vara innovativ för sakens skull och försök skapa något nytt utan se om man kan matcha behovet mot redan existerande lösningar på marknaden tidigt i projektet för att spara tid

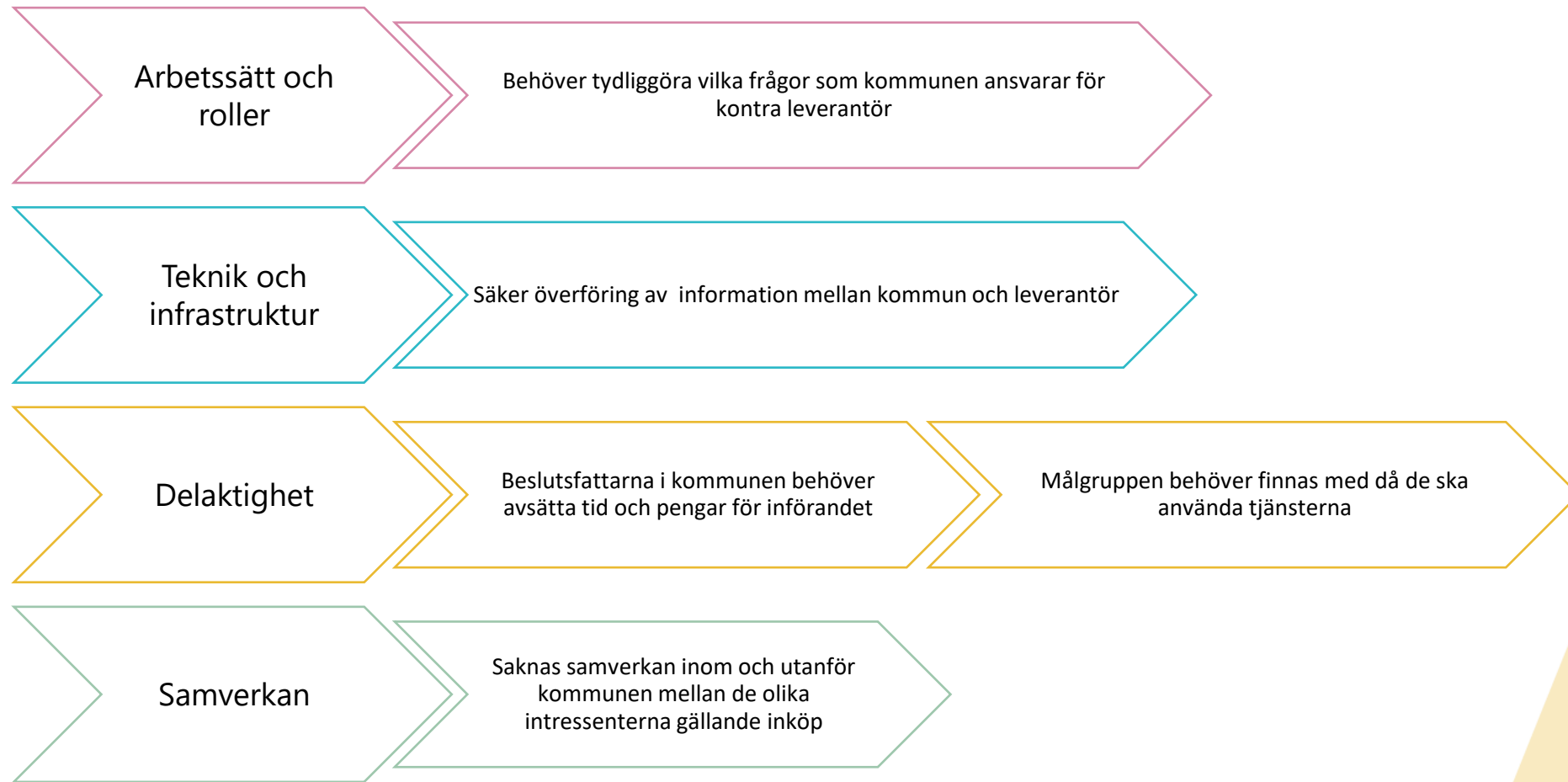
Försök att komma till test snabbt istället för att lägga för mycket tid på vad man vill testa

