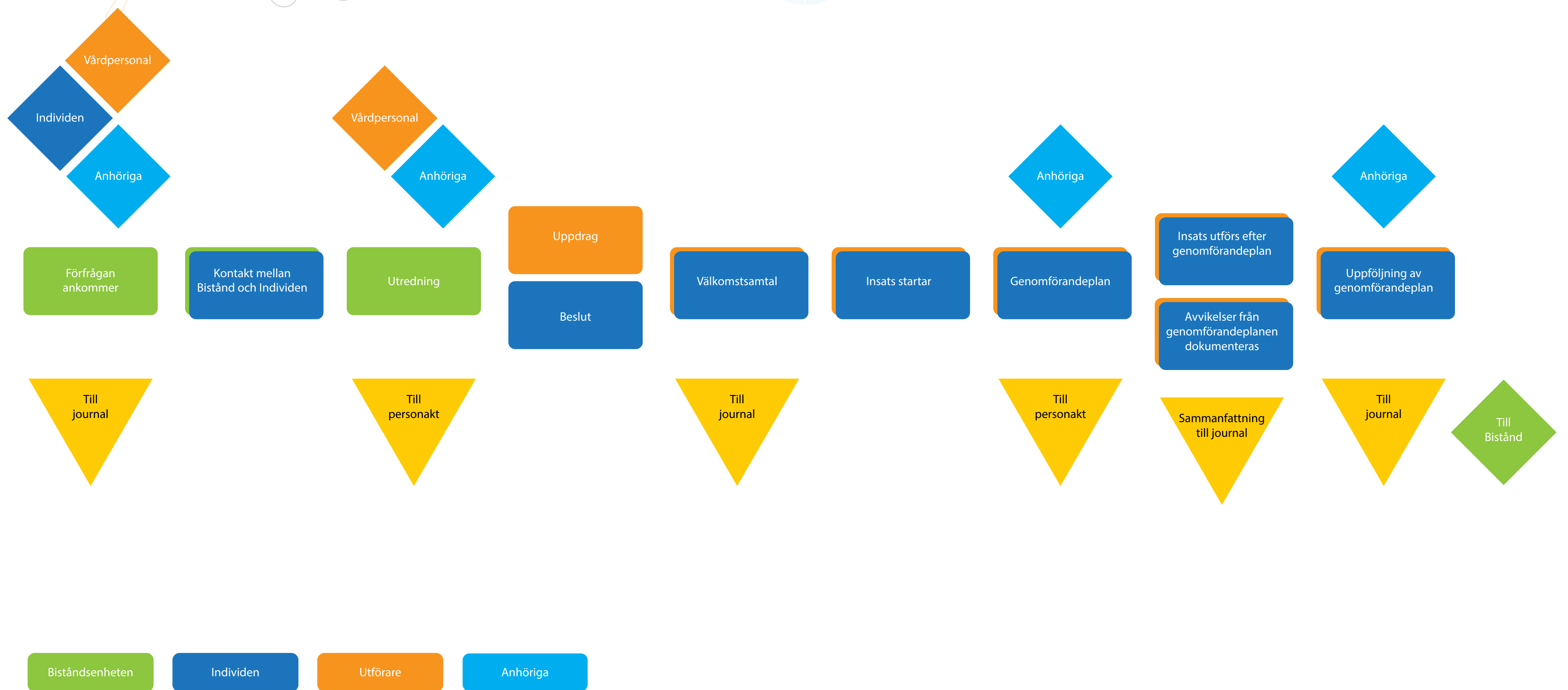


# Delaktighet social dokumentation



## Varför är det här viktigt?

Det finns god kunskap om behov som inte delas på ett systematiskt sätt.

- Brukaren inkluderas inte alltid i återkopplingen av hur vi löser deras behov och önskemål.
- Att göra vardagssysslor tillsammans med brukaren är viktigt för delaktighet och socialt umgänge.
- Mer tillgänglig kommunikation för att även de med kommunikations-svårigheter ska få sina behov tillgodosedda.

## Vad vill vi uppnå?

Innan införandet av mobil dokumentation ska följande mål uppnås:

- Att både personal och brukare ska förstå vinsterna i att göra social dokumentation och att göra det tillsammans.
- Kartlägga brister i dagens arbetssätt.
- Öka brukarens känsla av trygghet och kontinuitet genom att förbättra det systematiska arbetet med social dokumentation.
- Öka brukarens inflytande och trygghet genom återkoppling av hur vi löser deras önskemål, utifrån individens behov av information.
- Utgå ifrån delaktighet i planering och genomförande av arbetsuppgifter.
- Säkerställa allas rätt att kommunicera utifrån sina behov.

## Vad har hänt hittills?

Brukare och personal har intervjuats. Vi har analyserat resultaten och valt ut ämnen att arbeta vidare med. Nu utforskar vi vad vi vill förbättra. Vi har varit på studiebesök hos Göteborgs Stad och hört om deras arbete med Mobilt arbetssätt.

När vi startade vårt projekt trodde vi att vi skulle kunna starta med mobil dokumentation inom kort. Men vi har ännu inte något datum för införandet. Detta beror på tre saker:

1. Vi är en kommun som behöver spara pengar.
2. Vi vill vänta tills vi har två faktorsinloggning så att vi slipper extra arbete och kostnad för att införa sits-kort och hållare för sitskort.
3. Vi kommer att omförhandla vårt verksamhetssystem för social dokumentation inom en snar framtid.

För oss i projektet innebär detta att vi får utföra våra tester med hjälp av dator istället för platta eller smartphone.

## Vilka är vi?

Kungälv kommun

- Trygghet och stöd – Äldreomsorg

## Kontakt

**Samuel Sjunnesson**

[samuel.sjunnesson@kungälv.se](mailto:samuel.sjunnesson@kungälv.se)