



Ökad självständighet genom digitalisering

Varför är det här viktigt?

Ale kommun har en korttidsenhet för personer som har vistats på sjukhus inför att de skall flytta tillbaka till hemmet. Verksamheterna känner ofta inte till deras behov och vissa brukare har varit på korttidsboende under lång tid i väntan på långsiktig planering. Vi vill finna lösningar och rutiner samt hjälpa dessa personer hem på ett tryggt sätt. Ale kommun ska även ta fram ett arbetssätt där kunskapsöverföring underlättas från biståndsbeslut till korttid, från korttid till trygg hemgång, från trygg hemgång till hemtjänst. Ale kommun skall ta fram rutiner som kan underlätta för tester och implementering av tekniska lösningar för att:

- Studera nya innovativa kognitiva hjälpmedel som kan lugna omsorgstagaren och stimulera denna att klara sig lite längre hemma eller återgå till hemmet vid exempelvis demens eller fysisk nedsättning där t.ex. trappor kan vara ett hinder.
- Erbjuder telefontillsyn till personer som inte ansöker om bistånd. Om de önskar skulle hemtjänsten kunna ringa och stämma av att allt är ok. Detta i kombination med att erbjuda tekniken till anhöriga skulle kunna skapa förtroende till hemtjänsten.
- Ale kommun skall också hitta processer och rutiner internt från test till en implementering som är hållbara inför fortsatt testning av digitala hjälpmedel. Se över hur kunskapsöverföring ska gå till och hur informationen sprids i alla leden från Bistånd till brukare.

Vad är det för utmaning som ska lösas?

Möjliggöra att enskilda ska kunna bo kvar hemma så länge som möjligt.

Vad vill vi uppnå?

- Kartlägga arbetssätt och processer för ett förändrat arbetssätt kring innovationsutveckling utifrån behovsperspektivet. Skapa ett flöde som är väl förankrat i verksamheten för att underlätta framtida införanden.
- Ta fram en process för hanteringen av projekt) där vi kan kravställa behov ur ett brukar eller verksamhetsperspektiv.
- Testa minst en ny teknisk lösning och förstå dess fördelar och nackdelar.

Vad ska åstadkommas mer konkret? Ale skall ha flera workshops angående angående kommunikation och skall genom fler studiebesök med företag som kan erbjuda tekniska lösningar samarbeta med en eller flera av dessa.

Ale kommun skall genom detta skapa ett internt flöde kring innovativt tänkande och förbättrad information mellan verksamheterna. Ale skall öka på sin kunskap om ny teknik och upprätta kontakt med företag för att kunna testa minst en ny teknisk lösning under projektiden.

Vad har hänt hittills?

Aktiv implementering med Äldreplanen med delaktighet från medborgare.

AllAgeHub bjöd in Intel som visade upp olika IT-lösningar som kan bidra till bättre service och trygghet inom äldreomsorgen bland andra: hjälpmedel för dörrar, signaler vid kaffekokning och sensorer som kan byggas i skor för att öka trygghet efter eventuella fall. Intel berättade om sensorteknik med inbyggd programvara som kan erbjuda analyser av normalt



rörelsemönster. Om det sker avsteg från detta kan något ha hänt varför man utifrån tryggheten för de äldre kan erbjuda hjälp. Intel har haft kontakt vår Ale kommuns IT-avdelning kring testning av tekniken.

Under våren höll Projektet en workshop där observationsloggar har diskuterats. Exempelvis kan man utifrån att se vilken tid på dygnet som en specifik brukare visar oro kunna via utökad utredning erbjuda brukaren en alternativ medicinering eller vård för att öka tryggheten.

Vilka är vi?

Anett Larsson och **Nils Timan** verksamhetsutvecklare, **Eva Gillén Axelsson** arbetsterapeut, **Gunnel Svensson** och **Margaretha Jonasson** sjuksköterskor, **Carolina Johansson** biståndshandläggare; **Pernilla Dahlqvist**, **Frida Svendsdotter Ahlström**, **Linda Bogoevski** enhetschefer samt **Ann-Sofie Borg** och **Ulrika Johansson** verksamhetschefer. Medborgarrepresentanter: **Daniel Höglund** och **Ing-Britt Andersson**.

Vi söker samarbete!

Ale kommun efterlyser samarbetspartners som önskar samarbeta kring ny teknik rörande: Kognitivt stöd så som klockor-gps samt sensorer, trygghetskameror och kommunikativa stöd.

Enheter som kan testa ny teknik

- Korttidsverksamheten Garverivägen
- Dagverksamheten Eken.

Kontakt

Ann-Sofie Borg
Verksamhetschef
SH Sektor ATO
Ale kommun
ann-sofie.borg@ale.se
Tel. 0303-703940

Digitala inköp för seniorer på landsbygden

Varför är det här viktigt?

- Vi tror att det är viktigt för en människas välbefinnande att känna sig delaktig. Många äldre som får hjälp med sina matinköp, och då särskilt de som bor på landsbygden, har begränsade möjligheter till delaktighet. Varorna inhandlas inne i samhället och de äldre kan sällan eller aldrig själva delta.
- Med hjälp av digitala matinköp, d.v.s. stöd i att använda mataffärernas egen onlinehandel, vill vi göra äldre på landsbygden mer delaktiga i den här aspekten av sitt liv.
- Frigöra mer tid till kärnuppdraget för hemtjänstens personal genom att minska tiden som omsorgspersonal lägger på inköp, packning och utkörning av matvaror.
- På sikt vill vi med den här insatsen öka självständigheten genom ökad digital kompetens – för kan man köpa mat, så kan man ju också beställa sin medicin och köpa kläder.

Vad vill vi uppnå?

- Vi vill testa nya sätt att arbeta med brukarnära teknik.
- Förbättrad arbetsmiljö för hemtjänstpersonalen i samband med matinköp.
- Öka brukarens delaktighet i sina matinköp.
- Bieffekt kan vara en ökad digital kompetens bland de äldre, minska det digitala utanförskapet.
- Nya kunskaper ger nya möjligheter till ökad självständighet.

Vad har hänt hittills?

- Alingsås och Stenungsund är klara med förarbetet och personalen har utfört en del digitala inköp. Det har varit en del svårigheter med att motivera och rekrytera brukare. Framför allt för att det innebär skapande av e-postadresser, Ica-kort med pinkod, digitala kvitton och så vidare. En samtyckesblankett som ger personalen tillåtelse att hjälpa till med detta har underlättat en del av dessa hinder.
- Lilla Edet har däremot inte kunnat komma igång med några skarpa tester eller färdigställda förarbeten. Det har helt enkelt inte funnits tid eller ekonomi och andra projekt har varit tvungna att prioriteras. Förhoppningen är att genom att ta lärdom från Stenungsund och Alingsås, och fortsatt delta i arbetet med innovationsprocessen, så kan projektet genomföras vid ett senare tillfälle.



