

Lärdomar till nya äldreboenden

Användardriven innovation – matcha äldres behov med välfärdsteknik

Projektet - ramar

- **Samarbetar med:** sektorchefer/områdeschefer för särskilda boenden i SDF Västra Göteborg, AllAgeHub, Göteborgs universitet - Age Cap, Intraservice, Lokalförvaltningen, stadsledningskontoret, leverantörer
- **Finansiering:** via Senior Göteborg, stadens utvecklingscenter
- **Tidplan:** november 2018 – februari 2020
- **Metod:** användardriven innovation

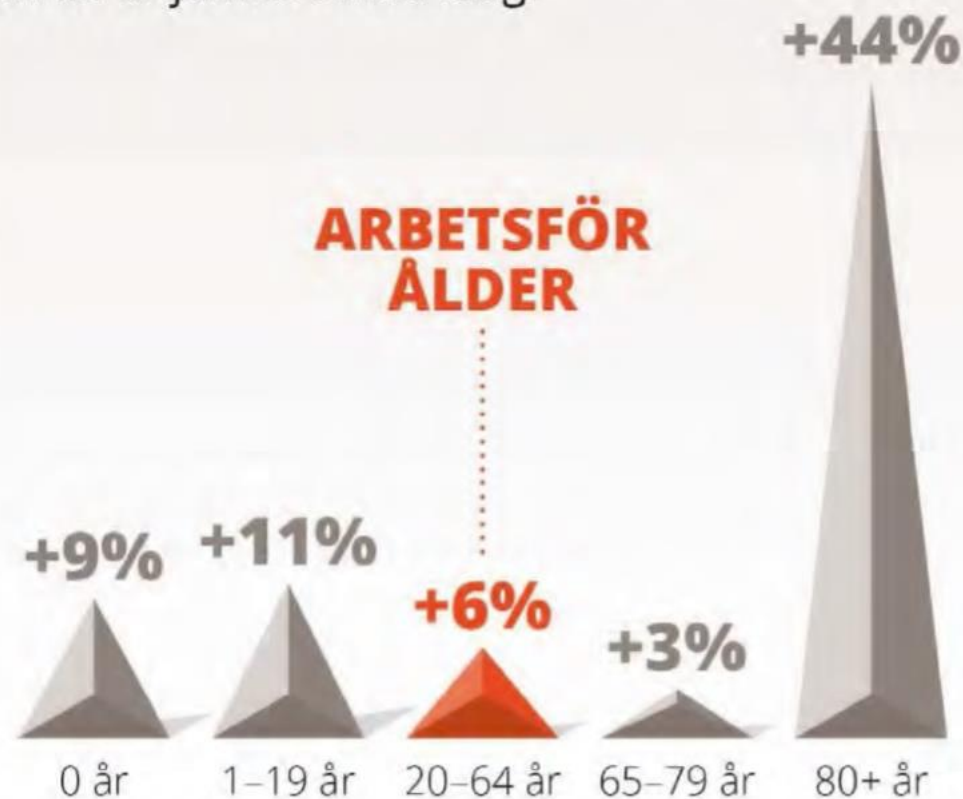


Varför användardriven innovation?

Färre resurser
Fler invånare

VÄLFÄRDSBEHOVEN ÖKAR

Förändring i procent i olika åldersgrupper om tio år jämfört med idag.

