



Göteborgs
Stad

Kan välfärdsteknik öka mitt välbefinnande?

Varför är det här viktigt?

Syftet med projektet är att samla in hyresgästernas behov för att matcha med teknik som kan stödja dem att må ännu bättre. Hyresgästerna får sedan testa tekniken. Lärdomarna ska användas vid planeringen av nya äldreboenden.

Projektets utmaning: Hur kan vi öka hyresgästernas välbefinnande med välfärdsteknik?

Identifierade behov: hyresgästerna önskar ha nära till kontakt och hjälp av personalen samtidigt som de vill klara sig själva när det är möjligt. De har uttryckt behov av att:

- kunna larma och prata med personalen, oavsett var de/jag befinner mig/sig, inne eller ute
- ljuset på vägen till toaletten ska tändas automatiskt när jag behöver stiga upp om natten
- få information om aktuella aktiviteter på äldreboendet, vem som jobbar idag, vad det blir för mat, hur vädret blir, när går bussen etc.

Vad vill vi uppnå?

Målet med projektet är att öka kunskapen om hur vi med hjälp av välfärdsteknik kan öka hyresgästernas välbefinnande och bli bättre på att matcha behov av välfärdsteknik med rätt tjänst/produkt till rätt användare

Rent konkret testas tre tjänster för att se om de ökar hyresgästernas välbefinnande. Från verksamhetens sida är förhoppningen att tjänsterna frigör tid som kan användas till personliga samtal och möten, något som hyresgästerna också efterfrågar.

Vad har hänt hittills?

Innovationsguiden.se

Projektteamet har intervjuat, observerat, skrivit dagbok och framför allt samtalat och lyssnat till hyresgästerna för att förstå vad de har för behov som teknik kan stödja. Vi har utgått ifrån SKLs innovationsguide för Användardriven innovation.

Prototyper gav nya insikter

När vi gjort prototyper och presenterat dem för hyresgästerna, har det blivit tydligt vad vi missat och hur vi behövt tänka om. I samtalen med sköra äldre har vi lärt oss att det behövs tålamod, tid och fantasi för att lyfta fram det som är viktigast. Fråga, fråga och fråga igen! Svaren kommer... även från personer med demensdiagnoser. Det är inte farligt att testa eller göra fel - det är så vi lär oss.

Marknadsundersökning - matcha behov och teknik

Med hjälp av AllAgeHub har projektet genomfört en marknadsundersökning, request for information, därefter genomfört leverantörmöten med företag som mött hyresgästernas behov med innovativa lösningar. Några företag valdes ut för upphandling. Projektet befinner sig nu i installationsfasen tillsammans med tre företag som har lösningar på de behov som hyresgästerna uttryckt.

Äldre dokumenterar sin vardag

Två forskare från AgeCap – centrum för åldrande och hälsa vid Göteborgs universitet kommer följa och utvärdera projektet utifrån fokusgruppsdiskussioner med medarbetare. I februari används metoden Photovoice där hyresgästerna med hjälp av forskarna under en veckas tid dokumenterar vilka platser, tillfällen, aktiviteter och situationer som de upplever påverkas av deras skörhet. Senare hålls en workshop där hyresgästerna medverkar och berättar vad var och en velat visa och tycker är viktigt.



Birger Malmring testar Light my way/Bellman & Symfon.

Foto: Anna Sigvardsson

Vilka är vi?

- Åkerhus äldreboende i stadsdelen Västra Göteborg
- Projektgrupp: Anette Muller, Heidi Dahlgren, Sanna Larsson, Anki Sloth och Lena Mogren tom sommaren 2019
- Projektledare: Ann-Christin Ericson
- Göteborgs Stad: sektorschef äldre hälso- och sjukvård och områdeschef äldreboende i stadsdelsförvaltningen Västra Göteborg, stadsledningskontorets utvecklingsenhet Senior Göteborg och den juridiska avdelningen, intraservice, lokalförvaltningen, konsument och medborgarservice.

Samarbetspartners

- Göteborgs universitet – AgeCap
- Bmore IT
- Bellman & Symfon
- Posifon



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

b>more



Bellman & Symfon

posifon

Kontakt

Ann-Christin Ericson

Projektledare

Västra Göteborg

Tel. 031- 366 44 11

ann-christin.ericson@vastra.goteborg.se

Elna Hansson

Huvudprojektledare

Senior Göteborg

Tel. 031-368 01 14

elna.hansson@stadshuset.goteborg.se