Vilka är vi?

- Alingsås kommun, Vård- och omsorgsförvaltningen
- Lilla Edets kommun, Socialförvaltningen
- Stenungsunds kommun, Sektor Socialtjänst

Samarbetspartners

- Chalmers innovationskontor
- Reykjavík University, School of Computer Science



CHALMERS



HÁSKÓLINN Í REYKJAVÍK
REYKJAVÍK UNIVERSITY

Kontakt

Anders Eggertsen

Utvecklingsledare
Sektor Socialtjänst
Stenungsunds kommun
anders.eggertsen@stenungsund.se

Susanne Sandberg

Utvecklingsledare digitalisering
Vård- och omsorgsförvaltningen
Alingsås kommun
441 81 Alingsås
susanne.sandberg@alingsas.se

Joakim Olsson

Verksamhetsutvecklare IT/eHälsa
Socialförvaltningen
Lilla Edets kommun
463 80 Lilla Edet
joakim.olsson@lillaedet.se

Digitalt hjälpmedel för digital delaktighet

Varför är det här viktigt?

Då den offentliga sektorns utmaningar ökar med den demografiska utveckling som sker i Sverige ställs krav på ett mer effektivt resursutnyttjande.

Digitala tjänster för kontakt med myndigheter, för försörjning och annat stöd kommer att användas i en allt högre grad.

Ett ökat antal äldre personer kommer att få ett allt större behov av digitala tjänster för sin dagliga försörjning och levnad.

Många av de digitala lösningar vi använder i vardagen skapas inte med äldre användares behov i fokus, vilket gör att de äldre riskerar att hamna i digitalt utanförskap.

Vad vill vi uppnå?

Projektet syftar till att bidra till att bryta digitalt utanförskap för äldre medborgare som inte använder internet idag. Både genom att bli motiverade och trygga att använda minst en digital tjänst.

Detta når vi genom att:

- Kartlägga målgrupp och vilka digitala tjänster som är viktigast för målgruppen
- Identifiera utmaningar; tex saknar målgruppen teknisk utrustning, hur når man ut till dem och väcker intresse, var och hur ska hjälpen erbjudas
- Utveckla en digital utbildning som ett hjälpmedel för målgruppen att självständigt lära sig att använda minst en tjänst på internet
- Utveckla process för drift och förvaltning av digital utbildning
- Sprida projektets resultat till näringslivsaktörer, intresseorganisationer, kommuner och akademi.

Vad har hänt hittills?

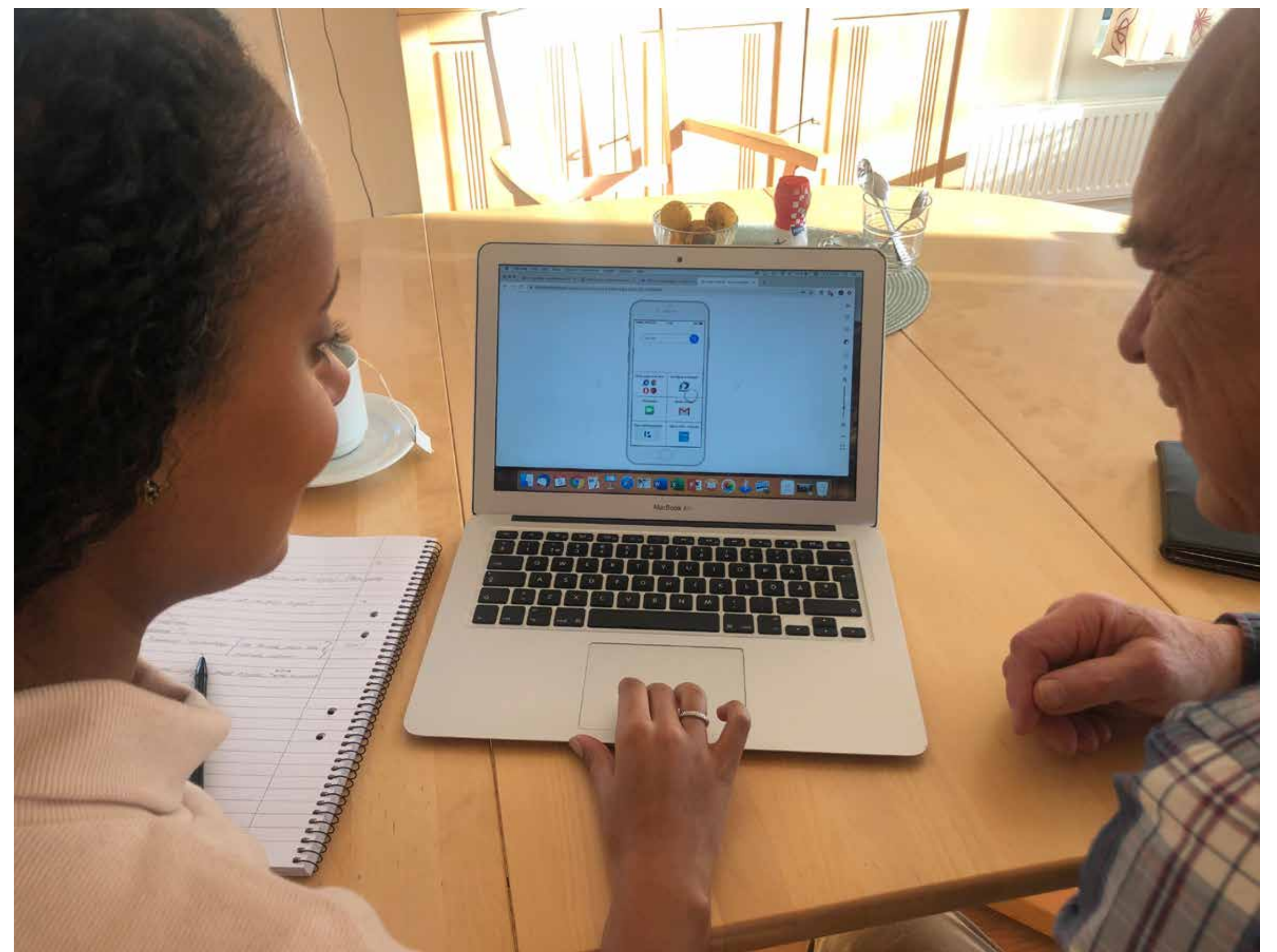
- Kartläggning av digitala tjänster som väcker intresse för målgruppen (Mars 2019)
- Urval av digitala tjänster till utbildning (April 2019)
- Målgruppsanalys (Juni 2019)
- Framtagning av prototyp för digital utbildning (September 2019)
- Intervjuer med potentiella användare (Oktober-November 2019)

Finansiering har varit en bromskloss. Projektet har haft svårt att hitta en utlysning som passar.

