

Ökad kommunikation & delaktighet

Lerums kommun

Beskrivning om behov av utveckling

En fungerande kommunikation är en förutsättning för lärande och delaktighet. Att kommunicera är en mänsklig rättighet - alla kan inte tala, men alla kan kommunicera. Vi vill öka deltagarnas möjlighet till kommunikation och delaktighet i sin vardag på den dagliga verksamheten.



Vad handlar behovet om?	Behov och behovsförklaring	
<p>Hur vet vi att det är ett behov?</p> <p>Varför är det ett behov?</p>	<p>Kommunikation är möjligheten att ge och ta emot information. Verksamheten är i behov av ett lättillgängligt och användarvänligt verktyg. Verktöget ska vara flexibelt och kan kommunicera på olika sätt med tal, bilder, siffror, bokstäver - ord, symboler. Verktöget ska kunna fastmonteras och vara mobilt, kunna tas med där brukaren är.</p> <p>Den dagliga verksamheten vill för brukaren tydliggöra arbetsdagen med struktur och tid, där dagen räknas ner. vad som förväntas av brukaren genom arbetsbeskrivningar och få möjligheten att förklara händelseförlopp. Det kan även vara saker som hänt hemma, eller vad som ska göras efter jobbet mm, saker som påverkar deras mående och på så sätt är viktigt för personalen att ta med sig in i arbetet under dagen. Detta för att öka tryggheten, aktiviteten och självständigheten hos brukaren.</p> <p>Brukaren ska vara delaktiga i sin arbetsdag genom att själv kunna välja olika aktiviteter och kunna kommunicera sin vilja, behov eller berätta något.</p>	

Hur påverkar problemet/situationen personalen?	Problem och problemförklaring	Effekt – behov
<p>Påverkas arbetsmiljö?</p> <p>Försvåras eller underlättas arbetet av situationen?</p> <p>Innebär situationen risker?</p>	<p>När brukare inte kommer ihåg vad de ska göra leder det till upprepningar och frustration hos personalen.</p> <p>Personalen måste vara med brukarna oavbrutet. Arbetet blir ineffektivt.</p> <p>Om det uppstår känslor, finns det risk för hot- och våld situationer.</p>	<p>Effektivisera arbetet för att kunna finnas till för alla brukare.</p> <p>Personalen har sätt att ge information till brukare på ett sätt som de kan förstå. Brukaren kan arbeta mer självständigt och behöver inte löpande verbal påputtning från personal.</p>



<p>Hur påverkar problemet/situationen brukaren?</p> <p>Påverkas brukarens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Få möjlighet att välja, trycka själv, uttrycka sig och berätta om sig själv påverkar brukarens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet och välbefinnande.</p> <p>Brukare känner otrygghet när de inte får begriplig information eller kan uttrycka det de vill och det kan leda till frustration och utmanande beteende.</p>	<p>Effekt – behov</p> <p>Ökar brukarens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet och välbefinnande.</p> <p>Brukaren får information som hen kan förstå så att hen kan arbeta mer självständigt och bli mer delaktig i sin vardag.</p> <p>Brukaren kan uttrycka vad hen vill när hen vill.</p>
<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</p> <p>Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål?</p> <p>Påverkas effektivitet?</p> <p>Påverkas arbetsmiljön?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>De politiska och sektorsövergripande målen handlar om att öka nöjdhet, delaktighet, kommunikation och aktivitet.</p> <p>Verktyget effektiviserar verksamheten och förbättrar arbetsmiljön för personalen.</p>	<p>Effekt – behov</p> <p>Följsamhet till mål.</p> <p>Effektiviserar och förbättrar omsorgen.</p> <p>Förbättrar arbetsmiljön.</p>