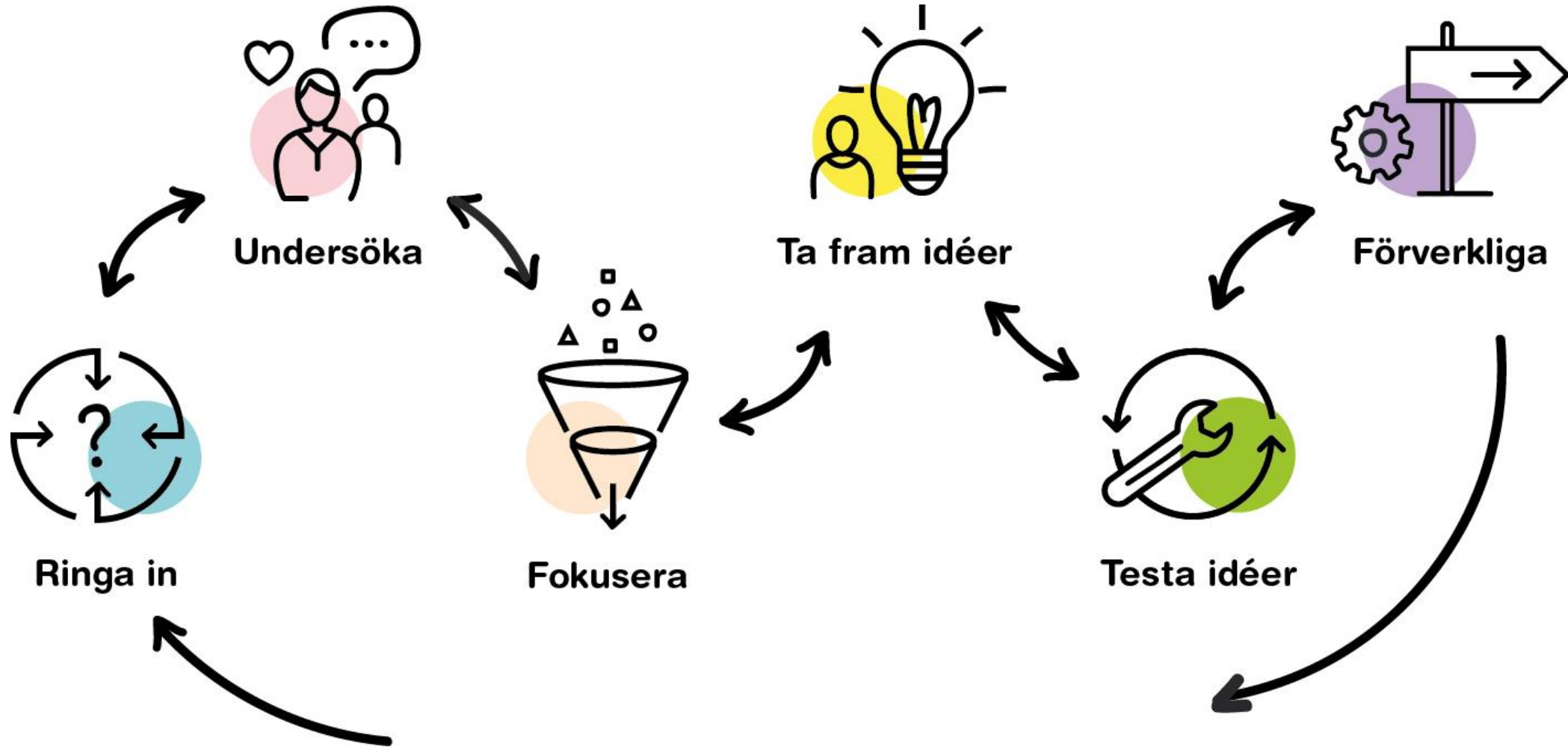


Källa: SCB april 2018

Gör rätt sak med användarens perspektiv



Process användardriven innovation

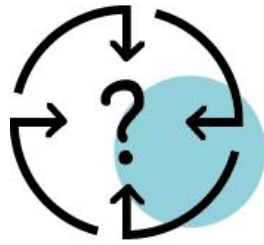


Nyttan av projektet = vår drivkraft

- Förhoppningen är att våra hyresgästers **välbefinnande ska öka** genom införande av digital och trygghetsskapande teknik.
- Genom metoden användardriven innovation tror vi att vi får **hyresgästernas perspektiv**.

Lyckas vi väl, kan vi bidra till en bättre tillvaro för våra äldre – och det brinner vi för!

Utmaningen



Ringa in

Vi provar välfärdsteknik för ökat välbefinnande hos hyresgästerna

Projektmål

- Öka kunskapen om hur vi kan öka hyresgästernas välbefinnande.
- Öka medarbetarnas kompetens i användardriven innovation

Aktiviteter

- Fas 1: undersöka behov, testa digitala lösningar,
- Fas 2: genomföra förändringar, utvärdera

Startläge Åkerhus äldreboende



Hemtrevligt och aktivt hus - men lite slitet
och vi ska bygga nytt inom fem år!

+ Goda medarbetare

+ Restaurang & Trädgård

+ Träffpunkt & Aktivering

- Kommunikation, svårt med info till alla

- Trygghetslarmen, otidsenliga,
långsamma

- Tekniken, föråldrad

På kurs med Intraservice och KoM

Användardriven
innovation



Förberedelser



Så här gjorde vi

- Intervjuer med **hyresgäster** och anhöriga
- Öppna samtal – öppna frågor, i olika situationer
- Låtit samtalen ta tid
- Observationer då alla inte kan uttrycka sig med ord
- Förklarande exempel

och - samtal med arbetslag och chefer

Öppna frågor till hyresgästerna



Undersöka

Vad tycker du om att göra?