Andra utmaningar under projektet:

- Vem äger frågan om digitalt utanförskap? Stat, kommun, individ eller näringsliv?
- Svårt att initialt definiera projektmålen
- Allt tar längre tid än man tror. Svårt att få resurser till projektet
- Olika organisation och förutsättningar i de två samarbetskommunerna.

Projektet ger ringar på vattnet - nya idéer på hur man kan utveckla pågående arbete lokalt i kommunerna.



Vilka är vi?

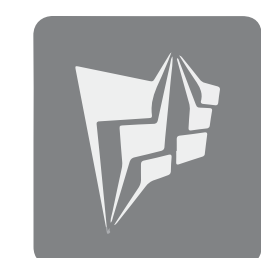
Härryda kommun – Representanter från vård och omsorg, hälsofrämjande verksamhet, centrala stödfunktioner för digitalisering.

Mölnåls stad - Representanter från vård och omsorg, förebyggande verksamheter, central funktion inom digitalisering, IT och kultur och fritid.

Samarbetspartners

Lokala PRO- och SPF-föreningar från Härryda

Weben AB - Nystartat företag som utvecklar användarcentrerade IT-lösningar som möter samhällsutmaningar.



WEBEN

Kontakt

Kontaktinformation till någon/några i projektet så att nyfikna kan få höra av sig och ställa fler frågor.

Karin Johansson

Digitaliseringsledare socialtjänsten
Härryda kommun
karin.e.johansson@harryda.se
Tel. 031-724 89 81

Kristin Hansson

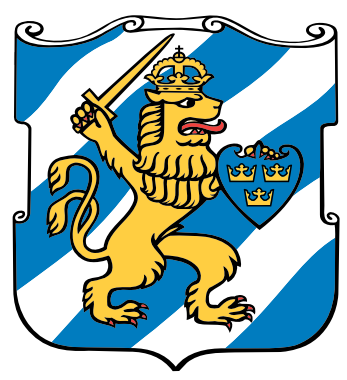
Samordnare fritidsassistent
Hälsofrämjande enheten
Härryda kommun
kristin.hansson@harryda.se
Tel. 031-724 65 53

Myriam Belbekri

Digitaliseringsledare
Vård- och omsorgsförvaltningen
Mölnåls stad
myriam.belbekri@molndal.se
Tel. 031-315 25 57

Mahdere Amanuel

IT
Weben Services AB
mahdere.work@gmail.com
Tel. 0735-914294



**Göteborgs
Stad**

Ökad delaktighet och inflytande för döva med funktionsvariationer på boende med särskild service

Varför är det här viktigt?

- Underlätta kommunikation mellan boende och personal.
- Delaktighet
- Struktur i vardagen
- Självständighet
- Testa lösningar för att få en fördjupad förståelse för användarnas behov

Vi på Kaggeledsbacken identifierade ett antal behov hos våra brukare och strävar efter att möta varje persons individuella behov, dessa var:

- Ökad struktur i vardagen i form av en tydlig kalender och visualisering av tid
- Kunna ta del av information i form av både text och bild
- Hitta och lagra gemensam information tillsammans för att skapa större delaktighet och gemenskap
- Behov av att självständigt kunna ta del av gemensamma aktiviteter, utflykter, måltider m.m.

Vad vill vi uppnå?

Med hjälp av nya arbetssätt, MEMOplaner och Handi vill vi testa och utvärdera om vi kan uppnå följande:

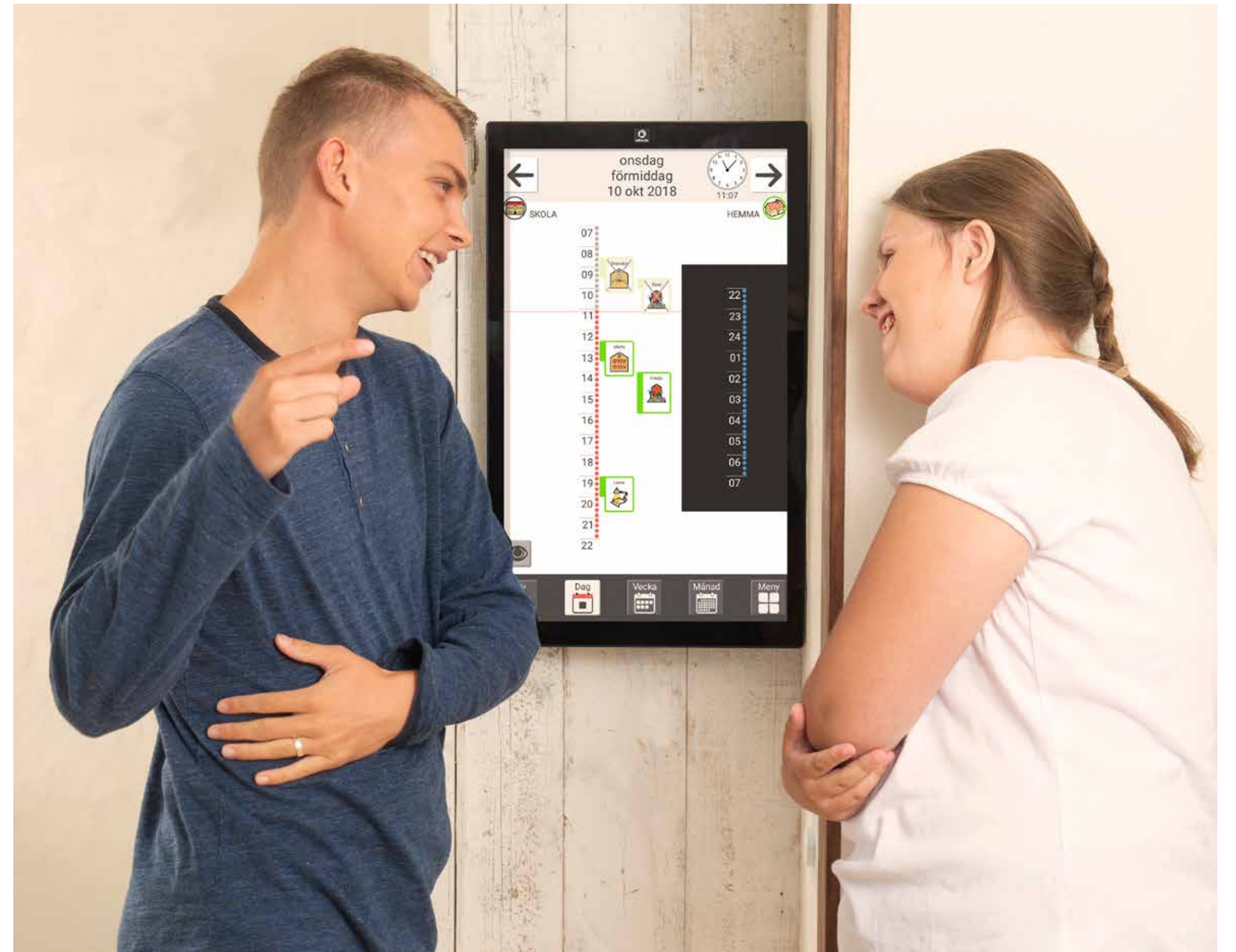
- Tydligare struktur och involvering för de boende runt planering av aktiviteter.
- Underlätta kommunikationen mellan personal och brukare vid informationsöverföring genom att använda bildstöd.
- Vara en attraktiv arbetsplats genom att välfärdsteknologi är integrerad i vardagen.
- Bättre arbetsmiljö och boendemiljö.