Analysera förutsättningar initialt, till exempel internetuppkopplingen, tillgång till bil med mera

Viktigt att projekt får avslutas på ett tydligt sätt och att personalen får uppmuntran för sitt engagemang



Utmaningar vi behöver lösa





Enkel och behovsanpassad återkoppling av insats

Avdelningarna Funktionsstöd samt Bistånd och Hälsa i Partille kommun har utvecklat och testat individuella enkäter som en metod för att mäta brukarens upplevelse av insatser, som ett komplement till den årliga brukarundersökningen.





Möjlighet för brukare att, utifrån sina behov, få uttrycka sin upplevelse av insatserna man får från kommunen



Möjlighet för personalen att se om arbetsmetoderna behöver ändras för att uppnå självbestämmande, delaktighet och trygghet hos brukaren

Ökad upplevelse av inflytande och trygghet för brukare

Ökad kvalitet i vård- och omsorg genom kontinuerlig återkoppling kring individens upplevelse av insatser

Detta ville vi uppnå



Arbetet är igång med att få ett verktyg att mäta insatserna vi utför. Vi har blivit bättre på att skapa digitala enkäter och förhoppningen är att ta fram en metod som kan utvecklas och spridas inom fler verksamheter i Partille kommun

Avdelningen funktionsstöd har utvecklat och testat individuella enkäter, med bildstöd eller endast med text för att alla skall kunna delta och förstå

Vi fortsätter att arbeta på att hitta ett bra sätt att digitalt få ut enkäterna och utefter behovet ge brukaren stöd i att svara på enkäten så att alla brukare får möjlighet att delta



Avdelningen bistånd och hälsa har utvecklat och testat en digital enkät där brukaren svarar genom att klicka på smileys.

Testerna visar att resultatet varit värdefullt för personalen. Det har dock varit en svårighet med trovärdigheten i svaren, då personalen fått hjälpa brukaren att svara, och huruvida svaren är korrekta då personalen är så pass närvarande. Ger brukaren då ge ett riktigt svar? Brukaren är många gånger inte digitalt kunnig.

Projektet har avbrutits på avdelningen och på grund utav Corona finns det i nuläget ingen plan på utveckling eller implementering.

Här befinner vi oss nu



Det är värdefullt för invånare och personal att fördjupa sig och reflektera kring betydelsen av delaktighet, trygghet och inflytande då detta kan betyda så mycket och variera för olika personer

En engagerad arbetsgrupp och chef är framgångsfaktorer, likaså ett gott samarbete mellan olika professioner och enheter.

Att ges möjlighet att kunna delta och kommunicera på lika villkor bidrar till jämställdhet och jämlikhet.

Individuella enkäter bidrar till att alla som vill kan delta och få ut deras upplevelse av insatsen.

Anpassa undersökningsformen efter målgruppen så att frågorna blir tillgängliga och begripliga.

