

# Digital plattform för information, videoinstruktion och vårdbesök

Partille Kommun

## Beskrivning av problemet

Behov av digital lösning för att samla information, möjliggöra videoinstruktion samt digitala besök till brukare i ordinärt boende. Syftet är att göra information/instruktion mer tillgänglig för brukare och omsorgspersonal samt möjliggöra flera uppföljningsbesök av fysioterapeut.



<p><b>Vad handlar problemet om?</b></p> <p>Hur vet vi att det är ett problem?</p> <p>Varför är det ett problem?</p>	<p><b>Problem och problemförklaring</b></p> <p>Information (träningsprogram, lyftprotokoll mm) som lämnas hos brukare försvinner. Svårighet att instruera hemtjänstpersonal i förflyttningar och träningsprogram.</p> <p>Det är ett problem för att om information som lämnas försvinner så når den inte alla berörda.</p> <p>Det är ett problem med instruktion till hemtjänstpersonal för fysioterapeuten instruerar 0-2 personer som därefter har ansvar att instruera sina kollegor men det utförs inte.</p> <p>Fysioterapeuten har inte möjlighet att göra täta uppföljningar på grund av konsultativt arbetssätt och att fysiska besök är tidskrävande.</p>	
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen personalen?</b></p> <p>Påverkas arbetsmiljö?</p> <p>Försvåras eller underlättas arbetet av situationen?</p> <p>Innebär situationen risker?</p>	<p><b>Problem och problemförklaring</b></p> <p>Arbetsmiljö påverkas då hemtjänstpersonal blir osäkra på hur åtgärder ska utföras på grund av avsaknad av information och/eller instruktion. För fysioterapeuter påverkas arbetsmiljö då insatserna upplevs meningslösa då de inte efterföljs.</p> <p>Arbetet försvåras av situationen då hemtjänstpersonal inte får handledning och information från rehab som de behöver.</p> <p>Situationen innebär att brukaren riskerar att inte få fullgod kvalitet på förflyttning/rehabträning på grund av att hemtjänstpersonal inte får tydlig information och instruktioner om hur förflyttning eller träning ska utföras enligt ordination.</p>	<p><b>Effekt – behov</b></p> <p>Hemtjänstpersonal har alltid tillgång till skriftlig information/instruktion och praktisk instruktion från rehab.</p>

<p><b>Hur påverkar problemet/situationen brukaren?</b></p> <p>Påverkas brukarens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande?</p>	<p><b>Problem och problemförklaring</b></p> <p>Brukarens trygghet, aktivitet och delaktighet påverkas negativt om förflyttning och ordinerade insatser inte utförs enligt bedömning utan på olika sätt vid varje tillfälle och utrymme kanske inte ges för brukaren att utföra delar självständigt. Fysioterapeuten har inte möjlighet att göra täta uppföljningar på grund av konsultativt arbetssätt och att fysiska besök är tidskrävande.</p>	<p><b>Effekt – behov</b></p> <p>Brukaren känner sig trygg med att förflyttning och ordinerade insatser alltid utförs enligt bedömning av fysioterapeut och att åtgärder regelbundet följs upp under behandlingsperiod.</p>
<p><b>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</b></p> <p>Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål?</p> <p>Påverkas effektivitet?</p> <p>Påverkas arbetsmiljön?</p>	<p><b>Problem och problemförklaring</b></p> <p>Genom att brukarnas trygghet, inflytande och delaktighet påverkas negativt så motarbetas verksamhetens mål. Genom att ge negativa effekter på trivsel och hälsa på arbetsplatsen så motarbetas verksamhetens mål.</p>	<p><b>Effekt – behov</b></p> <p>Insats genomförs enligt bedömning av fysioterapeut och säkerställer verksamhetens kvalitet och personalens arbetstillfredsställelse.</p>