Vad har hänt hittills?

- Behoven identifierades under husmöten med de boende. Vi gjorde en tydlig kartläggning och inventering av vad vi ville uppnå och syftet
- Ett urval av personal och boende har genomgått utbildningar i MEMOplaner och Handi
- Vi började testa ganska snabbt med några boende och personal, inte alla, så att flera på boendet blev nyfikna och fick se vad som var på gång.
- Arbetssätt har diskuterats och utvecklats i delaktighet under testets genomförande
- Testet startade i juni och pågår till december 2019
- Med hjälp av MEMOplaner har det väckts ett större intresse för att delta på gemensamma aktiviteter hos de boende. Delaktighet, trygghet och inflytande har ökat på våra husmöten med de boende då de kan se visuellt på MEMOplaner vilka aktiviteter vi bestämde.

Vi har fått flera lärdomar i projektet:

- Även de som inte deltar i testet kommer att påverkas av förändringen och behöver därför få information eller utbildning i teknik och det nya arbetssättet från början. Vi upplever trygghet, intresse men också osäkerheter kring tekniken och oro att detta ska innebära mer arbete.
- Det är en heterogen grupp med olika funktionsvariationer, förutsättningar och intressen. Många är intresserade men vissa brukare tycker att det är svårt med teknik och behöver kanske längre tid.



- Testet startade innan sommaren men det hade varit bättre om det började efter sommaren när alla var på plats. Då hade det blivit en mer tydlig planering och bättre förutsättningar för alla.
- Vi hade behövt tydliggöra förutsättningar och vad som krävdes för testet mer grundläggande. Till exempel resulterade detta i att vi inte kunde testa Handi som det var tänkt från början då inte alla boende har egen internetuppkoppling i sina lägenheter.
- Man behöver vara ödmjuk för att förändringsprocesser tar tid och kräver uthållighet.

Vilka är vi?

Kaggeledsbackens serviceboende,
Göteborgs stad – Stadsdelsförvaltning Örgryte Härlanda

Samarbetspartner

- Abilia



ABILIA

Kontakt

Darko Torres

Enhetschef

Kaggeledsbacken serviceboende

darko.torres@orgryteharlanda.goteborg.se

Anna-Lena Grahn

Verksamhetsutvecklare

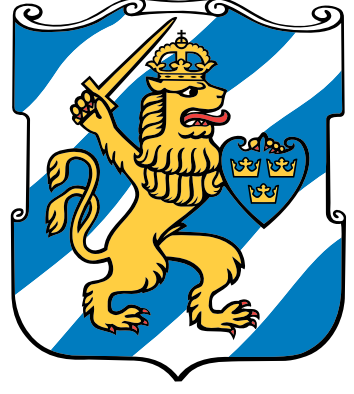
anna-lena.grahn@orgryteharlanda.goteborg.se

Åsa Mellin

Stödpedagog

Kaggeledsbackens serviceboende

asa.mellin@orgryteharlanda.goteborg.se



**Göteborgs
Stad**

Kan förändringar i inre och yttre miljö öka min känsla av välbefinnande?

Varför är det här viktigt?

Syftet med projektet är att undersöka hyresgästernas upplevelse av välbefinnande och utifrån det pröva olika förändringar i miljön.

Vad vill vi uppnå?

Genom förändringar i inomhus- och utomhusmiljön vill vi öka hyresgästernas känsla av välbefinnande.

Vad har hänt hittills?

Användardriven innovation: intervjuer och observationer

- 48 intervjuer gjordes med hyresgäster med demenssjukdom
- Med demensteamets hjälp formulerade vi korta, lättförståeliga frågor med instruktioner att låta svaren ta tid
- Frågorna ställdes i de aktuella miljöerna. Vi utgick från frågan: När mår du bra? Vad ser du här? Hur mår du när du är här?