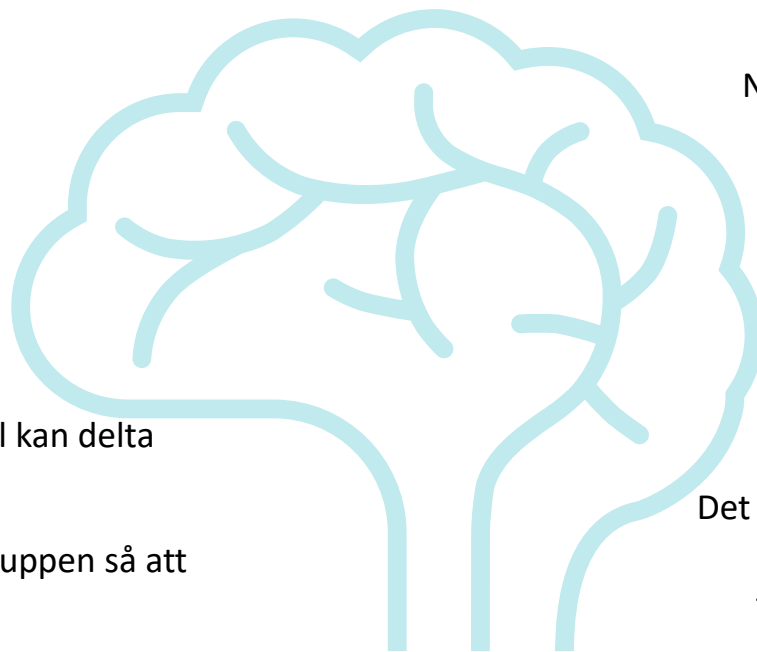
Utgå från en tydlig problembild och ha fokus på behovet – så utvecklas inte lösningar som invånarna egentligen inte hade behov av

Trygghet handlar inte bara om att anpassa verksamheten så att invånarna upplever att den är trygg för den enskilde, man behöver även ha fokus på individens förväntningar och själva mötet

När vi på olika sätt lyfter frågor som delaktighet, trygghet inflytande etc så fortsätter vi i verksamheten att vara nyfikna på invånarnas upplevelser och detta blir en naturlig metod för att arbeta med ständiga förbättringar.

Enkät och metoder för uppföljning behöver anpassas utifrån individens behov och digitala mognad så att den inte upplevs besvärande att svara på. Erbjud både digitala metoder och djupintervjuer till exempel.

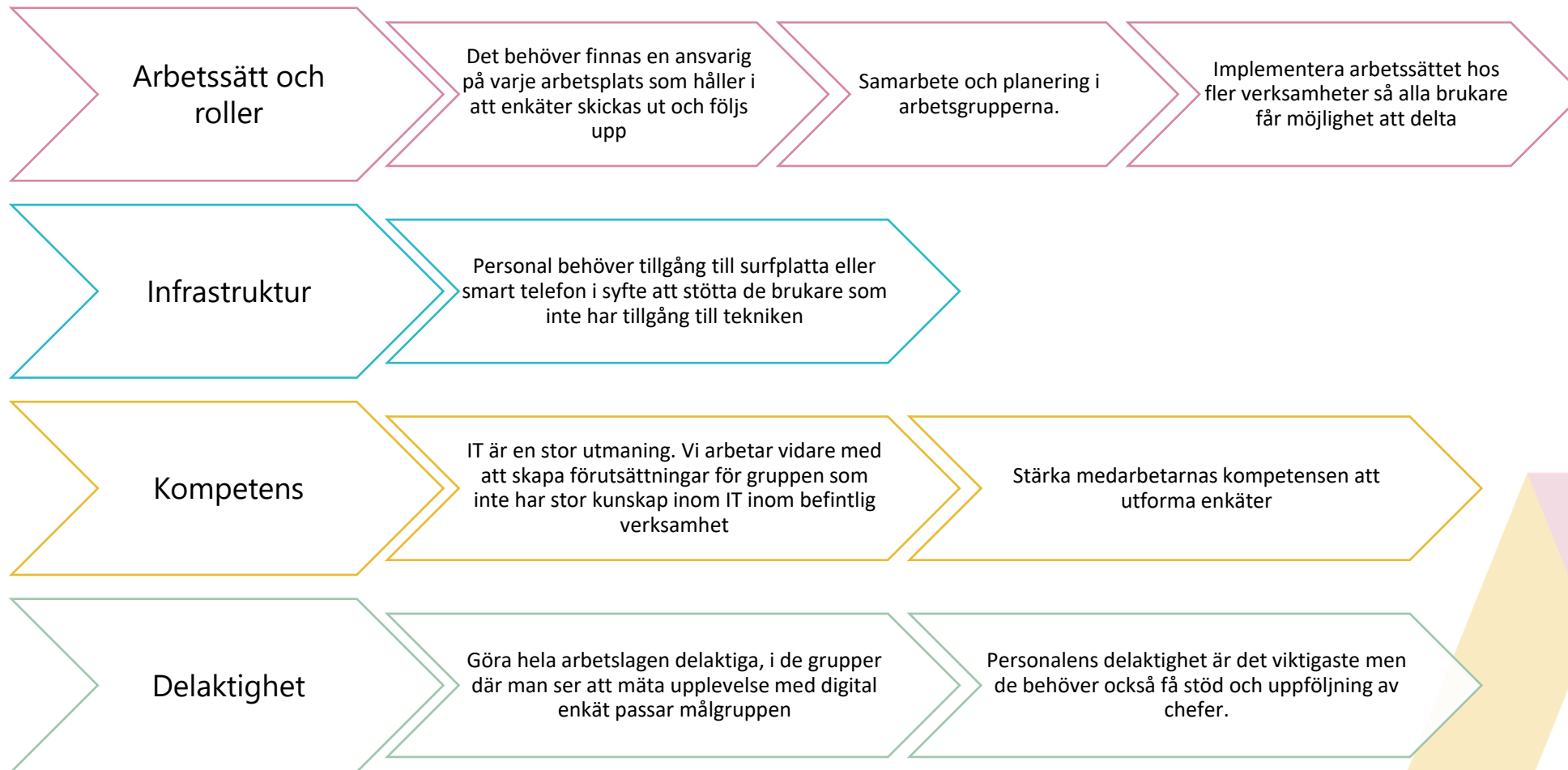
Det är enkelt att hitta bra användarvänliga enkäter för att mäta mål och kunna arbeta mot förbättringar. Det finns många olika för digitala enkäter att välja mellan, till exempel Google enkäter eller Microsoft forms



