



**Göteborgs
Stad**

Ökad delaktighet och inflytande för döva med funktionsvariationer på boende med särskild service

Varför är det här viktigt?

- Underlätta kommunikation mellan boende och personal.
- Delaktighet
- Struktur i vardagen
- Självständighet
- Testa lösningar för att få en fördjupad förståelse för användarnas behov

Vi på Kaggeledsbacken identifierade ett antal behov hos våra brukare och strävar efter att möta varje persons individuella behov, dessa var:

- Ökad struktur i vardagen i form av en tydlig kalender och visualisering av tid
- Kunna ta del av information i form av både text och bild
- Hitta och lagra gemensam information tillsammans för att skapa större delaktighet och gemenskap
- Behov av att självständigt kunna ta del av gemensamma aktiviteter, utflykter, måltider m.m.

Vad vill vi uppnå?

Med hjälp av nya arbetssätt, MEMOplaner och Handi vill vi testa och utvärdera om vi kan uppnå följande:

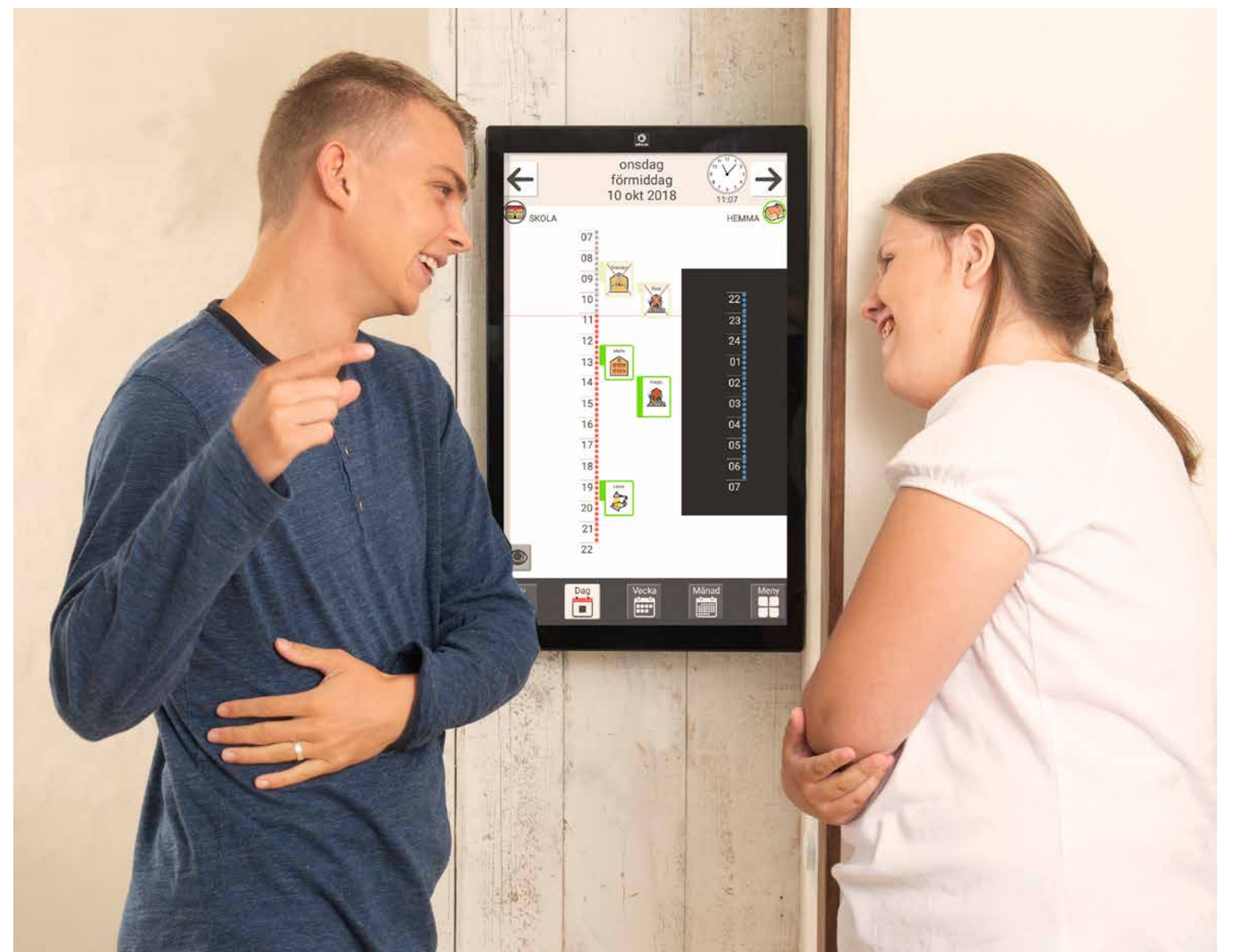
- Tydligare struktur och involvering för de boende runt planering av aktiviteter.
- Underlätta kommunikationen mellan personal och brukare vid informationsöverföring genom att använda bildstöd.
- Vara en attraktiv arbetsplats genom att välfärdsteknologi är integrerad i vardagen.
- Bättre arbetsmiljö och boendemiljö.

Vad har hänt hittills?

- Behoven identifierades under husmöten med de boende. Vi gjorde en tydlig kartläggning och inventering av vad vi ville uppnå och syftet
- Ett urval av personal och boende har genomgått utbildningar i MEMOplaner och Handi
- Vi började testa ganska snabbt med några boende och personal, inte alla, så att flera på boendet blev nyfikna och fick se vad som var på gång.
- Arbetssätt har diskuterats och utvecklats i delaktighet under testets genomförande
- Testet startade i juni och pågår till december 2019
- Med hjälp av MEMOplaner har det väckts ett större intresse för att delta på gemensamma aktiviteter hos de boende. Delaktighet, trygghet och inflytande har ökat på våra husmöten med de boende då de kan se visuellt på MEMOplaner vilka aktiviteter vi bestämde.

Vi har fått flera lärdomar i projektet:

- Även de som inte deltar i testet kommer att påverkas av förändringen och behöver därför få information eller utbildning i teknik och det nya arbetssättet från början. Vi upplever trygghet, intresse men också osäkerheter kring tekniken och oro att detta ska innebära mer arbete.
- Det är en heterogen grupp med olika funktionsvariationer, förutsättningar och intressen. Många är intresserade men vissa brukare tycker att det är svårt med teknik och behöver kanske längre tid.



- Testet startade innan sommaren men det hade varit bättre om det började efter sommaren när alla var på plats. Då hade det blivit en mer tydlig planering och bättre förutsättningar för alla.
- Vi hade behövt tydliggöra förutsättningar och vad som krävdes för testet mer grundläggande. Till exempel resulterade detta i att vi inte kunde testa Handi som det var tänkt från början då inte alla boende har egen internetuppkoppling i sina lägenheter.
- Man behöver vara ödmjuk för att förändringsprocesser tar tid och kräver uthållighet.

Vilka är vi?

Kaggeledsbackens serviceboende,
Göteborgs stad – Stadsdelsförvaltning Örgryte Härlanda

Samarbetspartner

- Abilia



ABILIA

Kontakt

Darko Torres

Enhetschef

Kaggeledsbacken serviceboende

darko.torres@orgryteharlanda.goteborg.se

Anna-Lena Grahn

Verksamhetsutvecklare

anna-lena.grahn@orgryteharlanda.goteborg.se

Åsa Mellin

Stödpedagog

Kaggeledsbackens serviceboende

asa.mellin@orgryteharlanda.goteborg.se