Tester utifrån observationer och svar

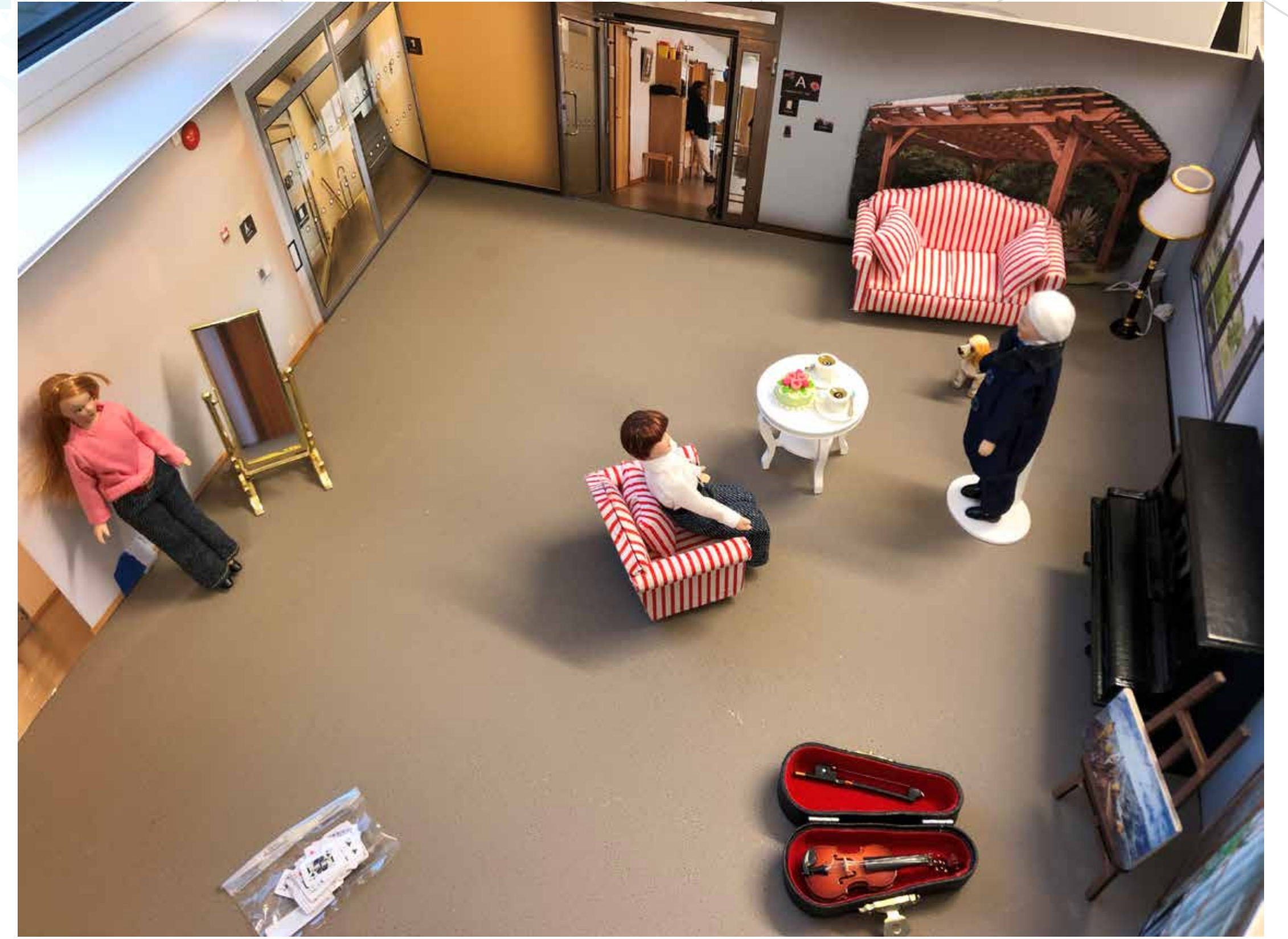
Identifierade behov prövades i liten skala och utvärderades tillsammans med hyresgästerna.

- Mer ytor för aktivitet. Mer ytor för lugn och ro. Samvaro med andra hyresgäster, kaffestunder, rörelse och aktiviteter i hela huset är med på hyresgästernas lista över vad som får dem att mår bra, medan några vill ha mer utrymme för lugn och ro.
- För att pröva vilka aktiviteter hyresgästerna vill göra, byggde vi en modell av en av äldreboendets gemensamhetsytor. De flesta hyresgästerna tyckte att modellen såg mycket trevligare ut än nuvarande miljö. Några hade svårt att förstå modellmiljön.
- Större överblickbarhet i kök/vardagsrum. Många svar handlade om hur viktig personalen var. Eftersom hyresgästerna uttryckte att de mår bra när de ser personalen och när de samtalar med dem ska vi pröva att ta bort en vägg i det kombinerade köket och vardagsrummet så att det blir lättare att kunna se och vara med personalen.
- Tryggt promenadstråk. Hyresgästerna uttryckte att de skulle må bra om de kunde gå ut och ta en promenad utan att behöva be personalen om hjälp. För att göra det tryggt och enkelt vill vi ordna tydlig skyltning/vägledning till altanen, promenadstråket och i hissen.

Utmanande, utvecklande metod som skapar delaktighet

Metoden har varit både utmanande och utvecklande. Den har väckt nya idéer om hur vi skulle kunna få fler delaktiga i genomförandeplanen. Kan vi utveckla vårt sätt att fråga och observera?

- Hos några hyresgäster satte det igång idéer som de återkom till flera gånger, utan påminnelse från oss. Idéerna växte och utvecklades hos dem själva.
- Några av de intervjuade var stolta över att vi faktiskt frågade dem.
- Några medarbetare som trott att uppgiften var omöjlig har lyckats ha givande intervjuer med dem de är kontaktperson för och de har varit stolta över att de lyckats.
- En intervju som genomfördes mellan två individer som inte hade en relation till varandra, ledde till att samtliga svar blev "vet inte". Vi upptäckte att några av våra självklaraste intervjukandidater vägrade att svara på frågorna.
- Att ha deltagit i Göteborgs Stads utbildning i användardriven innovation betydde mycket för att metoden skulle fungera.



- Att våga fråga även om du inte kanske får svar, har ibland varit svårt trots lång erfarenhet av omsorgsarbete.

Uppföljning och utvärdering

- Två forskare från AgeCap – centrum för åldrande och hälsa vid Göteborgs universitet följer och utvärderar projektet utifrån fokusgruppsdiskussioner med medarbetare.
- Två elever från Göteborgs universitet som studerar till arbetsterapeuter deltar med en uppsats: "Aktiviteter som skapats genom att frigöra mer yta".

Vilka är vi?

Projektgruppen består av undersköterskor från varje våning; Louise Edwards, Annika Bohlin, Camilla Lund samt enhetschef Minna Dufva som är lokal projektledare. Alla medarbetare och hyresgäster har involverats. Två praktikanter från specialistundersköterskeutbildningen deltog i intervjuerna i utomhusmiljön.

Medverkande från Göteborgs Stad

Örgryte-Härlanda: sektorschef Äldreomsorg samt hälso- och sjukvård, områdeschef äldreboende, kommunikatör, demensteamets arbetsterapeut. Lokalförvaltningen, Stadsledningskontorets utvecklingsenhet Senior Göteborg, Stadsledningskontoret, Konsument och medborgarservice, Intraservice.