Våra lärdomar



Utmaningar vi behöver lösa





Välfärdsteknik för ökat välbefinnande

Åkerhus äldreboende, Göteborgs stad Stadsdelsförvaltning Västra Göteborg har i samverkan med Göteborgs universitet – AgeCap, Bellman & Symfon, Bmore IT och Posifon testat tre tjänster i syfte att öka hyresgästernas välbefinnande.





Öka våra hyresgästers välbefinnande genom att testa och erbjuda digitala och trygghetsskapande tjänster/produkter

Alla - oavsett ålder, kön, diagnos eller annat, skulle representeras i arbetet och vi har valt ut deltagare för intervjuer, observationer och sedan tester utifrån detta



Öka medarbetares kompetens i metoden användardriven innovation

Låta hyresgästerna få komma till tals och uttrycka sina behov och önskemål för en bättre vardag genom att använda metoden användardriven innovation

Detta ville vi uppnå





Våra hyresgäster har fått komma till tals genom vårt projekt

Projektdeltagarna liksom deras arbetskamrater har blivit bättre på att ta reda på vad hyresgästerna har för behov och önskemål för bättre välbefinnande

Projektdeltagarna har fått lära sig en ny metod för detta, användardriven innovation som gett nya perspektiv




Här befinner vi oss nu

Delaktighet utifrån jämställdhet och jämlikhet har uppnåtts genom att både män och kvinnor, i olika åldrar, med eller utan demensdiagnos blivit tillfrågade och inbjudna att delta i projektet. Allas röster är lika mycket värda!

Vi fortsätter att testa produkter och tjänster och kommer att fortsätta med det och dessutom utöka antalet "testpersoner"

Vi har en försening gentemot plan på grund utav Coronapandemin





Trots hög ålder och i vissa fall även en demensdiagnos både vill och kan individen uttrycka behov och önskemål. Om vi har tålamod och använder bra metoder så får vi svar. Man kan behöva fråga om flera gånger och inte gissa!