Hur ser en bra dag ut?

Vad är det som är roligt/trevligt här? Berätta!

Om du fick bestämma, hur skulle det vara då? Varför?

Saknar du något? I så fall vad?

Hur ser det ut när det inte fungerar?

Vad får dig att må bra?



Insikter och möjligheter – för att öka välbefinnande

Vi har upptäckt att:

- Hyresgäster vill larma och prata med personal även utanför sina rum.
- Önskemål om att veta vem som arbetar idag och dagens aktiviteter.

Väder? Namnsdag? Busstider? Vad blir det för mat idag?

Insikter och möjligheter, forts

- Man vill ta sig in och ut på egen hand, utan hinder av lås och nivåskillnader.
- Flera personer är oroliga för att ramla, särskilt nattetid. Hittar inte ljusknappen eller minns inte...vill inte alltid larma
- Gemenskap med andra är viktig.
- Nyfikenhet omkring ny teknik, efterfrågan om "kurser".

Resultat efter urval



Fokusera

”När jag larmar utanför mitt rum kan jag inte prata med personalen!”

”Vad skulle vi göra idag? Jag har glömt...”

”Jag är så rädd att ramla på väg till toa när det är mörkt ”

”Jag når inte riktigt att släcka/tända lampan”

Prototyperna



Ta fram idéer

Vi gick tillbaka, visade idéerna...
frågade igen....
”Var det så här du tänkte”?



Göteborgs
Stad

Reaktioner på prototyperna



- Skärmen blir bra, men jag som inte ser då? Kan man få det uppläst?
- Nej, inte så många knappar!
- Gärna automatiskt ljus när jag kliver upp!
- Bra om jag kan prata direkt med personalen när jag larmar, var jag än är!

Välfärdsteknik som testas

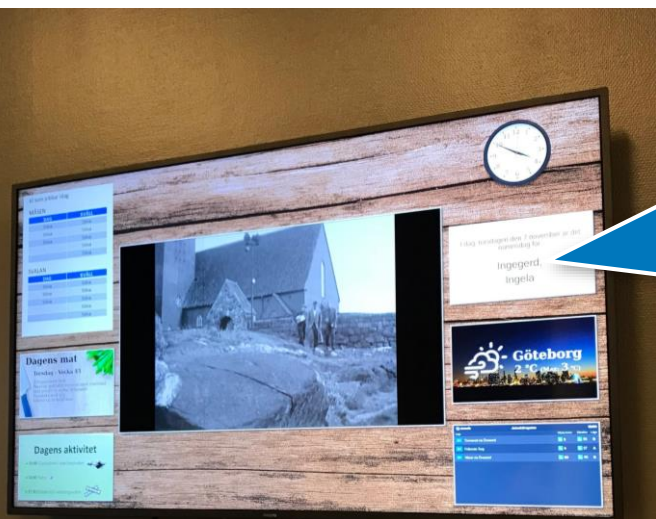


Larm med
lyssnings- och
talfunktion,
oavsett var man
befinner sig



Interaktiv skärm med
info av olika slag

Ledljus till toa när det är
mörkt, till den som
behöver det!



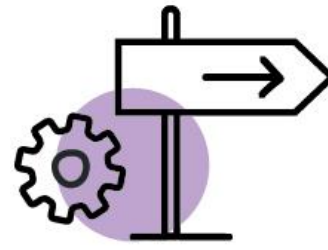
Här är vi nu



Testa idéer

- Upphandling med flera leverantörer
- Test i skarpt läge, i några månader
- Träff med forskare från Göteborgs universitet
- Utvärdera

...och så går vi vidare...



Förverkliga

- Utvärdering – skriva rapport
- Goda erfarenheter tas med till nya Åkerhus
- Bidra till utveckling av välfärdsteknik i staden!



Insikter och lärdomar

- Fråga, fråga och fråga igen! Svaren kommer...även från en person med demens. Kan behövas mer tid. Stäm av så du fattat rätt!
- Nyfikenheten finns bevarad hos många – även om man är 93 år och bor på ett äldreboende!
- Var inte rädd för att testa eller göra fel - det är så vi lär oss.

”Hur fin tekniken än är, glöm aldrig att ni som personal är viktigast”

Projekt Åkerhus 2.0

Äldreomsorg, särskilda boenden

SDF Västra Göteborg

Projektteam: Anette Muller, Annki Sloth, Heidi Dahlgren, Lena Mogren, Sanna Larsson

Projektledare: Ann-Christin Ericson Tel:031- 366 44 11, ann-christin.ericson@vastra.goteborg.se