Samarbetspartners

- Göteborgs universitet – AgeCap
- Liljegrenska Kompaniet



**GÖTEBORGS
UNIVERSITET**



LILJEGRENSKA

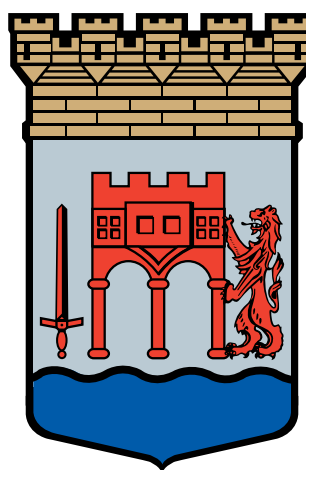
Kontakt

Minna Dufva

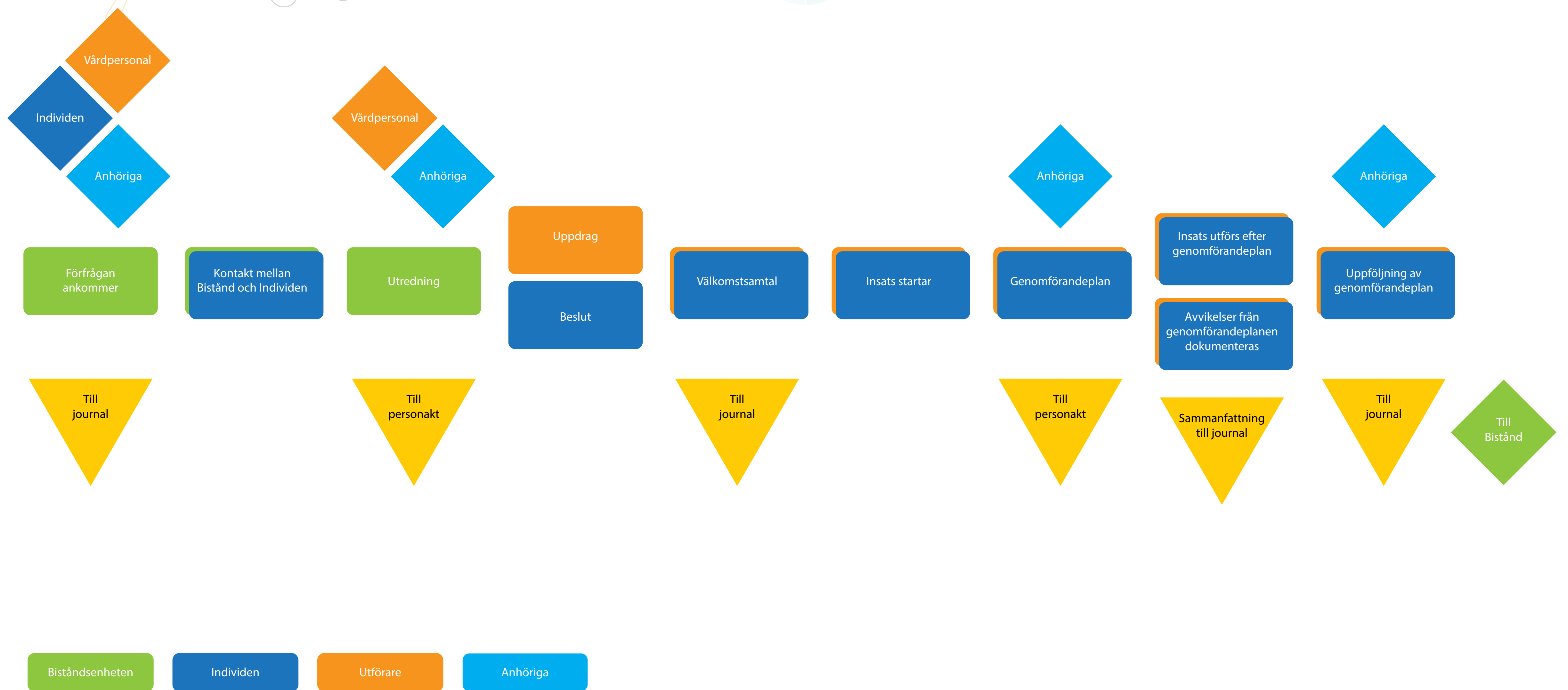
Projektledare och Enhetschef
Kaggeleds äldreboende
minna.dufva@orgryteharlanda.goteborg.se
Tel. 031-365 52 46

Elna Hanson

Huvudprojektledare
Senior Göteborg
elna.hanson@stadshuset.goteborg.se
Tel. 031-368 01 14



Delaktighet social dokumentation



Varför är det här viktigt?

Det finns god kunskap om behov som inte delas på ett systematiskt sätt.

- Brukaren inkluderas inte alltid i återkopplingen av hur vi löser deras behov och önskemål.
- Att göra vardagssysslor tillsammans med brukaren är viktigt för delaktighet och socialt umgänge.
- Mer tillgänglig kommunikation för att även de med kommunikations-svårigheter ska få sina behov tillgodosedda.

Vad vill vi uppnå?

Innan införandet av mobil dokumentation ska följande mål uppnås:

- Att både personal och brukare ska förstå vinsterna i att göra social dokumentation och att göra det tillsammans.
- Kartlägga brister i dagens arbetssätt.
- Öka brukarens känsla av trygghet och kontinuitet genom att förbättra det systematiska arbetet med social dokumentation.
- Öka brukarens inflytande och trygghet genom återkoppling av hur vi löser deras önskemål, utifrån individens behov av information.
- Utgå ifrån delaktighet i planering och genomförande av arbetsuppgifter.
- Säkerställa allas rätt att kommunicera utifrån sina behov.

Vad har hänt hittills?

Brukare och personal har intervjuats. Vi har analyserat resultaten och valt ut ämnen att arbeta vidare med. Nu utforskar vi vad vi vill förbättra. Vi har varit på studiebesök hos Göteborgs Stad och hört om deras arbete med Mobilt arbetssätt.

När vi startade vårt projekt trodde vi att vi skulle kunna starta med mobil dokumentation inom kort. Men vi har ännu inte något datum för införandet. Detta beror på tre saker:

1. Vi är en kommun som behöver spara pengar.
2. Vi vill vänta tills vi har två faktorsinloggning så att vi slipper extra arbete och kostnad för att införa sids-kort och hållare för sidskort.
3. Vi kommer att omförhandla vårt verksamhetssystem för social dokumentation inom en snar framtid.

För oss i projektet innebär detta att vi får utföra våra tester med hjälp av dator istället för platta eller smartphone.

Vilka är vi?

Kungälv kommun

- Trygghet och stöd – Äldreomsorg

Kontakt

Samuel Sjunnesson

samuel.sjunnesson@kungälv.se

Enkel och behovsanpassad återkoppling av insats



Varför är det här viktigt?

I Partille kommun vill vi hitta en metod för brukaråterkoppling av insatser och som kan kopplas till nämndmålen trygghet och inflytande.

Vad vill vi uppnå?

Vi vill öka brukarnas upplevelse av inflytande och trygghet. Det finns ett behov av att få mer kontinuerlig återkoppling från brukarna kring insatser för att effektivt kunna kartlägga utvecklingsområden. Om brukare som vård- och omsorgsförvaltningen bistår ges möjlighet att oftare tycka till om insatser och möten ökar möjligheterna för verksamheterna att göra förbättringar som ökar kvalitén. Den årliga brukarundersökningen görs för sällan och det kan i vissa fall vara svårt att dra några direkta slutsatser av resultatet som kan leda till verksamhetsutveckling.

Vad har hänt hittills?

Inom Avdelningen bistånd och hälsa har man tagit fram en digital smileyenkät för att mäta brukarnas upplevelse av nämndens mål trygghet och inflytande. Två pilotförsök har hittills gjorts. Förhoppningen är att ta fram en metod som kan utvecklas och spridas inom fler verksamheter i Partille kommun.