Ha ordentligt med avsatt tid för projektet. Tid för ny projektmetod, projektmöten och arbetet med själva insamling av data och bearbetning. Säkerställ att ledningen är införstådd med att utvecklingsarbetet behöver få ta tid.

Avsätt ekonomiska resurser för både tekniken som ska testas och implementeras men också för vikarietid för deltagarna till projektet

Uppkoppling, WiFi, etc behöver finnas och fungerar redan i starten av projektet.



Våra lärdomar

Lägg mycket tid på att informera om projektet till chefer och personalgrupper. Informera på olika sätt och med olika metoder.

Använder man metoden användardriven innovation och följ arbetsgången med olika sätt att ta reda på önskemål och behov så får man svar. Det blir ännu bättre när man sedan gör prototyper på tjänster och produkter. På en del saker får man backa, göra om och göra bättre.

En bra tanke att hitta projektdeltagare från olika grupper men viktigare kan vara att hitta dem som brinner för projektidén, initiativet.



Utmaningar vi behöver lösa

Kompetens

Kompetens och kunskap om digitalt arbetssätt är viktigt och behöver stärkas på flera nivåer

Teknik och infrastruktur

Internetuppkoppling behöver finnas och fungera

Viktigt att vi kan få support från interna stödförvaltningar utan att det för mycket tid och kraft. Förseningar gör att man tappar kraft och intresse.

Delaktighet

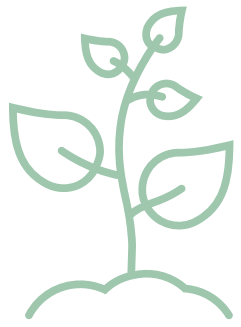
Vi behöver vara lika noga med uppföljning som undersökning och genomföra uppföljning med varje person som varit med och testat

Beslut

Projektets legitimitet behöver stärkas. Projektledaren och högre chefer behöver tydliggöra vikten av projektet och att det kräver resurser av verksamheten för projektet att tjäna sitt syfte

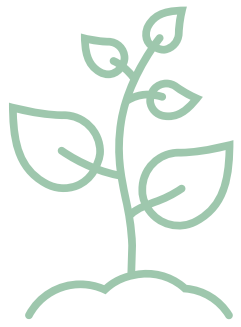
Arbetsätt och roller

Användardriven innovation som metod i förändringsarbete är verksamt och behöver utvecklas.



Ökad tillgänglighet inne och ute

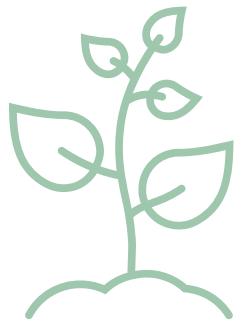
Kaggeleds äldreboende, Göteborgs stad Stadsdelsförvaltning Örgryte Härlanda, har tillsammans med Göteborgs universitet – AgeCap och Liljegrenska Kompaniet testat olika förändringar i miljön i inomhus- och utomhusmiljön i syfte att öka hyresgästernas känsla av välbefinnande.



Ökat välbefinnande för hyresgästerna
på Kaggeleds äldreboende genom
förändringar i inom- och
utomhusmiljön

