

Överblick/struktur

Öckerö kommun

Brukare

Brukare tillbringar stor del av tiden med att gå runt och kolla upp vad personal gör i stunden, de saknar överblick av de aktiviteter/sysslor som är möjliga. Personal stressas av att slitas mellan det man enligt dagens hållpunkter ska göra och det som behövs göras för att möta brukaren.

<p>Vad handlar problemet om?</p> <p>Hur vet vi att det är ett problem?</p> <p>Varför är det ett problem?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Brukare söker upp personal och frågar flera gånger om dagen om vad som ska ske. Personal känner att de saknar överblick trots hållpunkter för måltider osv.</p>	
<p>Hur påverkar problemet/situationen personalen?</p> <p>Påverkas arbetsmiljö?</p> <p>Försvåras eller underlättas arbetet av situationen?</p> <p>Innebär situationen risker?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Svårt att slutföra arbetsmoment, många avbrott för att möta upp brukare som tappat tråden.</p> <p>Personal känner sig otillräcklig/stressad när man upplever att man inte riktigt räcker till och saknar överblick.</p>	<p>Effekt – behov</p> <p>Tydlighet i vad dagen innehåller så att det blir möjligt att hitta luckor för att starta igång brukare som behöver stöd.</p> <p>Ökad möjlighet att fullfölja stödet man inlett.</p>

<p>Hur påverkar problemet/situationen brukaren?</p> <p>Påverkas brukarens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Brukare uppvisar tecken på rastlöshet /irritation/misnöje</p>	<p>Effekt – behov</p> <p>Tydlighet och överblick ger förutsägbarhet som ofta lugnar</p> <p>Ökad självständighet genom möjlighet att på egen hand hitta tydlig information om vad som är på gång.</p> <p>Mindre grundstress.</p>
<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</p> <p>Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål?</p> <p>Påverkas effektivitet?</p> <p>Påverkas arbetsmiljön?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Frustrationen riskerar att leda till missnöje och stress hos både personal och brukare, risk att tid för direkt stöd läggs på annat</p>	<p>Effekt – behov</p> <p>Bättre arbetsklimat och möjligheten att nå verksamhetsmål ökar.</p>