Vilka är vi?

Pilotprojektet har utförts av avdelningen bistånd och hälsa i Partille kommun där verksamheterna hemsjukvård, Partille rehab och resursenheten har medverkat.

Kontakt

Anna Jennbacken
AllAgeHub-ombud;
anna.jennbacken@partille.se

Anna Laursdotter Garpvall
Enhetschef
Resursenheten
anna.garpvall@partille.se

Allas rätt att uttrycka sig och förstå

Varför är det här viktigt?

Vi vill hitta lösningar på de kommunikativa svårigheter som uppstår i vardagen för våra brukare/deltagare i syfte att:

- ge rätt stöd utifrån behov
- öka inflytande i livet och i samhället
- öka delaktighet och självständighet
- öka personalens kunskap om vad kommunikation egentligen är och hur verksamheter kan skapa en kommunikativt tillgänglig miljö.

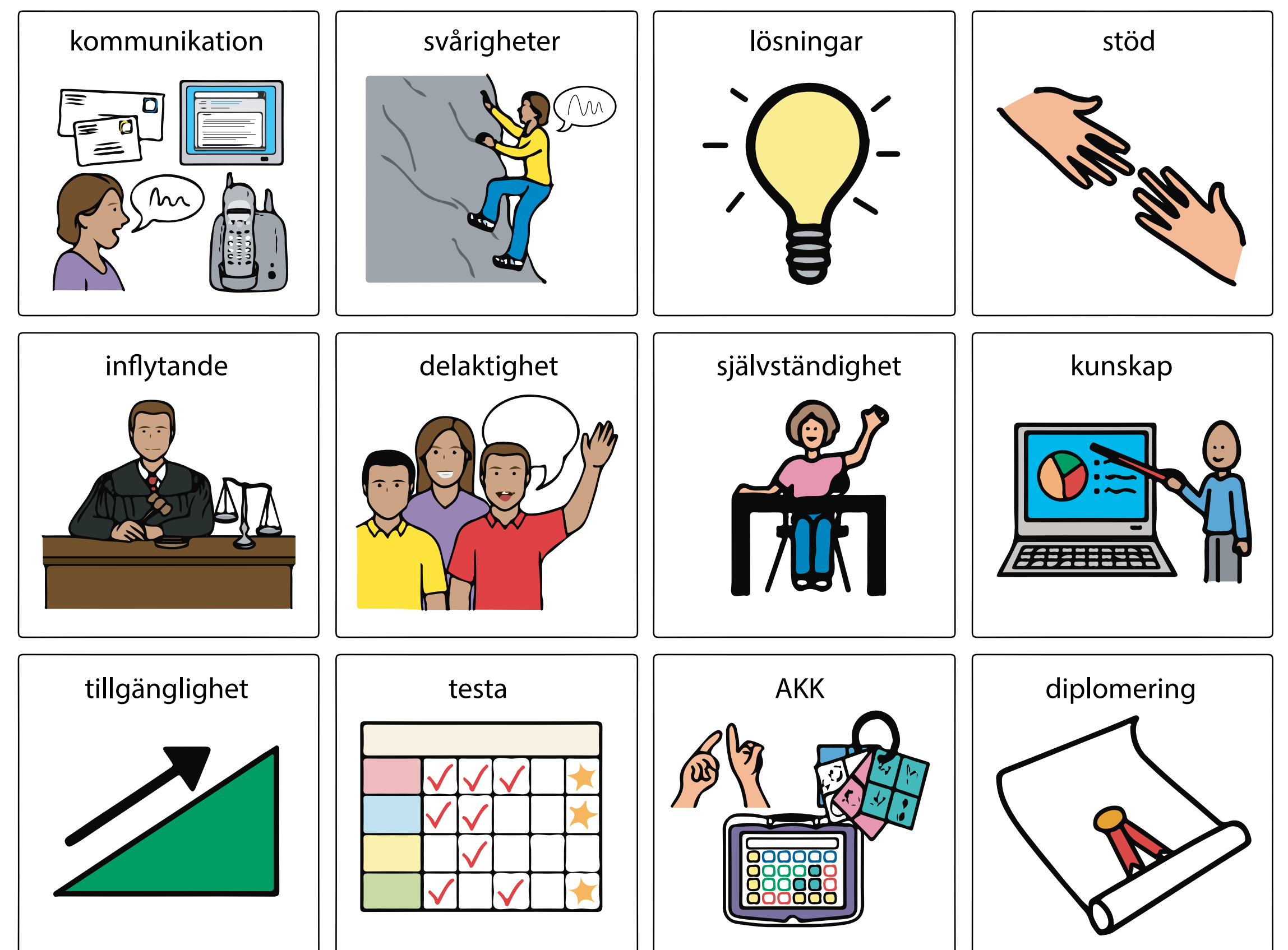
Vad vill vi uppnå?

Testa och utvärdera hur alternativ och kompletterande kommunikation, AKK, kan bidra till att öka delaktighet, självständighet, inflytande och trygghet i vardagen.

Testa och utveckla diplomering för kommunikativt tillgänglig miljö. Diplomeringen innebär att verksamheter får utbildning, verktyg och stöd att skapa en kommunikativt tillgänglig miljö.

Vad har hänt hittills?

I början handlade det om att med hjälp av världsteknik hitta nya sätt att stötta brukaren/deltagarens behov gällande kommunikativa svårigheter. Vi kom ganska snabbt fram till att det inte bara handlar om kunskap kring olika appar och andra tekniska prylar utan att man först och främst behöver ha kunskap om vad kommunikation och att skapa en kommunikativt tillgänglig miljö. Hur man öppnar upp för kommunikation, vad man behöver tänka på gällande förberedelser, genomförande och eventuellt utvärdering. Kunskap om AKK för att öka möjligheterna att kunna kommunicera.



Vilka är vi?

- Härryda Kommun – Boende med särskild service
- Öckerö kommun – Daglig verksamhet
- Göteborgs stad - Boende med särskild service
- Lerums Kommun – Boende med särskild service

Samarbetspartners

- DART - Kommunikations- och dataresurscenter vid Sahlgrenska sjukhuset
- Tobii Dynavox



Kontakt

Björn Larsson
Härryda kommun
bjorn.larsson@harryda.se

Madeleine Lagerwall
Lerums kommun
madeleine.lagerwall@lerum.se

Hälsa, trygghet och delaktighet för alla



“Jag vill vara delaktig i min ekonomi”

Sara, 54 år

“Det är viktigt med vad det är till lunch, jag vill vara med och planera och bestämma meny själv”

Olle, 45 år

“Jag vill planera själv när jag ska städa”

Kalle, 23 år



Varför är det här viktigt?