Detta ville vi uppnå

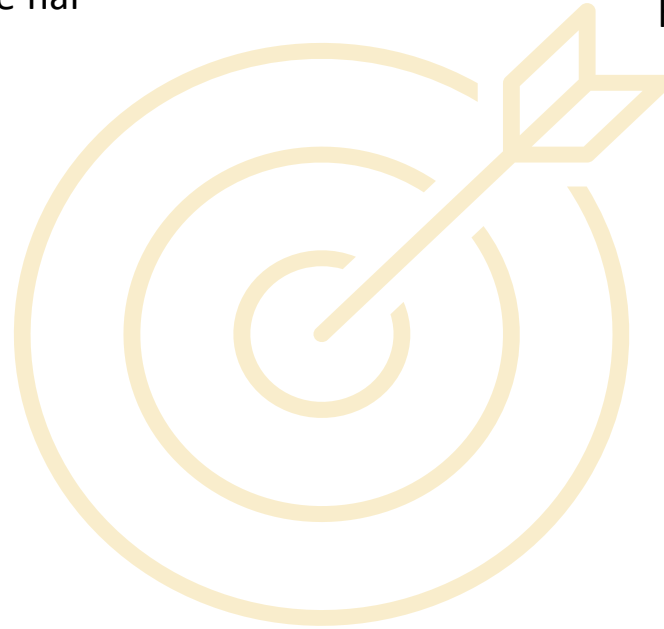




Vi ser att oro har minskat hos hyresgäster och medarbetare har fått en bättre arbetsmiljö

Hyresgästerna har fått en högre röst då vi förstår bättre hur vi kan involvera dem utifrån begränsningar pga demenssjukdom.

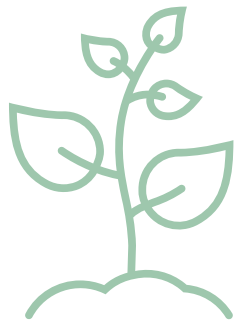
De förändringar av miljön som genomförts hittills har bidragit till ökat välbefinnande för hyresgäster och för medarbetare.



På grund utav Covid-19 kan vi inte komma vidare med fortsatta åtgärder just nu.

Här befinner vi oss nu





Var öppna och lyhörda för användarnas behov. Var noga med att man inte alltid sitter på svaren och ha tålamod att låta processen ha sin gång

Underlätta för projektet genom att så få personer som möjligt behöver involveras vid godkännande av inköp

Vid byte av projektledare tappar man lite fart och det tar tid innan ny projektledare hunnit sätta sig in i alla delar. Detta underlättas om projektledaren är en befintlig del av verksamheten

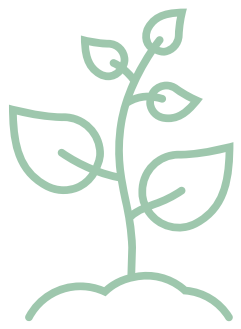


Våra lärdomar

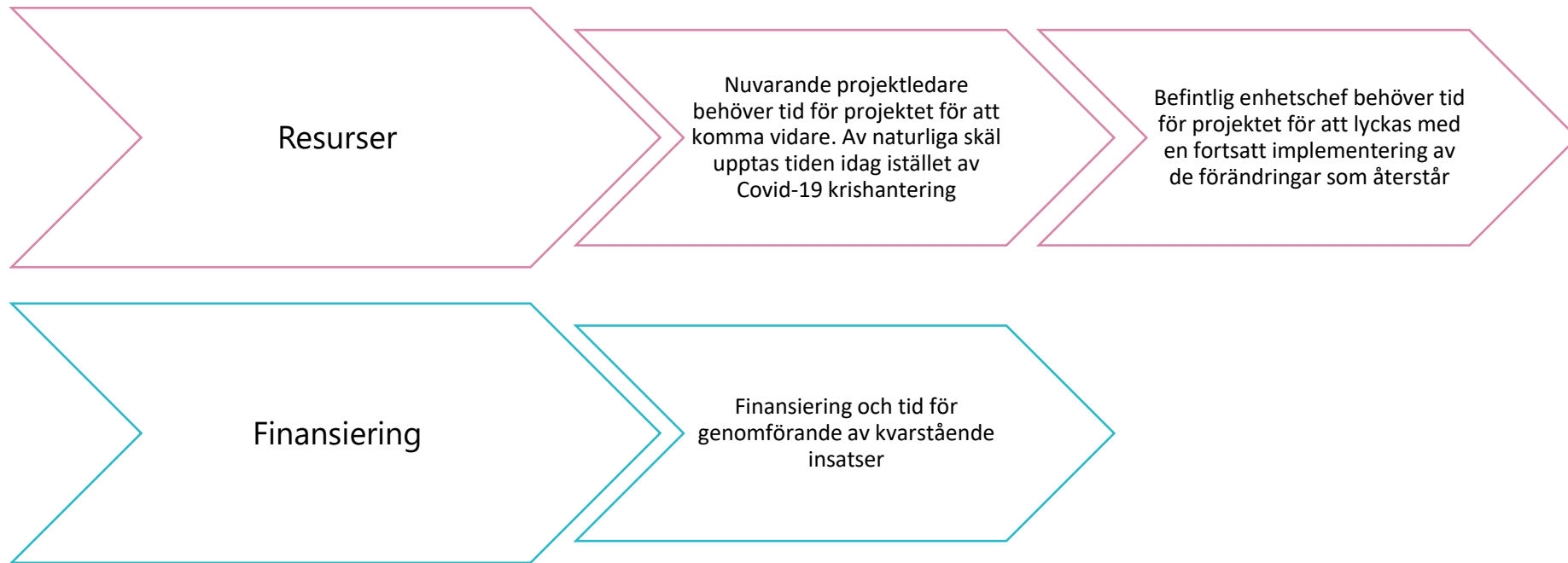
Involvera samtliga enhetschefer i verksamheten från början för att få en ännu tydligare förankring för arbetets olika delar

