

Kommunikation

Öckerö kommun

Beskrivning av problemet

Delaktighet är direkt länkat till kommunikation. Verksamheten vill öka möjligheten för att brukarna framgångsrikt ska kunna kommunicera med personal både inför aktivitet och i vardagen. I nuläget uppstår frustration från både brukare och personal när kommunikationen inte fungerar.

<p>Vad handlar problemet om?</p> <p>Hur vet vi att det är ett problem?</p> <p>Varför är det ett problem?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Personal har svårt att kommunicera framgångsrikt i många situationer. Detta har ökat under pandemin. Det bildstöd som enskilda brukare har verkar inte vara tillräckligt.</p>	
<p>Hur påverkar problemet/situationen personalen?</p> <p>Påverkas arbetsmiljö?</p> <p>Försvåras eller underlättas arbetet av situationen?</p> <p>Innebär situationen risker?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Svårt att utföra/fulfölja arbetsmoment, frustration att inte kunna förklara så att brukaren blir nöjd</p>	<p>Effekt – behov</p> <p>Ökad nöjdhet genom att personal kan stödja brukarna med för brukarna begriplig kommunikation.</p>

<p>Hur påverkar problemet/situationen brukaren?</p> <p>Påverkas brukarens delaktighet, trygghet, aktivitet, självständighet eller välbefinnande?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Brukare blir irriterad och detta leder ibland till ilska och frustration. Andra brukare påverkas av uppkommen irritation om det sker i gemensamhetsytorna.</p>	<p>Effekt – behov</p> <p>Ökad nöjdhet genom ökad känsla av att bli förstådd och ha möjlighet att uttrycka sina önskningar.</p> <p>Mindre stress.</p> <p>Ökad möjlighet till både delaktighet och kommunikation</p>
<p>Hur påverkar problemet/situationen verksamheten?</p> <p>Påverkar detta möjligheten att nå verksamhetens mål?</p> <p>Påverkas effektivitet?</p> <p>Påverkas arbetsmiljön?</p>	<p>Problem och problemförklaring</p> <p>Frustrationen riskerar att leda till missnöje och stress hos både personal och brukare, risk att tid för direkt stöd läggs på annat</p>	<p>Effekt – behov</p> <p>Lugnare och tryggare för personalen i och med att man bättre kan möta de frågor och behov som brukarna kommunicerar.</p> <p>Positiv påverkan på arbetsmiljön, långsiktig effekt kan bli lägre personalomsättning och bättre arbetsklimat.</p>