Det har i månadssamtalen framkommit att brukarna både inom LSS-boendena samt den dagliga verksamheten önskar större delaktighet i sina liv. Ofta handlar det om situationer i vardagen såsom exempelvis handling, matlagning och städ. Idéutvecklingsprojektet kan genom att vi sätter fokus på ett specifikt behov och att vi systematiskt jobbar oss framåt i projektet bidra till utvecklandet av ökad delaktighet och självständighet för målgruppen.

Vi vill att brukarna ska vara mer delaktiga i sina liv och i de olika valen som görs varje dag i vardagen.

Vad vill vi uppnå?

Att varje individ ska ha möjlighet att öka sin självständighet utifrån den egna förmågan.

Vad har hänt hittills?

Genom intervjuer, observationer, husmöten, enkäter och spontana samtal har vi fått fram att brukarna önskar vara ännu mer delaktiga i de aktiviteter som sker i deras vardag.

I början av projektet hade vi en annan frågeställning som vi så småningom insåg att vi inte skulle kunna jobba vidare med. I det arbetet fick vi så konkreta svar att de inte gick att utveckla dem eller jobba vidare med dem. Det gav en aha upplevelse och blev som en av lärdom för oss i vårt fortsatta arbete.

Vilka är vi?

Brukare, medarbetare och enhetschefer inom verksamheten för LSS på Tjörns kommun. Både daglig verksamhet, boenden och korttidsenheten är representerade i arbetet.

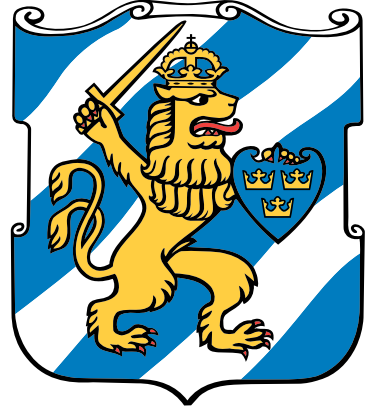
Vi söker samarbete!

Vi söker nu samarbete med en annan kommun, följeforskare eller företag som vill vara med att utveckla vår idé.

Kontakt

Kristina Wranå
Enhetschef
Tel. 0304-60 14 92

Jonna Fosser
Gruppledare
Tel. 0304-60 12 44



**Göteborgs
Stad**

Kan välfärdsteknik öka mitt välbefinnande?

Varför är det här viktigt?

Syftet med projektet är att samla in hyresgästernas behov för att matcha med teknik som kan stödja dem att må ännu bättre. Hyresgästerna får sedan testa tekniken. Lärdomarna ska användas vid planeringen av nya äldreboenden.

Projektets utmaning: Hur kan vi öka hyresgästernas välbefinnande med välfärdsteknik?

Identifierade behov: hyresgästerna önskar ha nära till kontakt och hjälp av personalen samtidigt som de vill klara sig själva när det är möjligt. De har uttryckt behov av att:

- kunna larma och prata med personalen, oavsett var de/jag befinner mig/sig, inne eller ute
- ljuset på vägen till toaletten ska tändas automatiskt när jag behöver stiga upp om natten
- få information om aktuella aktiviteter på äldreboendet, vem som jobbar idag, vad det blir för mat, hur vädret blir, när går bussen etc.

Vad vill vi uppnå?

Målet med projektet är att öka kunskapen om hur vi med hjälp av välfärdsteknik kan öka hyresgästernas välbefinnande och bli bättre på att matcha behov av välfärdsteknik med rätt tjänst/produkt till rätt användare

Rent konkret testas tre tjänster för att se om de ökar hyresgästernas välbefinnande. Från verksamhetens sida är förhoppningen att tjänsterna frigör tid som kan användas till personliga samtal och möten, något som hyresgästerna också efterfrågar.

Vad har hänt hittills?

Innovationsguiden.se

Projektteamet har intervjuat, observerat, skrivit dagbok och framför allt samtalat och lyssnat till hyresgästerna för att förstå vad de har för behov som teknik kan stödja. Vi har utgått ifrån SKLs innovationsguide för Användardriven innovation.

Prototyper gav nya insikter

När vi gjort prototyper och presenterat dem för hyresgästerna, har det blivit tydligt vad vi missat och hur vi behövt tänka om. I samtalen med sköra äldre har vi lärt oss att det behövs tålamod, tid och fantasi för att lyfta fram det som är viktigast. Fråga, fråga och fråga igen! Svaren kommer... även från personer med demensdiagnoser. Det är inte farligt att testa eller göra fel - det är så vi lär oss.

Marknadsundersökning - matcha behov och teknik

Med hjälp av AllAgeHub har projektet genomfört en marknadsundersökning, request for information, därefter genomfört leverantörmöten med företag som mött hyresgästernas behov med innovativa lösningar. Några företag valdes ut för upphandling. Projektet befinner sig nu i installationsfasen tillsammans med tre företag som har lösningar på de behov som hyresgästerna uttryckt.

Äldre dokumenterar sin vardag

Två forskare från AgeCap – centrum för åldrande och hälsa vid Göteborgs universitet kommer följa och utvärdera projektet utifrån fokusgruppsdiskussioner med medarbetare. I februari används metoden Photovoice där hyresgästerna med hjälp av forskarna under en veckas tid dokumenterar vilka platser, tillfällen, aktiviteter och situationer som de upplever påverkas av deras skörhet. Senare hålls en workshop där hyresgästerna medverkar och berättar vad var och en velat visa och tycker är viktigt.



Birger Malmring testar Light my way/Bellman & Symfon.

Foto: Anna Sigvardsson

Vilka är vi?

- Åkerhus äldreboende i stadsdelen Västra Göteborg
- Projektgrupp: Anette Muller, Heidi Dahlgren, Sanna Larsson, Anki Sloth och Lena Mogren tom sommaren 2019
- Projektledare: Ann-Christin Ericson
- Göteborgs Stad: sektorschef äldre hälso- och sjukvård och områdeschef äldreboende i stadsdelsförvaltningen Västra Göteborg, stadsledningskontorets utvecklingsenhet Senior Göteborg och den juridiska avdelningen, intraservice, lokalförvaltningen, konsument och medborgarservice.

Samarbetspartners

- Göteborgs universitet – AgeCap
- Bmore IT
- Bellman & Symfon
- Posifon



**GÖTEBORGS
UNIVERSITET**

b>more



Bellman & Symfon

posifon

Kontakt

Ann-Christin Ericson

Projektledare

Västra Göteborg

Tel. 031- 366 44 11

ann-christin.ericson@vastra.goteborg.se

Elna Hansson

Huvudprojektledare

Senior Göteborg

Tel. 031-368 01 14

elna.hansson@stadshuset.goteborg.se