Ett gott samarbetet mellan alla involverade är väldigt givande och uppskattat. Hos oss har det bla lett till att ge hyresgästerna en högre röst dvs vi förstår bättre hur vi kan involvera dom utifrån begränsningar pga demenssjukdom





Utmaningar vi behöver lösa





Digitalt hjälpmedel för digital delaktighet

Härryda kommun och Mölndals stad har tillsammans med PRO, SPF seniorerna och Weben AB utvecklat en prototyp på ett digitalt hjälpmedel som syftar till att bryta digitalt utanförskap för äldre invånare som inte använder internet idag.



Hjälpa äldre att lättare lära sig att använda digitala lösningar

Utveckla en lösning som kan bli långsiktigt användbar och som är ekonomisk möjlig för invånaren brukaren

Hitta finansiering av lösningen



Hitta ett sätt att stödja de äldre där det idag inte finns någon part som kan erbjuda detta stöd

Testa idéer och lösningar med målgruppen och verksamheter i kommunen som möter målgruppen

Detta ville vi uppnå



Vi har en god idé och prototyp för ett digitalt verktyg för att öka kunskapen för att nå ökad digital delaktighet

Målgruppen har inte testat prototypen ännu men vi har visat den och fått synpunkter och idéer på innehållet.

Vi har inte nått ända fram till personer som inte använder internet alls idag och behöver nå fler från målgruppen

Vi har tagit fram en plan på hur vi kan jobba med spridning

Vi har identifierat användarbehoven och viktiga förutsättningar

Vi söker mikrofinansering av den tekniska utvecklingen av lösningen och har börjat identifiera och ta kontakt med relevanta partners

Kontakterna med IT-volontärer och pensionärsföreningarna är upparbetat och de står beredda att prova och använda lösningen när vi kommer så långt



Här befinner vi oss nu



Involvera mottagarna av resultatet redan från början så att man inte landar med en lösning på "fel" utmaning

Ha kontinuerliga avstämningar med projektgruppen och referensgrupp för att hålla projektet vid liv

Någon behöver hålla ihop samarbetet i gruppen så att alla är involverade, även när det går trögt

Viktigt med förankring i organisationen kring syfte och den egna insatsen, inte endast i den egna verksamheten utan förvaltningsövergripande och involvera fler.



Våra lärdomar

Användarcentrerad utveckling och att hela tiden ha målgruppen med i arbetet bidrar till att man håller fokus på syftet

Undersök olika finansieringsalternativ för utveckling och förvaltning av lösningen initialt och ta hjälp av någon som har kunskap om finansieringsmodeller

Bra med lite olika kompetenser och infallsvinklar i projektet



Utmaningar vi behöver lösa

